

卫生系统档案信息化建设管理问题与完善策略研究

荆龙

(高密市阚家中心卫生院 山东 高密 261500)

[摘要]加强卫生系统档案信息化建设管理有利于提升档案信息资源利用率,为卫生系统的发展规划提供经验支撑和路径参考,本文简单阐述了现阶段卫生系统档案信息化建设管理中存在的问题,并就这些问题进行了深入分析,提出了几条解决对策和建议,以期为卫生系统相关工作者提供有益参考。

[关键词]卫生系统;档案管理;信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.634

前言:卫生系统档案信息化管理是一项异常繁琐的事务,无论是人力资源配置、病患基础信息还是固定资产管理、财务运营管理,都会产生大量异构性数据,如果继续沿用旧有的纸质档案管理模式,不仅会带来大量的成本支出,还会降低信息资源的利用率,使档案成为一堆无用的、机械的数据,因此加强档案信息化建设管理势在必行。

一、卫生系统档案信息化建设管理中的问题

(一) 档案保密性欠佳

保密性欠佳是信息化系统建设初期普遍存在的一个问题,信息化管理系统将所有档案信息集中到同一平台中,方便资源共享的同时也增加了信息泄露的风险。在卫生系统档案信息化建设管理中,这一问题同样存在,工作人员可以随意拷贝和删除档案信息,数据丢失和泄露风险较高,且一旦发生异常改动,根本无法恢复原有状态。

(二) 缺乏高素质人才

卫生系统档案信息种类较多,部分信息还涉及医学专业知识,对管理人员的专业知识背景和技能水平都提出了较高要求。但现阶段由于管理意识不到位,卫生系统很多档案管理人员都是由其他岗位人员兼任的,缺乏专业的档案管理知识,对信息管理技术知之甚少,信息安全意识淡薄,系统发生故障时也不知如何应对,严重制约了档案信息化建设管理的进程。

(三) 集中管理难度大

一些卫生系统发展历史悠久、经营规模较大,因此档案信息数量庞大、种类繁多,为了方便管理,卫生系统经常会将档案职责分散到各个部门、科室中去,虽然管理流程得到了简化,但实际工作中各部门之间管理水平差异较大,管理标准也不一致,整个档案体系长期处于相对混乱的状态,数据漏记、错记现象时有发生,集中管理难度很大。

(四) 法律保护效力低

目前我国法律对于电子档案文件权威性保护有所欠缺,纸质文件可以通过签名、盖章、指纹等多种方式进行认证,但电子文件相关法规仍是空白,这种情况直接削弱了电子档案的法律效力,使得其中的内容无法得到应有的保护,在一定程度上阻碍了卫生系统档案信息化建设的步伐。

二、卫生系统档案信息化建设管理优化对策

(一) 建立协同化档案信息建设体系

针对目前分散管理中存在的种种问题,卫生系统应当做好统筹协调,发动各部门力量,在整个系统中着手建立起系统化的档案信息建设体系,具体可以从以下两个角度把握:一是做好纸质档案数字化处理,这一步是档案信息化管理建设的前提,可综合利用扫描仪、照相机等设备加快转化进程,同时在多方协同机制中,还可以借助新媒体传播技术扩展信息接收渠道,提升工作效率。对于不能以电子形式保存的购买合同、法律文件、专利证明等,则要做好分类编制,备份后用无酸档案袋进行妥善保管。二是要做好档案资源整合工作,收集的信息既要全面、具体,又要分门别类,努力实现公共卫生、临床信息、医保服务等信息的协调统一、资源共享。

(二) 提升信息化管理系统的保密性

保密性是衡量档案信息化建设管理质量的重要指标之一,卫生系统要重点关注信息安全问题,可以邀请专业团队参与信息化管理系统建设,运用专门技术对系统安全性能进行全面、细致评估,在专岗专责的基础上,定期收集和排除隐患信息,设置安装杀毒软件和防火墙^[1]等,提升系统的安全性能。同时,在档案保密管理方面,还应从制度上加以完善,制定严格的管理员授权标准,加强法制宣传教育,降低信息泄露概率。此外,一些卫生系统档案信息化管理建设中还出现了兼容性不足的问题,技术人员要做好软件性能分析,设置统一的电子档案格式,这样不仅可以解决兼容问题,还能有效提升文件安全性。

(三) 完善信息化系统基础设施配备

档案信息化建设管理离不开基础设施的配备,因此卫生系统一定要重视档案管理工作,将信息化管理设施纳入财务预算编制中去,加大资金投入,在科学采买理论的基础上购置计算机、除湿器、档案密集架^[2]等设备,建立专门的档案库房,安装防火、防盗、防水等监控报警系统。在此基础上,还要注意管理软件的引入,根据卫生系统实际情况设计平台架构,利用分布式存储系统和高效检索引擎,全面提升档案信息储存和提取效率。此外,卫生系统还可以搭建局域网,通过特定的自动化软件实现系统共享、打印机共享等功能,从而提高文书处理效率和档案管理效率。

(四) 加强信息化档案管理团队建设

管理团队是档案信息化建设的主体,为提升人员专业素养,卫生系统首先要做好档案管理者们的思想政治教育,提升团队职业道德素养,保障档案数据信息的全面性、准确性和安全性;其次,卫生系统还应建立起常态化的培训和考核制度,从档案管理技能和信息化操作技能两方面入手,切实提升人员管理能力,满足现代化建设需求。

结论

当前卫生系统档案信息化建设管理中还存在保密性欠佳、集中管理难度大、管理人员素质参差不齐等现象,对信息化进程的推进造成了一定阻碍。因此,卫生系统一定要深刻总结和分析这些不足之处,统筹各方资源,加快建立协同化的档案信息建设体系,通过多种手段提升信息化管理系统保密性能,加强人员培养和基础设施建设,为档案信息化管理建设奠定良好基础。

参考文献

[1] 时琳. 卫生系统档案信息化建设管理问题与完善策略研究[J]. 科学与财富, 2018(11): 15.

[2] 梅华. 卫生系统档案信息化建设管理中存在的问题及完善措施[J]. 中国科技投资, 2018(7): 181.

作者简介:

姓名: 荆龙(1980.01); 性别: 男, 民族: 汉, 籍贯: 山东高密人, 学历: 本科; 现有职称: 中级馆员; 研究方向: 档案管理。