

初中班主任管理工作中沟通技巧的合理应用

肖波 李朝霞

(贵州省盘州市大山镇大山中学 贵州 盘州 553507)

[摘要]初中阶段的学生已经不像小学生一样单纯和懵懂,其个人意识已经逐渐完善,加上当前多元化的信息获取渠道,大部分初中生已经逐渐形成简单的行为价值观,但由于缺少相应的生活经验,其思想表现比较敏感和叛逆,很容易因为一些小事或是矛盾产生一些较为偏激的行为,也容易被外界的不良信息所误导。因此,班主任需要深入了解学生具体情况,除了关注学生学习成绩外,更多的是关注学生心理发展和生活问题,为学生将来的学习打好坚实基础。

[关键词]初中班主任管理;沟通技巧;合理应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.719

引言

初中阶段是整个教育体系中最为关键的承上启下的阶段,这个阶段的学生同时具有成人与儿童的特点。成长所带来的不仅仅是生理上的发育,同时也是心理上的发育,情绪化的特点在这个阶段的学生身上得到了集中的体现。对世界认知的改变,也带来了一些学生思想与行动上的叛逆化。因此对初中学生的管理有一定的难度,初中班主任在班级管理上需要付出更多的精力与耐心,对学生进行正面的引导。这种引导不仅仅是在学习上的,还有在生活上的。班主任需要不断加深对学生的了解,建立良好的师生关系,让学生对教师产生信任感,同时还需要同家长进行沟通,充分发挥家庭教育在引导学生成长方面的优势。班主任在与学生及家长的沟通中应注意沟通的技巧,将沟通作为提升班级管理成效的重要措施。

一、提升沟通技巧的必要性

初中学生正处于青春期,在这个时期,身体发展迅速,心理发展滞后,身心发展不平衡,产生矛盾心理,对长辈既依赖又反抗。当代初中生思想活跃,好奇心强,可通过多种渠道获取最新资讯,具有批判精神,开始质疑老师的教导,与小学时相比,向师性减弱,教师的形象不再高不可攀。当前社会上出现了是非模糊、善恶不分、价值虚无等问题,作为最容易接受新事物的中学生极易受该类思想影响,在价值观形成的关键时期出现无所适从的感受。在这种情况下,更需要老师的耐心与细心,谨慎用语,避免激发学生逆反心理,过分严厉的语言会使学生的心灵遭受损伤,产生师生矛盾。

二、沟通技巧的合理应用

2.1站在学生的角度思考问题

班主任需要在学生出现问题时先以学生的角度思考问题,公平公正地对待学生。例如,在学生发生冲突时,班主任在制止学生冲突时不要上来就大声责骂学生,而是将双方隔离开来,在确定学生没有受伤的情况下分别询问学生发生冲突的原因,对于学生言语中存在矛盾的地方,在场的其他目击了这件事情的学生分别谈话,深入了解事情的起因、经过,确保在处理问题时自己了解实践的全貌,然后对于双方进行公平的批评教育,先以学生的角度理解他们的情绪,也可以结合自身的经历引起学生的共鸣,降低学生心里的恐惧以及负担,让学生保持冷静,站在双方的角度摆事实讲道理,让学生了解自己存在的问题,并且要求双方进行道歉。这样的沟通才能够让学生及时地了解自己存在的问题,帮助学生树立正确的三观。

2.2给予学生足够的尊重

在进行班级管理过程中,班主任应该坚持“以人为本”的管理理念,通过科学合理的方式方法进行班级管理,给予学生足够的尊重和理解,发挥学生在班级管理中的主观能动性,让学生可以和班主任进行平等沟通,提升班级管理效果。首先,班主任应该重新定位自身在班级管理中的角色和地位,不能单方面地将学生定位为被管理者,要让自身融入学生群体中,了解学生真正的问题和需求,针对性地进行教育管理制度的改革。其次,班主任应该充分发挥学生自治在班级管理中的

优势,让学生认识到自己是班级管理的主人,引导学生主动地参与到班级管理中,利用民主选取制度,让学生从他们中间选择出班长以及学习委员,辅助班主任进行班级管理,提升班级管理效率。最后,班主任应该引导学生学会发表意见,及时地向班主任反馈班级管理中的一些问题,组织学生共同讨论来找出良好的解决方案,真正实现学生的班级自治。

2.3遵循平等交流原则

初中阶段的学生,独立人格意识开始觉醒,自尊心比较强,渴望得到同学的尊重,也渴望得到教师的尊重,希望教师能够站在平等的立场上与其进行交流。因此在初中班级管理中,教师需要平等地与学生进行交流。在班级管理中,有一项内容十分重要,那就是“有效沟通”。在初中班级管理中,有效沟通的前提就是教师站在与学生平等的立场上进行交流,通过这样的沟通方式,能够让学生对教师敞开心扉,对教师吐露心声,教师可以根据与学生交流的情况来进行有针对性的班级管理。从独立人格的角度上来看,教师与学生的地位是平等的。本质上教师的社会分工决定了其需要向学生提供教育服务,且只有通过教学,教师才能实现其个人价值以及社会价值。因此在初中班级管理中,教师需要学会放下“身段”,与学生平等真诚地进行交流。很多教师习惯以教师的威严来命令学生,但是这样的沟通方式是单向的,学生不会对教师敞开心扉,教师也难以进行有针对性的班级管理。因此教师在与学生沟通的过程中首先需要站在学生的立场上去思考问题,遵循平等交流原则,以提升沟通的有效性。

2.4通过活动促进沟通

通过开展不同类型的活动,能够加强学生之间的配合,如果一味地让他们闷在教室里不给他们机会参加活动的,让他们死学知识,容易造成逆反心理,这个时候的学生正处于青春期,活泼好动,喜欢各种活动,所以这时候应该安排一些学生喜闻乐见的形式,安排一些课外活动,让学生在教室学习理论知识的同时,也增强实践能力,培养他们的自信心和社会责任感,同时通过这种课外活动,班主任也可以参与进来,从而有利于班主任与学生沟通。培养他们的各种能力,同时能够提高学生的兴趣与积极性。

结束语

对于初中班主任来说,除了日常教学任务外,班级管理工作的也是非常非常重要的,班主任应该结合实际情况运用科学、合理的方式进行班级管理,并学习相关的沟通技巧以此来赋予班级管理艺术性特征,为学生构建良好的班级学习环境,实现提升学生综合素质的教学目标。

参考文献

- [1]孟蕾.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].教育艺术,2021(02):45.
- [2]孟岩.初中班主任工作中的沟通技巧分析[J].中国多媒体与网络教学学报(下旬刊),2021(01):99.
- [3]杨莉.初中班主任工作中沟通技巧与实践探讨[J].新课程,2020(32):213.