

公共图书馆未成年人阅读服务模式研究

田琳

(牡丹江市朝鲜族图书馆 黑龙江 牡丹江 157000)

[摘要]在公共图书馆服务体系中,阅读服务是主要的服务内容。对于未成年人来讲,提供阅读服务能拓宽未成年人的知识面,为完善未成年人的世界观有着重要的意义。公共图书馆在提供阅读服务过程当中,只有合理科学的开展服务工作,才能全面发挥公共图书馆的价值和作用。

[关键词]公共图书馆;未成年人;阅读服务;模式研究

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2360

引言

公共图书馆是人们阅读看书的地点,不管年龄大小、社会地位、阅读能力存在多大的不同,都能在公共图书馆得到相应的阅读体验,这是公共图书馆服务的主要内容。本文根据未成年人阅读服务的现状,提出了相关的解决策略,希望能促进图书馆未来服务模式的发展与进步。

一、中国图书馆的服务现状

我国公共图书馆的服务方式经过了几次变化,使得图书馆的服务体系越来越完善。

(一)以知识界人士阅读为主

众所周知,公共图书馆的读者人群包括了专业人士和普通人群。他们对于阅读需求有着差异表现,图书馆服务的内容也相对不同。对于专业人士,为了满足其阅读的需求,图书馆会提供一些专业性较强的报刊和书籍,而对于普通群众而言,阅读能力有限,并且没有固定的阅读时间。因此,公共图书馆提供的阅读书籍大部分都是公共书籍,他们能激发群众的阅读兴趣,从而起到鼓励阅读的目的。我国公共图书馆是培养人才的地方,形成的培养模式产生于上个世纪。各大图书馆为了培养更多的专业人才,为其提供了更加优质的服务内容。文献资料都有着较强的专业性,图书馆在满足专业人才阅读需求过程当中,不断加大专业书籍的投入,却忽略了普通群众的阅读需求。

(二)为社会大众服务趋势加强

随着图书馆的管理理念在我国的形成,我国图书馆形成了全新的服务模式,它主要针对社会大众需求,开展阅读服务工作,不分年龄、性别、工作等因素,为他们提供同样的服务内容。此外,公共图书馆服务重点的改变,使得服务形式更加的多元化,它以读书会和文艺活动的形式公开进行服务工作。同时,随着公共图书馆的全面开放,大量普通群众加入到阅读行列中,全面提升了阅读的普及率。

(三)缺乏对未成年人的服务模式

在文中提到的关于公众图书馆的服务模式中,都没有关于未成年人的阅读服务模式。在国内的图书馆阅读体系中,幼儿图书馆作为独立的部分,得到了社会的关注和重视。然而我国公共图书馆很少有关未成年人的阅读书籍。分析其主要原因,是因为未成年人的阅读条件有限,形成的阅读需求量相对较少。同时,未成年人很少独立开展阅读活动,需要有成年人的监督。所以,公共图书馆很少提供未成年人专属的阅读服务。

二、面向所有未成年人的阅读

针对当前未成年人的阅读情况,加强对未成年人的阅读服务是公共图书馆需要解决的重要问题,形成全新的未成年人阅读模式工作难度相对较大,如果能够形成有效的服务方向,能够为提升未成年人的阅读效率创造有利条件。

(一)扩展阅读服务的地域范围

要想为未成年人提供阅读服务,就要扩展阅读服务的地域范围。当前而言,公共图书馆已经落实了政府的相关政策,提升了未成年人的阅读空间。从地域层面来分析,除了一些大城市提供阅读服务之外,经济条件欠佳的地方公共图书馆,很少为未成年人提供阅读服务,主要是因为他们没有形成较强的未成年人服务意识,服务领域仍然停留在传统阶段,即使有这样的理念,也因为其它经济因素的影响,无法开展具体工作。可想而知,因为环境条件的限制,很多地方都很难开展未成年人

的阅读服务工作。因此,提升阅读服务的服务范围是当前我国需要解决的重要问题。无论是农村地区还是大城市,都需要根据自身情况,采取有效的解决措施,建立更加全面的未成年人阅读服务体系。

(二)拓展阅读服务的年龄层次

阅读是一件有趣的活动,各年龄层的人群都能够加入活动,从而在阅读中寻找更多的乐趣,获得自己想要的知识。在我国未成年人阅读服务工作中,一直存在着一个主要问题,在公共图书馆进行阅读的人群中需要具备一定的阅读能力。当然其服务的对象也是一些有了阅读能力的群体,这种理念是不合理的。因为不拥有阅读能力的人群也有一定的思想能力,需要根据相关需求提供相应的阅读服务,重视他们的阅读需求。在国外,也有相关案例。例如,美国的“课前学习要求”,西班牙的“阅读是人生的开始”,英国的“阅读的起跑方案”。因为幼儿不拥有阅读能力,所以对其提供阅读服务更为重要。在开展相关工作中,工作人员不仅需要较强的服务能力,同时要运用合理的展现方式,这样不仅能激发幼儿的阅读热情,同时能提升对未成年人阅读的服务效率。在分析未成年人阅读过程当中,一般不会关注高中生的阅读服务。因为高中生虽然不是成年人,但他们需要大量的时间进行学习,应对高考。同时与未成年人又有区别,他们有着较强的阅读能力,对知识的渴望程度较高。一般来讲,图书馆在开展阅读服务过程当中,要全面培养他们的社会能力,除了提供一般的阅读服务之外,同时还可以开展各种知识讲座,全面丰富阅读服务的模式。

(三)探索为各类特殊未成年人群服务

在公共图书馆阅读服务工作中,应该加强特殊人群的服务工作。当前而言,我国公共图书馆取得了一定的工作成绩,在对未成年人进行服务的过程中,会遇到一些残疾幼儿,他们因为各种缺陷,有着较强的阅读欲望,然而却无法正常的开展阅读行为,这就需要图书馆工作人员高度重视,解决每一个孩子的阅读需要。虽然这些特殊群体有着阅读障碍,然而只要在工作人员的帮助下,全面开展阅读引导,不形成歧视心理,就能保证该群体阅读行为的顺利进行。工作人员应该考虑未成年人阅读的特殊性,重视残障儿童的阅读需求,自觉的引导其开展阅读活动,从而全面满足他们的阅读需要。这样才能使得弱势群体更好的加入社会活动,全面完善公共图书馆的阅读服务体系。

总结

综上所述,我国应该提升公共图书馆对未成年人的阅读服务空间,全面完善我国的图书馆服务体系,为未成年人提供更好的阅读环境。当前而言,我国公共图书馆在服务未成年人过程当中仍然存在诸多问题,需要根据未成年人的基本情况,有效的改变公共图书馆的服务策略,从而提升公共图书馆的未成年人阅读服务效率。

参考文献

- [1]刘菡,杨乃一,李思雨,张靖.未成年人阅读、学习与赋能国际研讨会综述[J].图书馆建设,2019(03):65-73.
- [2]伞殿杰.《公共图书馆法》视野下未成年人阅读权益保护研究[J].图书馆学刊,2018,40(02):11-14.
- [3]王鸿飞.试谈公共文化服务体系下未成年人阅读服务的策略[J].图书馆研究,2015,45(05):51-56.