新时代抓好网络舆情管理的途径探析

朱一鸣

（宁波杭州湾新区新闻信息中心　浙江　慈溪　315336）

[摘　要]新时代背景下，互联网技术不断革新，带来了媒介的不断发展，各种新兴媒体平台不断的涌现。其中，以微信、微博、抖音等应用为首的各大平台使用频率不断增多，给网络舆论的传播和蔓延提供了场所。本文通过分析新时代背景下网络舆情的研究意义以及发展现状，探究网络舆情管理机制的构建，以期对我国未来提高网络舆情的管理提供建设性的意见。

[关键词]新时代；网络舆情；管理机制

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2400

新时代的媒体具有传播速度快、传播范围广等特点，可以在极短时间内将事情的动态及走向暴露在网民面前，由此引发一系列舆论热点。但网络舆论是一把“双刃剑”，在带来社会热点的同时，也容易发生群体失控现象。因此，为了提升网络舆情的积极影响，净化网络环境，需要结合网络舆情的产生背景及现状，强化网络舆情的管理机制。

一、新时代背景下网络舆情的研究意义

新时代传播媒介覆盖内容极为广泛，而且相关操作较为简便，网友的参与度极高，导致网络舆论爆发速度极快。影响网络舆情的社会因素众多，且背景复杂，使得针对网络舆情的引导和管理变得更为棘手，难以控制。鉴于此，关于新时代背景下网络舆情的调查研究成为当下的重要课题，对营造健康的网络环境意义非凡。

（一）有利于增进政府了解民意

政府作为我国网络舆情的引导主体，通过对网络舆论采取正确合理的引导方式，可有效促使舆论导向踏入正轨。由于当下的网络环境愈加复杂多变，一些网络舆论乱象频频发生，比如网络谣言、网络暴力等使得人与人之间的信任崩塌，政府对网络舆论的引导也陷入了困境。因此，研究新时代背景下网络舆情的现状是非常有必要的，通过分析网络舆情的现状和问题，可促进政府增强对民意的了解，并制定更加合理完善的策略，利用新媒体平台发声，以达到正面引导舆论的目的。

（二）有利于维护校园正常秩序

当代高校学生作为网络受众的主体，参与感很强。他们通过互联网把现实与虚拟世界混为一谈，导致常常出现线上线下表现不一致的行为，这给校园环境的净化造成了隐患。从我国现有的管理机制来看，法律法规在针对网络舆情的管理方面还不够完善，而大学生在网上发表言论的时候，他们的言辞较为激烈，容易引发校园暴力事件。因此，研究新时代背景下的网络舆情，对高校不良事件的突发有预防作用，并且有利于维护校园的正常秩序。

（三）有利于促进社会和谐发展

在新媒体背景下，广大网友对各种网络信息、舆论热点关注度极高，而且他们喜欢在网络上发表自己的观点。部分网民因为对一些热点事件的看法与别人不同，就在网络上发表损害他人的言论，这给社会的稳定发展造成了一定隐患。但是追究其责任的话，我国目前的法律又不完善，达不到惩戒效果。因此，研究新时代背景下的网络舆情，不仅可以对政府的决策起到参考作用，也有利于社会的和谐稳定。

二、新时代背景下网络舆情的发展现状

网络舆情是广大网友借助互联网平台表达自我意识和个人诉求的一种网络行为，而新媒体技术的发展，促使网络舆论有了区别于以往传统舆论的新特征，比如具有群体效应、偶然突发性、相对匿名性等特点，可以在极短时间内使大量人群在网络上聚集，这对于政府的舆论管理机构来说，权威发言被弱化，舆论的源头也无法得到有效控制。

（一）群体效应明显，舆论两极化

我国网络群体主要以在校学生、初入社会的年轻人为主，时代的优势使得他们更多更早地接触互联网。这些群体思维活跃，喜欢在遇到网络事件、热点话题时发表自己的观点，但由于其社会经验不足，缺乏独立思考的能力，往往容易出现跟风、从众现象，导致舆论向不可控的方向发展。群体效应鲜明的网络模式下，网友的言论常常出现两极化现象，不断倾向两种对立矛盾的主张，导致形成群体极化效应。

（二）传播速度极快，短时间升温

新媒体的发展极大地提高了网络信息的传播速度。在信息传播手段上，网络传播的载体是光纤通讯线路，并结合运用了数字技术、光纤通信技术和卫星通信技术，信息传播速度可以以秒计算，这种速度远远超越了以往的传播工具，实现了信息的即时发送和即时获取。网民对网络热点、突发事件的敏感度较高，而且他们本身也习惯在网上发表言论。鉴于此，网络舆情往往能在短时间内迅速升温，并快速在全网传播。

（三）事态发展复杂化，具有双面性

网络时代下，人们在网络上发表自己的观点、抒发自己的情绪，已经成为一种趋势和潮流。在新时代背景下，这种言论自由的权利得到极大的便利。传统的媒体如电视、广播等，其发布的多是正面舆论，而如今新媒体的环境背景较为复杂，在开放的网络空间里，群体极化效应容易引发舆论“一边倒”现象，因此，网络舆情具有双面性。

三、新时代背景下网络舆情的管理机制探索

在复杂的网络环境下，网络舆论具有两面性，网友在盲目跟风的情况下，容易发生言语激烈、不理性的表达，导致网络负面影响不断扩散。因此，从网络舆论的现状着手，可以从下面几个方向探索网络舆情管理路径：

（一）建立并完善网友的信息表达机制

新时代背景下，网络言论的表达渠道呈现多元化发展，根据这一特点，政府可以在某一特定区域设置专门的发言区，有针对性地引导群众进行讨论。同时，应加强网络语言规范，尽量避免网络暴力、“一边倒”舆论现象的发生。为了实现这一目标，可以从法律层面加强管理。

（二）加强对虚假信息的辨别防御手段

大部分情况下，网络舆论的产生是由幕后推手，即“水军”，有目的地引导群众偏向某一负面言论，进而影响整个网络环境。因此，要提高警惕并及时辨别虚假信息、诱导性言论等不良网络信息，可以通过某些技术手段来对此进行鉴别，以达到净化网络环境的目的。另外，“水军”一般会在帖子发出时群起而攻之，根据这一显著特点，网友可对应各自情况进行分析，有效区分虚假信息。

（三）第三方民众力量的强势入股

在重大网络事件和网络监督过程中，第三方力量正在兴起，它是指独立于事件之外的、民间的、自发的组织力量。第三方力量的介入，有利于正面推动网络舆情管理机制的运行。需要注意的是，对于第三方成员的加入需要进行筛选，必须保证成员身份是具有代表性的。除此之外，应赋予第三方力量相应的法律效力，以确保其在介入网络舆情的调查时，其结果是有参考价值的。

四、结语

综上所述，针对新时代背景下的网络舆情的研究以及对网络舆情发展现状的分析，可以从完善网友的表达渠道、加强虚假信息的辨别以及第三方力量的介入三个方面来对网络舆论进行引导和管理，从而净化网络环境，弘扬社会正气。

参考文献

[1]刘华.关于大数据时代网络舆情管理引导的问题研究[J].科学与财富，2020（24）：370.

[2]王亚虹.关于网络编辑舆情管理的分析与思考[J].卷宗，2019，9（14）：294.

[3]张范香.网络舆情对政府管理的影响及其应对机制研究[J].科学与信息化，2016（17）：22-23.