

职业本科院校国际邮轮乘务专业人才培养模式探究 ——基于产教融合、校企合作背景

邱云

(泉州海洋职业学院 福建 泉州 362700)

[摘要]近年来,随着《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020)》《职业技能提升行动方案(2019-2021年)》等文件的出台,产教融合、校企合作逐渐成为本科院校职业教育开展的核心内涵。在此背景下,本科院校教师要立足时代发展需求,明确国际邮轮乘务专业人才应具备的能力、素养,从教学内容、教学方式等层面入手,转变传统教学架构,完善实训教学体系,从而推动我国职业教育事业的蓬勃发展。

[关键词]产教融合;校企合作背景;本科院校;国际邮轮乘务专业;人才培养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1272

当今教育背景下,聚焦人才培养,转变教学思路已成为本科院校职业教育改革的重点内容。随着“人才培养、素质教育”等口号的提出,愈来愈多的院校加入到人才培养的阵营中,不仅完善了现有的教学架构,提高专业教学工作的深度与广度,而且也进一步加快了我国职业教育改革的进程。国际邮轮乘务作为一门新兴行业,是集管理与服务于一体的复合型专业,对学生认知、素养等方面有着较高的要求,加之社会形态、世界经济格局的不断发展,使得该专业人才需求量与日俱增,对院校工作开展带来了新的机遇与挑战。基于此,本文将从以下几个方面进行阐述,以期为广大学者提供有价值的借鉴。

一、以专业人才需求为导向,开发有效教学资源

国际邮轮乘务专业教师在开发教学资源时,要立足现阶段学生学情,结合社会、企业人才需求,提供相应的课程内容与资源服务,实现专业教学与企业需求有效衔接的同时,给予学生最大程度上的自主性。同时,针对国际邮轮乘务专业特点,教师还应从基础知识、实践运用、职业素养三个层面入手,提出相应的学习/教学任务,完善课堂教学架构的同时,促进学生核心竞争力的提升。

首先,在开发理论教学资源时,教师要以培养学生国际邮轮乘务专业核心技能为目的,对现有的教学内容进行调整、优化,并结合当今企业人才需求、岗位职责等内容,对教学内容进行增删,确保教学工作与市场人才需求的有效对接。其次,在开发实践教学资源时,教师要以学生专业能力、专业素养提升为重点,对原有的教学体系进行优化,并针对现阶段学生学习情况与专业认知,提出多个能力目标:如,要求学生掌握海洋文化知识、STCW公约、SOLAS公约、MARPOL公约等海事法规知识;熟悉邮轮旅游市场、邮轮宾客特点以及邮轮产品基础知识;掌握邮轮客舱、餐饮、休闲娱乐、宾客服务等岗位业务流程以及运营管理基础知识。针对上述目标,教师还可搭建相应的工作情境,规范学生专业认知的同时,促进其专业能力、职业素养协同发展。

二、以人才培养为目的,构建“双师型”教师队伍

师资力量强弱直接影响着学生能力、素养的发展。为此,院校要将目光放在教师专业能力培养上,遵循教育规律,

明确时代要求,强化教师综合素质,以此打造教学能力专业化、实践能力多元化的教师队伍,确保学生能力、素养的正向发展。

首先,院校要把握国际邮轮乘务专业特点,全面解读现阶段教师能力情况,并建立教师能力分析报告,针对教学内容、人才能力需求,对现有的培训体系进行调整,如:开设线上工作交流研讨会,加强各个院校专业教师沟通交流,实现工作经验、教学资源的共享;依托产教融合开展线下能力提升板块,鼓励教师顶岗学习,掌握新型理念、服务管理技巧的同时,为后续教学工作开展提供参考。在此过程中,企业、院校要发挥自身引导作用。一方面,企业要立足当今时代主题,秉持开放、互助的原则,制定多种激励政策,鼓励院校教师到企业学习,并建立相应的考核小组,对教师学习情况进行记录、分析,以此调整培训内容,帮助教师明确现阶段人才培养的基本目标与教学工作开展的具体方向;另一方面,院校要立足市场对国际邮轮乘务专业人才能力需求,将其作为国际邮轮乘务专业教师能力提升的基本要求,建立“双元(学校、外企)协同、三段融通(课上、校内、校外)”的培训架构,形成动态化教学工作模式的同时,强化教师职业素养、规范教师教学行为,以此进一步加快专业化教师队伍的构建步伐。

三、结束语

综上所述,当今教育背景下,本科院校教师要重新审视教学与人才培养工作之间的关系,把握时代主题,立足专业特点,以专业人才需求为导向,开发有效教学资源;以人才培养为目的,构建“双师型”教师队伍。多措并举,转变传统“知识讲授”的教学模式,提高学生对外交流、实践能力,从而全面推动我国高等职业教育事业的蓬勃发展。

参考文献

- [1]罗启圣.基于现代学徒制的高职国际邮轮乘务管理专业人才培养模式实践[J].天津中德应用技术大学学报,2020(03):103-106.
- [2]胡微.我国高等职业院校国际邮轮乘务专业服务人才培养困境分析[J].环球市场信息导报,2017(46):69.
- [3]肖健.国际邮轮乘务专业人才培养实践探索[J].南通航运职业技术学院学报,2017,16(01):76-79.