

电力营销的抄核收自动化应用

王海苹

(国网河南省电力公司浚县供电公司 河南 鹤壁 456250)

[摘要] 电力行业在我国现代化社会进程中占据着重要地位。随着市场经济的迅速发展,为满足人们正常生活需求,电力行业应从抄核收方面改进。改善电力系统提高供电能力,应用自动化技术提升企业的竞争能力,同时改进管理能力,最终提升抄核收工作的质量,为我国电力营销抄核收行业做出必要的改革,提高人们的生活经济水平。

[关键词] 电力营销;抄核收自动化应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.3074

引言

电力营销工作被现代供电企业重视,供电企业不断融入新的营销理念与各类技术手段,构建新型营销管理系统。在落实营销工作时,要注重抄核收方面的工作,完善综合管理系统,以自动化技术来提升管理效率。

1 电力营销中的抄核收自动化技术

1.1 电力抄核收流程与GMS-SMS技术

供电企业在抄核收这一部分工作时,主要内容是通过记录电表上的信息来核算用户所使用的电量,最后缴纳应收取的费用,对供电企业的持续运行起到了一定的支持作用。在进行抄核收核算工作时,其中抄表部分必须精准抄录数据信息,根据数据变化及时进行信息输入,并且在具体分析用电信息时,面对部分用电异常的用户需要仔细查找,并记录下异常的具体情况。工作全程需专门的审核和监督工作,具体可通过营业厅等方式进行。供电企业应随着营销条件的变化运用全新的技术控制抄收工作。在对GMS-SMS进行具体操作时,需要使采集覆盖率和电表在线率达到一定标准,并将这两部分内容作为自动化抄表的基础,提高其准确性才能使后续的抄核收工作达到高度的自动化应用。

1.2 在自动化抄表中应用GMS-SMS技术

GMS-SMS技术在应用过程中效果十分优秀,因此使用客户的群体也逐渐扩大。在传递抄表工作相关信息时,可根据生产的信息有效传输抄表信息。目前电力系统的服务建设水平逐渐提高,规模也在不断扩大,在提升电力建设的服务水平同时要注意基本业务特点,根据不同的业务降低电力生产运行的成本,使电力服务始终处于平衡发展,质量水平稳步提升。采用GSM通信网,在电表进行传输时安装SIMS功能,将所需要传输的信息传输到企业电量采集中心,才能够更好地保证电量数据保持统一,具有及时性。使电力系统的发展走向积极的方向,有效降低了电量统计时造成的线路损耗程度,减少人工工作量,提高整个产业的工作效率。另外,GMS-SMS技术可有效降低抄表工作的成本。具体可在GMS-SMS技术在保证统计时间和运输电量数据的一致性前提下,给线路损耗工作提供参考,省略重复性的抄表工作,形成一对一的传输模式,在面对多种的传输方式时,可采用智能化电表系统,将分散的管理中心集中获取电表参数,从而实现抄表工作方便快捷。

2 抄核收自动化系统的管理

2.1 提高工作人员综合素质

电力企业想要得到良好的发展,需要对管理人员采取岗前培训和在职培训。应结合管理人员的实际情况,采取不定期或定期的两种方式开展管理人员专业技能的学习,电力单位可以邀请专业的权威人士,对本单位的管理人员集中讲解自动化应用和管理时需要注意的部分,并对工作中的专业技巧进行指导。可根据部分人员在实际工作中的不规范操作,让专业人员

深入了解自动化软件的应用和功能,使整个系统的使用管理过程深刻留在管理人员记忆里,以便在今后的工作中能够得心应手地处理各种问题。另外,单位应招聘一些高素质、高水平的人才,定期向知名高校开展招聘工作,通过薪水和待遇的提升引进新型人才,并留住已拥有的人才,才能使单位的整体管理队伍综合素质更上一层楼,并且更好地满足抄核收自动化应用的各种需求。最后,电力单位还应该鼓励工作人员自主学习,可利用互联网学习抄核收自动化管理的新方法,这样就都达到全面提升工作人员的综合素质。

2.2 优化收费系统和业务管理

在实际的操作中,不仅需要电力营销抄核收单位在技术上进行管理,还需要建立合理的收费机制,实现电费账单集中化管理,这样才能够使管理水平全面得到加强。有助于提升账单的管理效率同时有助于电费的有效回收。在进行账单核算时,可以使用相应的纸质账单来集中进行打印和核对工作,完成之后再集中进行推送。每次发放账单时,需要工作者使用新型的技术进行推送,如短信、语音等发送到集中账单,这样一来就可以实现电费收费系统的透明以及自动化特点,不仅可以把收费和新型手段相结合,同时还能使用户参与到电力企业结合中去,使电费收取结果更加准确。为了更好地实现电费收取,在一些风险较高的用户中可采用“一户一册”,能够更好地控制可回收率。另外,优化管理业务,对于现代单位在实施业务管理时需要做到以下两点:①采用最优的方式处理前端业务,可使最初的错误率降低,保障工作质量处于高水平。②相关业务信息在归档后,需要对这些信息进行二次检查和校对,从而提高档案的准确性和安全性。

结束语

在自动化应用进行管理时,完善相关管理制度,提高管理人员综合素质、优化收费系统和业务管理,可使电力单位在管理时效率更高、专业性更强,在拥有专业的人才和完好的收费系统之下,保证企业的生产经营效益。

参考文献

- [1] 房秀丽,徐丽文,刘金环.优化电力营销中的抄核收工作措施的探讨[J].城市建设理论研究(电子版),2017(09):23-24.
- [2] 施尧.电力营销抄核收自动化应用与管理[J].电气时代,2018(10):68-69.
- [3] 陈丽芳,陈云燕,郎柯峰,高静.电力营销中的抄核收工作措施的优化方法[J].科技经济导刊,2017(06):265.
- [4] 曾峰,孙育明,马宪伟.电费抄、核、收信息化管理的实践与思考[J].湖北电业,2011(01):70-71.
- [5] 宋梅娟,高远.开展营业抄核收管理效能监察工作的思考[J].农村电工,2010,18(04):16-17.
- [6] 王宁.供电企业电费抄核收的管理创新探析[J].河南科技,2013(20):219.