

# 信息化时代职业院校人事档案管理

张伟

(山东服装职业学院 山东 泰安 271000)

**[摘要]**人事档案管理是职业院校管理的主要内容之一,在信息时代,高校的各种行政工作大大地增加了档案文件的使用率,人事档案管理逐步开始实施信息管理模式,极大地提高了人事档案管理的效率。从档案开发的角度来看,信息管理是未来的主要趋势。在实施信息管理的同时,也对职业院校的管理提出了新的要求。本文主要探讨人事档案信息化对职业院校管理的挑战以及应对这些挑战的对策。

**[关键词]**职业院校;信息化时代;人事档案;管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2060

随着职业院校教育信息学的不断发展和教学改革的不深入,职业院校的日常教育活动逐渐增加了教学档案的数量,使职业院校档案管理更加困难。在创新和信息时代的大背景下,有必要推进职业院校档案管理研究工作,这对于职业院校教学影响力、人才素质以及档案服务管理水平的提高都有着积极的促进作用。因此,对职业院校档案管理的研究和优化具有重要的现实意义。

## 一、人事档案信息化概述

人事档案是国家档案馆的重要组成部分,主要来自于人民的社会活动,记录并反映人员的精力和能力,在审查组织之后用文字、图片等记录下来,创建成文件。人事档案是实时的、动态的、原始的和机密的,是人才评估的重要基础。

在中国,人事档案非常重要,它直接关系到一个人的职称、政治评论、养老保险、医疗保险和户口。信息学是利用现代网络技术、通信技术、数据库技术等,汇总搜索对象的信息并形成数据库。人们可以使用数据库信息来工作、学习、生活和协助决策。档案管理的信息化是指利用信息技术使档案成为管理档案时的一种信息源。在信息时代,人们使用计算机技术、多媒体技术、扫描技术、数字技术和存储技术来实现员工档案的电子传输,而人员档案则通过不同的载体成为信息源。人事档案数据库的创建实现了人事档案资源的共享,提高了人事档案资源的利用率。

## 二、当前职业院校人事档案管理问题

1. 管理机制不健全。大多数职业学院的档案管理机制并不完善,主要是由于资金不足和档案管理基础薄弱。首先,在一些高等职业院校中,文件格式相对简单。他们仅提供查询档案的服务,面对面的信息查询无法跟上信息时代的步伐。另外,查询文件需要相关文档,这样就降低了查询效率。其次,传统的人工管理方法仍在高等职业院校中应用,而现代网络技术尚未得到有效利用。该管理方法存在许多缺陷,这些缺陷间接影响了文件管理的效率,使学校难以有效地实施文件管理。第三,大多数高校的档案管理基础薄弱,学校投资相对较少,档案资源的有效使用率较低。

2. 管理人员不专业。在现阶段,大多数职业院校的档案管理人员没有接受过该系统的专业培训,缺乏与档案管理有关的知识或技能,直接影响到档案管理的效率和质量。此外,顶尖的高职院校对文件管理的关注度不高,也无法很好地调动管理人员的积极性。结果,大多数员工对档案管理持常规态度,这就导致了学校档案管理的专业化和信息化非常困难<sup>[1]</sup>。

## 三、信息化给人事档案管理带来的挑战

传统的文件管理系统是分散的。例如教务处办公室、人事科办公室、财务科办公室、学工处办公室等都存储着部分人事档案,这样就形成了文件分散的局面,无法形成科学和统一的管理部门。在这种管理系统下,文件管理困难并且文件利率低;而员工档案的信息化管理会要求收集档案并将其转换为信

息,同时档案的碎片化是危险的,这就不可避免的影响了档案的信息化过程。此外,人员文件管理主要是文件保留的一种,而不是文件服务。因此,信息时代给管理系统和高等职业院校带来了挑战,只有通过修改管理系统,才能保证档案信息的结构。

档案管理主要取决于人事档案管理人员,人事档案管理人员的素质直接关系到人事档案信息的处理。由于对人事档案管理的疏忽,以及档案管理部门的资金和人力资源投入相对较少;同时高等职业院校人事档案管理部门的成员相对稳定,鲜少加入新成员,在职工作的大多数员工都是老员工。他们不仅对工作热情度较低,工作效率较低,而且缺乏创新能力并且无法满足信息需求、技能要求。而在信息时代,要实现人事档案的信息管理必须采用新的管理方法和管理技术,这就对文件管理人员的素质要求比较高——他们不仅应该掌握文件管理的专业知识,而且应该对与计算机网络有关的技术有所了解,因此人事档案管理质量低下是人事档案信息化的主要挑战<sup>[2]</sup>。

## 四、职业院校人事档案管理信息化措施

### (一) 积极应用智能软件管理

有效地使用智能软件技术,不仅可以有效地提高文档收集、录入、检索和存档的效率,而且还可以更轻松地查询相关文档信息。而且有效的掌握信息智能软件和特定软件技术的应用,可以对职业院校的档案信息数据进行统一管理,不仅减轻了档案管理人员的工作压力,而且提高了回收率,有效地利用了档案信息资源。

随着智能软件技术的广泛应用,只有改变和创新高等职业院校的文件管理方式,才能实现档案信息资源的有效整合,以满足当前高等职业院校的快速发展需求。高等职业院校和档案管理人员也必须重视信息学和情报学的建设,积极学习和掌握智能软件的应用技能,并熟练操作各种技术程序,以达到准确录入、准确查询、准确保存信息和数据的目的,这样才能整体改善高等职业院校的标准档案管理现状。

### (二) 优化档案内容

职业院校的档案内容直接关系到档案使用效率和档案信息基本价值的实现。输入档案信息时可以添加更多信息,例如教师个人经历、奖励信息、评估信息,工作位置信息等,并从这些要点中完善档案信息的内容。同时,为促进档案信息审计的规范化,有必要以真实的工作行为输入信息,丰富档案信息内容,提高档案管理效率,为发展提供更好更完善的信息。通过更加全面的信息文件的应用,真正帮助职业院校档案管理实现质的飞跃。

### (三) 健全档案管理工作制度

在信息时代,加强文件管理机制是高职院校的一项重要任务。高职院校应建立相应的数字档案馆,以提高对高等院校教学档案馆管理的人力和物力投资,并开始建立充分清晰的教学档案馆管理机制,使管理者享有明确的权利和责任,制定明确

的档案馆管理标准。标准化档案管理,以防止管理人员的工作量减少。同时在管理的基础上建立清晰的奖惩制度,定期检查档案管理,对现有档案进行归纳整理和分类,建立长效管理机制,确保档案管理的效率和质量,不断加强档案信息教学管理标准化和专业化。高等职业院校需要更加重视档案管理,增加资金投入,并提供一套管理设备来管理档案信息,以确保学校信息管理的不断发展。为了有效地提高职业院校的档案管理水平,实现档案管理的信息化,有必要完善职业院校的档案管理体系。职业院校应建立档案管理中心,在此基础上完善档案管理机制,明确档案信息收集、录入和查询的标准。在完善基础设施和工作制度的同时,要建立科学的奖惩制度,以加强对档案管理的检查,对档案信息的及时收集、归档和分类,建立长期的档案管理机制,确保档案管理。

#### (四) 加强档案管理人员队伍建设

高等职业院校的档案管理水平与员工的专业素质和专业技能密切相关。职业院校应加强档案管理人员队伍建设,不断提高专业知识和专业素质,并通过培训和学习来做好工作。在培训和学习过程中,必须坚持理论知识和实际操作同等重视的原则,以便管理人员认识到文件管理的重要性,增强IT课程的学习水平,并提高他们对网络的响应能力以及操作信息技术的能力。

职业院校需要提高档案管理人员的专业素质和专业技能,并为管理人员提供专业、系统的培训,以提高档案管理的效率

和质量。在创新和信息学的背景下,高等职业院校还需要对文件管理人员进行网络技术培训,掌握数字文件管理,增强网络应用能力,并为他们提供足够的理论培训和实践指导,以确保管理人员能够有效地开展工作,管理档案信息,提高档案管理的效率。同时,高等职业院校的领导干部和教师要树立良好的档案管理意识,及时与档案管理者进行沟通和讨论,更新各种教学工作和认识人事,促进高等职业院校档案管理的有效实施,从而促进高等职业院校的发展<sup>[3]</sup>。

#### 五、结语

简而言之,随着信息时代的到来以及职业院校改革进程的不断推进,对文件管理的要求越来越高。尽管大多数职业院校的档案管理仍然存在一些问题,但是随着教育的不断发展,档案内容的不断完善和完善,职业院校的管理机制和人员素质可以有效地提高档案管理的效率和效率,而档案管理的提高,同样也促进高等职业教育的发展。

#### 参考文献

- [1] 闫宇洁. 人事档案信息化给职业院校管理带来的挑战[J]. 办公室业务, 2019(06): 100.
- [2] 李会, 满敬涛. 创新信息化时代的职业院校档案管理研究[J]. 东方企业文化, 2019(S2): 237.
- [3] 卜凡刚. 信息化时代职业院校档案管理创新研究[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(09): 136-137.

#### (上接第2085页)

乡等方式可持续地进行教育帮扶。还可以利用生物、旅游、民俗开发等专业优势长期帮扶。目前,高校并未充分利用自身的这些先天优势进行帮扶,颇有自废武功的意味。

#### 三、高校教育扶贫模式的优化

针对高校教育扶贫的现有做法及其不足之处,高校在自身扶贫实践和现已开展得如火如荼的乡村振兴中,可以对教育扶贫做更多的思考,在力所能及的前提下,加大投入,优化教育扶贫模式。

##### (一) 加大教育讲座的深度和广度

农村地区长期以来教育资源匮乏,教师队伍极少有更新专业知识、提升教学理念的机会。长期以来,教师的知识和教学能力僵硬,无法适应新形势下的教学,致使乡村的教育严重滞后,不利于教育均衡的实施,也影响扶贫工作和乡村振兴的推进。因此,高校通过多渠道开展职后教育,有计划、有系统地派出专家团队前往帮扶地区开展讲座、送教,“可以派遣高校骨干教师定期到扶助学校进行指导”<sup>[2]</sup>。同时采取开办短期培训班的方式,派送业务骨干前往高校进行强化训练,以点带面,最终提高整个片区的教学水平。

##### (二) 多措并举,提高贫困生就业能力和就业率

近年来,高校在校生规模越来越大,特别是贫困大学生人数不断增加,就业形势日趋严峻,贫困大学生就业难、就业率低就业能力不强的问题已经成为高校就业工作中不可忽视的问题。因此,为更好地适应简单劳动领域与高脑力劳动领域之间的切换,高校首先可以着重提高贫困生的专业知识和专业技能。此外,高校可与多所企业以及单位建立毕业生实习基地,为毕业生提供更多的见习实习机会。除了以上措施外,学校有必要加大对心理咨询室的投资建设,让更多有自卑心理的贫困生能得到心理疏导,最大程度的解决贫困生自卑的心理,提高自信,以便在就业市场上能找到属于自己的位置。

##### (三) 加大投入,协同推进教育扶贫工作

作为扶贫工作的重要力量,高校还要在教育扶贫方面加大对教育扶贫的投入。首先,在扶贫的资金供应上,根据自身能力加大力度扶持帮扶地区的教育,在师资、设备等各方面进行扶持。其次,高校可以利用其自身特点,多协同教育部门、中小学校多方位进行师资培训,提高贫困地区教师业务水平。同时,高校可组织举办各种募捐活动,支持贫困乡村希望小学的建设,也为这些贫困乡村提供更多年轻教师支持教育扶贫事业,使得教育事业进一步推进与发展。

#### 结语

广西民族师范学院作为地方代表性高校,通过对其扶贫现状的调查研究,探索其教育扶贫的不足,提出相应扶贫模式,优化其积极有效的扶贫路径并给予肯定。高校扶贫模式的探究不仅对扶贫具有重要作用,展望未来,高校扶贫模式思路及其路径同样适用于乡村振兴战略,从而更好应用于三农,再次服务于农业,农村,农民。以广西民族师范学院为例的扶贫模式,对于其他民族院校以及地方民族院校都具有重要价值。

#### 参考文献

- [1] 李俊杰, 李晓鹏. 高校参与精准扶贫的理论与实践——基于中南民族大学在武陵山片区的扶贫案例[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2018(1): 79-84.
- [2] 杨佳婷, 林欣. 教育扶贫中的高校介入: 必要性和帮扶策略[J]. 教育导刊, 2017(9): 83-87.

#### 作者简介:

陆品蓉(1998.1-),男,壮族,广西那坡人,学生,研究方向:思想政治教育;

通讯作者:黄涛(1982.1-),男,壮族,广西扶绥人,讲师,硕士,研究方向:语言文化、外语教学。

基金项目:2018年广西大学生创新创业训练计划项目“精准扶贫阶段高校教育扶贫模式探究——以广西民族师范学院为例”。