

# 沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究

高梅

(山东省新泰市汶城实验小学 山东 新泰 271219)

**[摘要]**目前,我国教育在新课改的改革浪潮下,我们的教育不能仅仅是把关注点放在教学上,还要注重班级的管理才能有效实现整个教学的进步与发展,让小学生走向正确的道路,形成良好的思想道德品质。尤其是小学阶段的学生他们的辨别能力不如成人,他们对是非善恶都是难以进行分辨。而班主任作为整个班级管理的核心主导者,有着引领,示范的作用。以及班主任在开展班级管理的工作中,不仅需要对自己所教的学科负责,更是要积极管理整个班级的活动,要掌握良好的沟通方法,构建和谐愉悦的师生氛围,才能有效的促进小学生积极的参与管理。要知道传统的班级管理已经无法适应现在的小学生,教师要紧跟时代的发展,创新自己的管理技巧,而不是一味的责怪小学生犯错,把原因归根于他们。而是要站在他们的角度,充分的了解他们,并且注重沟通的艺术,走近他们的情感深处,建立和谐平等的师生关系,这样才能有利于更好的开展日常班级活动,促进小学生未来的发展。为此,本文通过探讨沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究进行分析,并提出了一些建议。

**[关键词]**沟通艺术;小学班主任;管理工作;应用策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.891

## 引言:

沟通艺术是班级管理比较常用的手段,能够打破教师传统的管理模式,在管理上更加灵活性,有助于拉近师生彼此之间的亲切感,更是能够营造出宽松愉悦美好的学习环境,这对小学生的健康成长有着重要的作用,并且能够有效的提高他们的学习效率。在传统的管理模式中班主任往往会忽视小学生心理的情感,过于注重纪律方面的管理,很难突出小学生的主体地位,师生之间的关系也是不对等的状态,导致很多的小学生不敢与教师进行沟通,对班主任的管理处于抗拒,抵触的现象。为此,沟通艺术在班级管理中有着重要的促进作用,班主任要充分的运用沟通艺术的形式进行管理,改变与他们进行沟通的方式,消除他们对班主任管理的恐惧心理,这样才能有效的让他们积极的参与班级管理中。

## 一、小学班主任班级管理现状

### (一) 师生地位不平等

在我们的传统观念中,班主任就是整个班级的主宰者,处于管理者的角色,而学生只能是被管理者的身份,这样的角色也导致很多的教师没有深入的去与学生进行交流,给人一种高高在上的感觉,在管理时一味的给学生发号命令,甚至有些班主任控制不住自己的情绪,不知轻重的对学生进行言语攻击,损害他们的自尊心,自然逐渐形成师生地位不平等的现象。

### (二) 班主任管理理念落后

大多数班主任都逃脱不了传统教育理念的影响,在进行班级管理时过于注重学生的成绩,忽视了学生身心健康方面发展。管理的观念十分的落后,这直接影响了学生学习发展。如果,班主任的管理理念不创新,这会严重阻碍班级日常活动的开展,以及影响班级班风的发展,导致整个班级的管理效率低下。

## 二、沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略

### (一) 平等的沟通,相互理解

在班级管理中班主任要抛去领导者的角色,以及放下自己居高临下的姿态,要以真诚的心态与小學生进行相处,并像对待朋友一样,处于平等的地位进行交流,这样才能让他们放下界限,建立起和谐的师生关系。在他们犯错或遇到困难时,不能立即进行埋怨责怪,而是应该进行心灵上的沟通,注意沟通的技巧,给予他们耐心,说出问题的原因,并且给予他们正确的指导,以及用自己的真心感化他们。例如,在上小学三年级的学生小明,最近总是在午休时进行打闹,说话,影响其他同学的学习,学习成绩也不理想,一直是下滑的现状,上课的时候就睡觉,或者跟别人说话。这时作为班主任不能在班上进行公开的指责,训斥他,让他难堪打击他的自尊心。而是课后与他进行深度的沟通,以朋友的身份了解他的情况,询问他为什么午休时吵闹,并且用道理进行说服和感化他,让小明明白学

习的重要性,以及感受到教师对他的关爱。通过良好的沟通,小明自然能够在班级中找到自己的存在感,好好学习,而不是继续的胡闹下去。

### (二) 真诚的沟通,聆听心声

班主任在班级管理中不仅是领导者,管理者,更是与学生共进退的朋友伙伴。如果班主任总是自顾自己的管理方式,一味的为了所谓的纪律而对学生进行管理上的“压榨”,自然无法走近他们的内心,聆听不到学生的想法。这样的形式势必导致学生与教师的距离逐渐拉开,参与班级管理的积极性也会被打压。尤其是当学生在遇到困难时,班主任要及时的进行了解,认真的聆听,积极主动的帮助他们解决困难。例如,二年级的小亮就在考试时出现了问题,没有考好导致被她的妈妈狠狠的批评了他,以致于他对考试很是惧怕,总是怕自己不行考不好又得被妈妈责骂。这个时候作为班主任要认真倾听小亮的诉说,给他做出正确的分析,并且鼓励他面对下次考试时不是害怕而是要学会战胜。如果班主任这时也是像他妈妈一样指责小亮,会对小亮产生巨大的打击,让他的心灵受伤,甚至造成严重的心理影响,进而影响他今后的学习。为此,班主任要给予小亮最诚挚的鼓励,引导他遇到不懂的问题要及时的请问老师。还可以把身边成功的例子讲给小亮听,比如在某某班的学生小聪,一开始也是成绩差不行,但是他知道自己要努力学习才能提高成绩,最后经过他不断的刻苦努力,他的成绩很快就提升了,并且得到了大家的赞扬。通过这样的例子可以起到示范效应,可以让小亮敞开心结,增强他的自信心。为此,班主任要真诚的与他们进行沟通,才能取得他们的信任,让整个班级管理工作更加的轻松有效。

## 三、总结

总而言之,作为小学班主任在开展班级管理工作时要摒弃传统的管理方式,要与时俱进跟上时代的节奏,掌握有效的沟通艺术手段,不仅要平等的沟通,相互理解,更是要做到真诚的沟通耐心的聆听他们的心声。才能与学生建立良好的师生关系,真正的成为学生心目中的“领导者”,积极的付出班主任的管理,更是让整个班级氛围呈现出积极向上乐观的状态,这样才能有效促进学生日后学习的发展,并且帮助学生形成正确的价值取向。

## 参考文献:

- [1] 沟通艺术在小学班主任管理工作中的积极作用探寻[J]. 李琼玲. 课程教育研究: 学法教法研究, 2019(12): 87-87.
- [2] 巧沟通 促发展——沟通艺术在小学班主任班级管理中的运用[J]. 刘祝琴. 新课程(小学), 2019(1).
- [3] 语言沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用探究[J]. 王馨. 下一代, 2018, 000(009): 1-1.