

创新互联网时代群众工作机制刍议

袁志方

(国网河南省电力公司漯河供电公司 河南 漯河 462000)

[摘要]信息社会的迅速发展使互联网渗透到社会的各个领域,为新时期党的群众工作带来了机遇和挑战。互联网时代群众工作,有利于密切党群关系,实现党群互动,有利于掌握群众工作话语主导权。为适应新时代的要求,针对互联网时代群众工作面临的难点,不断创新和完善群众工作机制建设。

[关键词]互联网时代;群众工作机制;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.855

党的十九届四中全会强调,网络时代群众工作机制的创新,必须始终服务于群众的利益,相信群众、依靠群众、引领群众、深入群众,渗透基层。阐明了新时期群众工作的重要特点。在互联网时代,客体对象群众工作、媒体和语言环境发生了变化。因此,新时代的群众工作必须充分应对因互联网带来的变化和新挑战。这是群众路线演变的新时期的必然要求,也是与时俱进的必然要求。

一、互联网时代下对群众工作的影响

1. 可接受性不高。目标含糊不清和定位自由是群众工作中的沟通和教育以及方便的服务管理等现象。所有这些问题都直接或间接影响到相反的意识形态和政治工作,群众对此知之甚少。目前的群众工作在科学定位和功能、价值观定位、精神重塑和思想定位、发展需要和实践以及人的概念根深蒂固等方面没有得到充分利用。

2. 忽视现实生活中的人际关系。现代互联网可以自由上网,匿名提供了更多的信息,但群众工作人员与朋友之间的关系在某种程度上被忽视,导致个人在现实生活中的技能下降,群众工作人员在线对话的依赖增加。交流和分享逐渐降低了人们正常交流所需的信任水平,由于它在网络虚拟世界中的时间很长,所以很容易忽视现实世界中的人际关系,因此群众工作人员无法管理其关系,也无法有效和迅速地完成工作。

3. 不强的系统化。群众工作中还有很多问题,例如:内部工作系统、外部系统和活动的一体化,加上没有科学理论支持每个工作人员,导致各部门、小组和团队的力量没有得到充分利用,各组织团结一致,将各级人力资源推向新的高度这也是互联网时代群众工作体制规划的滞后,严重导致群众工作在瓶颈阶段制度化。

二、实践困境:创新互联网时代群众工作机制的主要难点

1. 与传统媒体相比,互联网在空间和时间上提供了更具互动性的信息共享和交流,而传统媒体往往使社会环境复杂化。是网络时代构建群众工作话语的压力、动力、挑战和机遇。鼓励党员干部积极适应群众活动的这些新变化,群众也可以利用党和政府的互联网落实民主权利。从党群互动之间互动的角度来看,互联网使各级党委政府能够就人民的政策、人民的需要、人民的战略、尊重人民首创精神和人民主体性提高。然而,在目前网络环境中,政党团体之间强有力的互动机制仍有待改进,这是创新网络时代实施大规模工作机制的一个重大障碍。

2. 群众观念演变和特性呈现出多样化趋势。在互联网时代,各级党委、政府、企业和领导干部对主流话语有着认同存在偏差。其次,一些党员领导干部对如何在互联网时代开展群众工作认识不足。另一方面,原因来自网络话语权在互联网时代得到重新分配,互联网用户享有越来越多的言论自由和言论空间。目前,互联网是舆论的磁场,任何人都可以就社会问题和公共事务发表意见。传统舆论对复杂多变的网络环境的控制越来越少,这也对互联网时代大众工作机制的创新提出了挑战。

3. 互联网上的大规模示威呈消极趋势。拥有信息,控制网络,拥有世界,在网络社会中,网络群体性活动的迅速传播和广泛传播可能会干扰网络上群众的思想行为和价值观,影响群众对事件真相的判断。网络群体性活动的主要风险是:它使用一部分公众容易获取的互联网语言来影响和改变互联网用户的想法、看法和行为,从而使他们的判断和对事物真实面貌的看法偏离正轨。目前,党和政府网络群体性事件的法律、条例和监督机制不够健全,这也是创新网络时代群众工作机制面临的重大挑战。

三、网络时代群众工作新思路

1. 依托网络教育平台积极改变工作方法。为了进一步提高群众工作网络水平,提高网上群众工作的效率和质量,积极改变工作观念,确定新的工作目标,加强群众工作行动网络平台,提高网站复盖面扩大影响力。

2. 积极利用网络先进技术提高群众工作的效率。随着我国科技力量的增强,现代科技成果在各个领域的应用越来越广泛。关于群众工作机制下的思想政治工作,要提高工作和教育效率,就必须积极改善传统工作方式,充分利用先进的网络技术,加强内部交流和沟通,促进教育形式的多样化。同时,有关人员可以积极改进群众工作开展的科技内容、文化内容和管理内容,进一步提高群众工作开展的现代化水平。

3. 充分利用网络资源,提高群众工作开展的创新和吸引力。传统的意识形态教育主要依靠媒体,与网络资源相比之下,媒体不仅缓慢、低效、复杂,而且容易出现各种误导。因此,群众思想工作者必须积极改变工作理念,充分利用网络资源,在实践中采用新的思想政治教育材料、方法和工具,提高对群众工作的兴趣,针对不同类型的群众工作之间的内在联系,并将其纳入群众思想教育工作者的整个教育进程。同时,群众思想工作者要主动保持冷静,坚持以人为本的工作原则,积极开展各种意识形态和政治问题的宣传和教育活动,丰富教育内容,不断提高教育质量和效率。

总之,新时代的工作时间和公共空间发生了很大变化,在互联网时代继续推进群众工作的理论和实践创新,不仅是为了不忘初心、牢记使命的内在要求,也是实现为人民执政、靠人民执政的重大时代课题。

参考文献:

- [1]张衡,王国平.互联网时代下高校思想政治教育路径探索[J].新西部,2018(21):132-133.
- [2]张任.互联网时代下高职院校思想政治教育工作创新研究[J].西部素质教育,2018,4(12):26-27.
- [3]黄如.依托乡镇图书馆做好互联网时代下的思想政治工作[J].办公室业务,2019(17):140-141.
- [4]罗涛.关于创新互联网时代群众工作机制的几点思考[J].赤子(中旬),2019(04):62.
- [5]张刚.互联网时代下学生思想政治工作的开展探讨[J].中国报业,2019(14):125-126.