

# 浅谈如何提高火灾事故调查工作的实效性

姚建

(四川省南充市顺庆区消防救援大队 四川 南充 637000)

**[摘要]**在社会的发展过程中,各种各样自然的灾害、人为的灾害,都是影响社会经济水平提升的一个不可抗的因素。其中火灾是发生率相对比较高的自然的灾害,火灾的发生不仅仅会损坏财物,甚至会对人们的人身安全造成威胁,给生态的环境也造成极大的破坏。所以还需要在火灾事故发生之后,有针对性的对其进行调查,找到发生火灾的原因和损失,从而为后续的善后工作以及责任的划分找到正确的依据。本次文章就重点了解到火灾事故调查这个工作,在开展和实施过程中的实效性提高方式,希望能够真正的结合火灾事故所面临的问题,使各个机构引起重视,利用正确有效的策略,解决其中存在的问题。

**[关键词]**火灾事故;调查工作;实效性

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.05.2284

## 前言

在火灾事故发生之后,对于事故调查最终结果的认定不认可,导致的行政诉讼,还有火灾复合的事件数量在不断的增加。在我国社会内部,针对火灾这项工作的调查,其起步相对是比较晚的,所以能够拥有的基础也相对比较薄弱。再加上体制等各方面因素的影响,专业人员较少、能力的不足,以及工作制度的缺失,都会导致最终事故调查的结果存在着差异。所以,想要真正地提高调查工作的实效性,就需要有针对性的找到合理的工作开展测评。本文就是以此进行分析,希望能够有针对性地利用合理的方法,解决或在发生后的各项问题,从而给人们提供一定的经验,防止类似火灾再次出现,为确保国家的安定、和谐做出贡献。

## 一、火灾调查工作面临的主要问题

第一方面火灾调查相关工作开展的人员,对于调查这项工作给予的重视程度不足。很多工作人员认为自身的工作实际上是没有作用的,所以在工作的具体开展和实施的过程中,经常会出现应付了事的现象。这种思想理念的影响,也导致人员对于火灾事故在调查的过程中,整体工作开展认真程度不够,甚至存在着敷衍了事的情况。还有很多人员自身专业技术不过关,无法针对火灾事故的具体情况进行调查,这也会导致最终调查证据收集不充足,无法了解火灾发生的最终根源。

第二方面就是火灾调查人员所能够掌握知识层面相对比较狭窄。其中这项工作所包含的有:建筑、心理、化学、法律等多方面的内容。所以要求调查人员自身技术的水平工作的经验都相对比较高,更是需要调查人员能够吃苦耐劳,拥有良好的品质,这样才能够全面地对火灾事故发生的原因进行考量。如果人员知识面狭窄,那么面对比较复杂的火灾事故时,就无法解决其中存在的问题,其中调查的工作也会存在着各种各样的疑点,严重影响了调查工作的顺利开展,给公安消防的机构造成了不利的影响。无法排查清楚其中的原因,也不能够合理的对事故进行处理。

第三个方面就是很多因素都会造成火灾,这也增加了火灾调查这项工作开展难度。因为调查工作主要就是燃烧破坏这个过程的痕迹,以及物证进行调查,以此分析鉴定起火的主要原因。在社会发展的阶段,越来越多最新材料工艺和产品出现,这些都成为了容易引发火灾的因素。所以如果调查的工作人员并不能够对这些新的火灾发生机理有所了解,那么整体的工作开展熟练程度也会受到影响,最终认定的结果不准确,为整个工作都带来了一定的困难,不利于火灾调查工作的顺利开展和实施,影响了整个工作开展的实效性。

## 二、提高火灾事故调查工作实效性的策略

### (一) 增加火灾调查经费

在火灾调查的过程之中,针对事故发生的具体情况,要求各级的领导以及相关的部门给予这项工作足够的重视程度,并且在根本上意识到火灾调查这项工作所具有的重要性,增强在这项工作开展过程中所能够投入的经费力度。也需要结合国外先进的思想理念,购买更多具有科学性侦查的设备,还有相关的仪器,这也能够真正的结合现代化社会发展的背景,把高科技的手段和技术融入到火灾的调查过程之中,对事故发生具体原因准确科学地进行认定。只有这样才能够在事故的责任追究过程中提供有力的依据,也能够达到调查工作水平的提升和实效性的改善。不仅如此,也需要关注火灾事故调查阶段具有密切关联的行政复议、诉讼等相关的案件,形成责任意识,这样才能够使相关的人员在领导正确的支持和带领下,关注火灾事故调查这项工作具体的开展形式和情况,确保此项工作能够在最佳的环境下,高效顺利的得以完成和实施。

### (二) 规范火灾调查程序

在火灾的相关事故有效调查过程之中,想要真正的达到其实效性提高的最终目的,就需要树立起比较强的责任心和敏感度,这也是对相关人员提出的要求。保证人员在实际工作开展的过程中,能够结合事故实际发展的状况,科学地对程序进行调查,了解具体相关方法的使用形式,以及调查手段的科学合理应用,恰当的选择正确的手段,对火灾的情况进行调查,这样才能够实现最终调查结果的有效性。

对于一般程序的就不应该采取简单的程序,也就是说如果使用一般程序,能够调查清楚原因的要求,工作人员不能够简化整个调查的流程,还需要循序渐进有针对性的调查,才能够得到最终可靠的结果。针对一般程序这样的案件,还需要采取分组调查询问,以及现场勘查等各种各样的方法,对勘查的环境以及初步勘查的结果,还有细致勘查的步骤严格的进行关注,并且遵循相关的要求和秩序,这样才能够确保工作开展效果的最大化。

除此之外,还需要遵循基本的原则,也就是静观后再动手、先拍照后提取、先表面后内层等方法和要求,在这样的基础和原则上,积极高效地开展相应的工作结合。需要同时对燃气、电气等各项内容专项的进行勘察,也需要对火灾的事故发生各种的证据,进行有效的收集和了解。在现场内外的监控视频资料中,能够提取到相应的资源,这些都能够实现调查工作开展效果的最大化。

### (三) 提升人员综合素质

现阶段因为很多火灾这项调查的工作人员自身业务的能力不高,整体的综合素质和职业素质相对是比较低的,所以这也会在根本上影响到火灾这项调查工作有效开展的效率。所以消防的部门也需要定期的组织开展业务的培训工作,采取进修

学习、实地考察,以及提高能力的组织、培训等各种各样的方法,真正的加强火灾调查的相关人员专业的水平和能力,努力的对其专业素养进行提升。

除此之外,也需要做好调查人员自身的法制教育工作,实际能够拥有较强法律的思想意识,在实际工作开展的过程中遵守相关的距离,全面地提高自身工作的能力,充分地对于人员刑事办案这一业务的学习进行有效的培训,使其能够在认识和了解到刑事案件,以及案件取证时存在不同之处的基础上,按照相关法律法规对消防责任事故的犯罪嫌疑人进行处置。不仅如此,也需要去按照火灾的事故具体调查规定中所提出相关的条例,积极落实和贯彻持证上岗这一思想理念和相关的制度,确保人员能够拥有专业证书后再进入到工作岗位,这样才能够提高其专业的素养,也能够实际在工作的过程中,满足岗位使用提出的实际需求。对于调查人员也需要制定任务和指标,使其能够在这样的指标支持下,专业性的进行学习,提高其综合的素质和知识掌握水平的同时,促进人员的综合发展和进步。

### 结论

综上所述,在火灾事故之后,其调查工作的有效开展能够明确火灾发生的原因,以及火灾发生时所造成的具体损失,也能够为后续善后的工作开展、事故处理的工作实施提供最大

的便利,更能够认定事故的责任。此外,也能够把经验的教训传递给人们,避免类似情况再次发生,所以火灾事故调查工作的开展重要性不言而喻。而本次文章则结合以上的内容,探讨火灾调查这项工作所面临的主要问题,找到正确有效地提高其实效性的具体策略,希望能够真正地通过本文的分析,改善火灾调查这项工作开展整体的水平,以此预防各种矛盾纠纷的发生,减少我国社会内部所出现的火灾事故。

### 参考文献

- [1]徐文标.小火烧出安全监管盲区——杭州“5·11”火灾事故引发的话题与反思[J].中国应急管理,2021(06):84-87.
- [2]袁晨.灭弧式电气保护装置的运用——以一起居民火灾事故调查为例[J].科技创新与应用,2021,11(16):169-171.
- [3].致23人死亡的“12·4”事故调查报告公布 26人被追究问责[J].消防界(电子版),2021,7(10):34-35.
- [4]陈二琳,刘彬.火灾痕迹在火灾事故调查中的应用分析[J].消防界(电子版),2021,7(10):58+60.
- [5]林乔禹.电气线路故障引发火灾的调查事故分析[J].消防界(电子版),2021,7(10):67+69.

(上接第2344页)

和满意度。在这个过程中,要通过实体阅读和虚拟阅读的形势来实现优势互补,充分的融合,使新媒体服务呈现出应有的体验和效果,让智慧图书馆的阅读体现出更良好阅读效能,更加“悦”读,通过低延时的效果确保虚拟阅读更加真实更生动可感。智慧图书馆要充分利用数据化技术,对于读者的阅读习惯和属性的进行深入的挖掘,把握具体情况,然后精准有效的提供图书和知识管理服务,同时更充分的做好原创内容的孵化工作,确保读者能够更有效的融合相关阅读体验,感受到科技带来的趣味性和全新的感知。在实际的操作过程中,可以有效通过声、光、图、文等相关数字化技术针对图书馆的各类资源进行充分的整合,实现多元化的数字资源的有效挖掘,深入地应用,从多个层面、多个维度对于阅读的相关内容向读者进行呈现。在这个过程中可以通过人工智能、8K、AR/VR等相关新技术,让读者有沉浸式体验,对于数字阅读的空间和场景进行拓展,确保知识和信息以更加生动有效的形式向读者进行呈现。

### 结语

从上面的分析中可以充分看出,在当前的智慧图书馆建设过程中,需要充分把握5G技术,在建设的全工程中融入5G技术,以此为技术支撑,确保智能存储、数字阅读等相关工作能够取得良好的进展,在更大程度上增强读者的阅读感受和体

验,有更加良好的阅读效率。图书馆在经营发展过程中要进一步把握好智慧图书馆建设和5G技术的结合点,构建智慧化的服务体系和建设系统,整合各类资源,结合用户的需求和体验,精准提供支持和和服务,以此使智慧图书馆建设质量和服务效果得到充分提升。

### 参考文献

- [1]赵艺扬.数字孪生图书馆:基于数字孪生技术的新型智慧图书馆建设[J].出版广角,2020,10(10):79-81.
- [2]邵波,单轸,王怡.新一代服务平台环境下的智慧图书馆建设:业务重组与数据管理[J].中国图书馆学报,2020,46(2):27-37.
- [3]杨有丽.5G时代独立学院智慧图书馆建设策略研究——以云南大学旅游文化学院为例[J].内蒙古科技与经济,2020,11(4):114-116.
- [4]段辉.智慧图书馆建设发展策略及智慧服务研究——以陕工职院图书馆为例[J].无线互联科技,2020,17(1):96-97.
- [5]张清华.BIM、物联网、云计算技术在智慧图书馆建设中的应用研究[J].智能建筑与智慧城市,2019,10(9):49-51.