

关于酒店管理中激励机制的应用初探

苏梦林

(福建华南女子职业学院)

[摘要]酒店管理工作中的激励机制对于激发员工的工作积极性与责任心而言有着重要作用。目前,酒店行业正处于不断发展的状态下,因此,充分了解酒店管理机制中存在的问题并加以解决与改进,能够为酒店的长久发展提供有效助力。基于此,本文首先简要分析了酒店管理中激励机制存在的问题,随后从建立民主性的酒店管理机制、结合实际采取激励方法、建立激励监督制度三个方面讲解了酒店管理中激励机制应用的有效途径,以此来供相关人士交流与参考。

[关键词]酒店管理;激励机制;应用策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.088

引言

随着我国旅游行业的逐步发展,人民群众对酒店环境设施与服务质量的要求也日益提高。酒店必须重视自身的管理质量,建立合理的管理制度,挖掘员工的个人潜能,从而有效提高酒店的综合服务能力。其中,员工作为酒店服务提供者主体,只有充分发挥自身能力,才能真正提升酒店的服务水平。因此,酒店应当采取相应的激励机制,激发员工的责任感与积极性,从而充分发挥员工的主观能动性。

一、酒店管理中激励机制存在的问题

(一)激励制度不合理

在目前酒店管理制度中,对于激励制度有着较为明确的规定,且在劳动合同中也详细规定了员工的相应义务与福利待遇等。但是较多酒店在管理制度与劳动合同的规定当中都存在着一定问题,使得激励制度难以满足酒店发展的实际需要。首先在劳动合同当中,一般都对于酒店与员工的个人关系有着明确解释,因此部分员工在与酒店签订相关合约之后,难以在长时间的工作中维持较高积极性。此外,部分酒店的人员配置机制较为落后,不利于营造踏实肯干的氛围。现阶段,很多酒店的管理制度都较为传统与固化,难以根据实际情况进行相应变化,这就使得酒店员工的流动性较差且缺乏活力。除此之外,奖励制度欠缺公平性也在一定程度上对酒店的发展产生了负面影响。

(二)激励方法较为单一

目前,较多酒店在建立相应的激励机制时,往往采取允许酒店工作人员收取消费者消费、根据员工的服务消费进行提成或采取绩效考核以及年终奖金等物质方法手段来调动员工的工作积极性,促使员工在工作过程中充分发挥自身的能动性。然而,酒店员工的年龄与个人特性差异较大,部分员工难以认同物质激励的方法。比如,年轻员工更加关注自身职业能力的提升,而资历较老的员工则更注重酒店的未来发展以及自身的休假问题。因此,现有的激励方法虽然具有一定的广泛性但形式较为单一,缺乏客观性,难以充分发挥激励的效果。

二、酒店管理中激励机制应用的有效途径

(一)建立民主性的酒店管理机制

酒店具有民主、合理的管理机制,是建立科学激励制度,充分发挥激励效果的条件基础。不合理的激励机制不仅难以激发员工的工作积极性,而且在一定程度上能够促使员工产生负面心理,不利于酒店服务水平的提高。因此,在实际的工作过程中,酒店应当坚持“以人为本”的管理理念,尽可能为员工提供良好的工作环境,充分了解每一位员工对于自身职业的看法,了解其在日常工作过程中遇到的制度性问题,并对其加以解决与改进,从而使员工能够对酒店产生归属感与信赖感。同时,还需要注重不同员工对于自身岗位发展的实际需求,为

员工的未来发展做出相应的规划,以进一步地调动其工作积极性。此外,企业应当积极采取合理措施,对自身的管理制度进行探究与考核,并根据员工的反馈与评价来对现行的激励方式进行改进,从而使激励机制能够达到预期的效果。

(二)结合实际采取激励方法

目前,酒店的服务层员工基本上属于社会工薪群体的基层,且其对于年龄也有较大的限制。若酒店难以满足员工在一定阶段内的个人需求,则会导致员工的流失。因此,在充分考虑员工个人发展的基础上建立相应的酒店管理制度,采取科学、合理、符合实际的激励方法,对于酒店的长远发展而言是十分必要的。首先酒店应当尽量满足员工物质生活需求,并在此基础上设立更进一步的激励目标。比如,为年轻的职工提供更好的发展平台,为资历较老的员工提供更多的休假时间等。同时还要改变现有的绩效考核制度,根据员工的喜好与优缺点,从多方面对其进行评判,从而帮助其制定出更加合理的职业发展规划。

(三)建立激励监督制度

在建立奖励制度之后,酒店的高层管理人员还需要有效落实监督奖励工作,从而保证激励制度能够充分地发挥效果。酒店的管理人员可以借助相应的自媒体平台与酒店内部的交流平台等,让酒店员工担任奖励监督制度的主要负责人员,这不仅能够有效地激发员工的工作积极性,还能够提升员工的自我管理与自己约束能力。此外,在人力资源管理工作过程中,为了进一步提升激励机制的作用效果,相关工作人员应当逐步地增强人力资源分配与管理的科学性与可靠性。

三、结束语

综上所述,酒店完善管理工作中的激励机制,能够有效地激励员工参与到日常工作中来,从而更好地提升酒店的服务质量。因此,酒店的管理人员应当结合酒店工作的实际情况,从自身的需求入手,分析处理现阶段酒店管理过程中存在的问题,并对其进一步完善,从而推动酒店的可持续发展。

参考文献

- [1]酒店人力资源管理现状及激励机制研究[J].王叶苹.宿州教育学院学报.2019(06)
- [2]试论酒店质量管理中激励机制的应用[J].赵永红.商场现代化.2019(22)
- [3]酒店人力资源管理的激励机制设计及创新研究[J].赵静希.大众投资指南.2018(20)
- [4]酒店人力资源管理的激励机制设计及创新研究[J].赵文静.知识库.2018(16)
- [5]新时期建立酒店人力资源管理激励机制的研究[J].李晨.人力资源管理.2018(05)