

# 基于任务型教学法的中职《酒店英语》教学模式研究

彭清

(深圳市福田区华强职业技术学校 广东 深圳 518000)

**[摘要]**酒店英语是中职高星级酒店管理专业的核心课程。课程要求学生了解酒店部门设置、工作流程和酒店对客服务礼仪等。同时课程强调学生的英语应用能力。但中职学生的英语基础薄弱,实际运用能力也比较欠缺,许多学生对该课程望而生畏。传统的英语教学模式无法调动学生的学习兴趣 and 主动性。因此,教师应尝试运用不同的教学模式,采用丰富多样的教学手段,激发学生的学习兴趣。实践证明,任务型教学法能充分发挥学生的主体作用,提高英语的学习效率和增进酒店服务技能的掌握。本案例将以酒店餐饮部的点餐服务为例,探讨研究中等职业教育中酒店英语在线任务型教学。

**[关键词]**任务型教学法; 中职; 教学模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.902

## 一、理论基础

任务型教学法(Task-based Teaching Method)是强调“做中学”(learning by doing)的教学方法。英国语言学家 Jane Willis 提出任务型课堂教学包含的三个步骤分别是 Pre-Task (任务前)、Task-Cycle (任务执行阶段)和 Language Focus (语言聚焦)。

## 二、教学实践

### (一)教材分析

本节课教学使用的是旅游教育出版社出版的《饭店服务情境英语》。本课以<Unit13 Receiving Guests and Taking Orders>为例,分析任务型教学的实际运用。

### (二)教学目标分析

#### 1. 知识目标:

(1) 掌握点餐中常见的菜品名称: salad /steak/ roast…;

#### (2) 熟记对客服务中常用的交际对话句型:

1. Welcome to...Restaurant.
2. Please be seated. I'll bring you the menu.
3. May I have your order, please?

#### 2. 能力目标:

(1) 能用英语顺利迎客并遵循点餐的顺序进行点餐;

(2) 培养学生宾客至上的服务理念;

#### 3. 情感目标:

小组活动中,团结协作,学会合理分工,并做出恰当评价。

### (三)教学过程

#### 1. Step 1. Pre-Task (任务前)

##### Task (任务):

课前任务,每组(2人/组)用思维导图呈现西餐用餐礼仪和西餐点菜顺序。

##### Activity:

老师分享教学视频《西餐用餐礼仪》,学生观看视频并主动获取关键信息,合作绘制思维导图。

##### 设计意图:

教学视频和思维导图形象直观,能极大调动学生的兴趣,促进其主动学习。

#### 2. Step 2. Task-Cycle (任务执行阶段)

教师向学生介绍本次课的任务主题:学生通过小组合作,顺利完成服务员/顾客的点餐流程(Taking Orders)。在此阶段,学生根据教师指令,运用所学的知识来完成交际任务。

##### Task 1. (任务1)

请学生制作西式菜单、中式英文菜单(小组合作)

##### Activity 1:

教学PPT呈现大量西式、中式菜品图片,请学生把单词和图片配对。同时引导学生区分中西菜品,为英文菜单编制做铺垫。菜单制作完成后,学生线上展示,学生之间评选出“最具人气奖的菜单”。

##### 课堂实录如下:

T: Here is delicious food in the restaurant. What's your favorite dish?

S: I like steak the best.

S: I prefer Beijing Roast Duck.

##### 设计意图:

教学任务型的课堂教学中教师在教的过程中要做的首要环节就是呈现任务,让学生在任务的驱动下学习语言知识和进行技能训练。

教师通过菜品图片引出点餐(Taking orders)的话题,布置的任务是制作英文菜单,有利于体现任务的真实性。

##### Task 2 (任务2)

学生完成点餐表格填写任务

##### Activity 2:

教师根据课本内容播放点餐对话的录音,要求学生填写点餐信息表格。填写后请学生上传分享表格填写情况。教师讲解点餐的重点句式。课堂实录如下:

T: Boys and girls, please finish the form while listening to the tape.

S: OK.

##### 设计意图:

让学生带着任务听录音,能有效提高听力效率。

##### 3. Step 3. Language focus (语言聚焦)

##### Task (任务)

课后,学生通过小组合作,创作并演绎特殊节日的点餐服务(如母亲节、情人节和结婚纪念日等),拍成视频上传。下次课的课堂上进行生生和师生点评。

##### 设计意图:

特殊节日的点餐服务能进一步考察学生的语言应用能力,让学生主动学习特殊节日的英语表达和对客服务。

## 三、教学反思

酒店英语注重语言的运用和实际操作,教师要改变传统的英语教学模式。在听说练的教学实践中,要结合教学实际,适当地创设语言情境,提高学生运用语言的真实性。本案例采用任务型教学法,突出了“以学生为中心”的教学理念。学生通过完成特定的任务来学习语言和操作技能,任务的多样性让学生始终保持着语言学习的积极性和乐趣。在教学的实际操作过程中,教师需要注意以下问题:

第一、教师布置学生任务时,要根据学生的英语实际水平设计任务的难度。在不同的任务环节,学习难度应该是循序渐进,引导学生不断深入学习;

第二、教师在线教学时应展示真实服务情景,通过动画、视频等生动、形象的方式传达信息,学生在真实的情境中运用语言,而非机械地操练语言;

第三、教师对学生的任务完成要及时给予积极评价反馈,同时在课前课中和课后引导学生之间学会自我评价和评价他人的作品。让学生在完成任务的过程中,培养沟通协作的能力。

## 参考文献

[1] Willis J. A. Framework for Task-based Learning [M]. London: Addison Wesley Longman, 1996.

[2] 陶雪. 情景教学法和任务型教学法在酒店英语教学中的应用[J]. 课程教育研究. 2013(6): 111.