

高校图书馆情报服务社会化策略分析

王文平

(辽东学院 辽宁 丹东 118003)

[摘要] 高校图书馆作为学生的重要学习平台,能够帮助学生自主阅读、自主科研以及其他的自主性活动,提升学生学习的主动性和积极性。当前,互联网技术的深度普及,对高校图书馆的转型提出了更高的要求。总之,智能化图书馆的建立是高校图书馆的未来发展趋势,高校应积极运用现代科学技术,将互联网技术应用到高校图书馆中,实现高校图书馆向智能化图书馆的转型,为学生打造更加智能化的学习平台。基于此,本文章对高校图书馆情报服务社会化策略进行探讨,以供相关从业人员参考。

[关键词] 高校图书馆; 情报服务; 社会化策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.479

引言

从高校图书馆建设水平与规模来看,藏书、查询、交互等功能,正向智能化、数字化方向发展,并在已经建成的智能化图书馆的基础上,引进云计算、大数据、互联网等技术,实现图情服务的质的飞跃。为进一步发挥智能库建设优势、梳理主要图情服务内容,探究人工智能时代图书馆图情服务的转型途径,具有十分重要的现实意义。

1 管理服务社会化

高校图书馆的传统管理模式,其受众主体大都为师生、科研者、辅导员以及教职工,其管理服务范围大都立足于校园,这使高校图书馆的管理服务模式过于局限性。而在现代信息化视域下,创新了高校图书馆的管理服务模式,拓宽了高校图书馆的管理服务面,使高校图书馆的受众群体不仅为师生等群体,也包含社会多受众群体,包含工人、军人以及医生等。高校图书馆的管理服务模式在先进技术的支撑下,诸如大数据、人工智能以及云计算等技术,延伸其管理服务的载体,使图书馆文献资源在网络平台中呈现,也达到图书馆文献资源的共享性,而社会大众群体作为网民,都可在平台中获取这些信息,这促进高校的图书馆管理服务模式向社会化进程,促进高校图书馆信息资源更好为社会大众群体及高校师生群体服务,也提升了高校图书馆的服务管理工作实践质量。

2 高校图书馆情报服务的现状

2.1 图书馆馆员综合素质不高

目前高校图书馆都在向智能化方向发展,图书馆电子资源就是纸质资源数字化智能化的表现。电子资源的推广使用,需要图书馆工作人员具备一定的计算机操作能力、相应的信息素养和资源管理水平,能熟练掌握数据库管理系统和相关的操作使用,对电子资源平台有深刻认知,在推广过程中能熟练指导师生数据库检索的方法,及时、专业地解答师生在使用电子资源过程中遇到的各种问题,为学校的学科建设和人才培养提供有力的支持。但是,目前高校图书馆的工作人员普遍存在年龄老化、计算机应用能力不高和专业背景不符等情况,馆员的综合素质、服务水平不高,影响了电子资源的利用率。

2.2 高校图书馆服务方式落后

信息技术的快速发展使得创新技术在各行各业得到广泛应用。统计结果显示,高校图书馆的技术服务方式难以满足时代发展的要求,难以实现异地图书馆对异地资源进行整合,图书馆服务方式落后导致资源共享与共建受到限制,个别高校图书馆资源信息单一。对此,需要提升高校图书馆服务方式以解决高校图书馆服务工作中资源紧缺的问题。通过运用云服务技术、大数据技术等对高校图书馆异地资源进行有效整理,改善图书馆服务方式,进而提升高校图书馆服务技术水平。

3 高校图书馆情报服务社会化策略

3.1 增强高校图书馆情报服务能力

一方面,采用智能化、数字化的情报服务工具。智能化、数字化的情报服务工具的优化与改进,主要是对传统的图书馆服务流程进行数字化模拟,使得经过改造的图情服务系统具有信息资料采购、编码、分类、推送、加工、归档等智能化、自动化功能,不仅有利于减轻图书馆工作人员的劳动强度,而且

有利于提高文献资源的流动效率,极大地减少资源类型重复问题的发生。另一方面,积极整合数据管理、数据获取、数据融合等专业的知识,结合图书馆发展实际需求,切实优化人才培养内容,促使馆员真正参与到用户专题服务研究中。同时加深行业合作,积极运用多媒体以及其他社会力量宣传人才引进的政策,从而提高图书馆智能化图情服务团队建设水平,调动理论研究能力、专业知识水平高的人才参与图书馆创新发展工作的积极性。

3.2 提高智能化服务质量

高校图书馆的文献服务是以文献载体为主体的,而信息服务是以信息间的传播为基础的。智能图书馆则是以智能化为核心,通过数字化、智能化、信息化的科学技术,根据读者的阅读需求和阅读兴趣提供有针对性的智能服务。例如,图书馆在进行书籍资源搜集时,图书馆的智能设备所采集的书籍资源是经过科学挑选的,对于无用的、过时的书籍进行筛选处理,从中挑选优质的、读者所需的书籍资源,最终形成研究报告和数据分析资料以供读者选择。因此,在信息时代背景下,高校图书馆如何突破传统的服务模式,实现向智能化的转型,形成高级的智能化服务,就需要高校图书馆及时了解学生和教师的阅读需求,通过研究报告和数据分析等方式从网络中检索信息,为读者提供更广泛的个性化服务,从而使学生和教师能够更加有效率地选择书籍、阅读书籍,促进高校图书馆智能服务质量的提升。

3.3 提高资源服务

一是升级电子资源阅览室的软硬件设施、增设座位数量,同时在确保网络安全的基础上提升校园网速。尤其是伴随着近年来各高校都在进行智慧校园的建设,应加大图书馆网络软硬件设施的建设力度和校园无线网覆盖面。二是技术人员通过整合馆藏电子资源、特色资源和自建数据库,建立统一的资源发现平台入口,实现图书馆各类电子资源一站式搜索,师生使用时不再需要逐个资源输入关键字进行搜索,只需在平台上输入要检索的关键字就可显示出图书馆全部资源中与之相关的电子资源,这可以提升师生信息检索的用户体验和获取电子资源信息的快捷性,也进一步地提升了图书馆的服务水平。

结束语

在未来信息化技术进一步发展的背景下,我国高校智慧图书馆的建设将会变得更加紧迫。在这种情况下,我国各个高校地区都应该充分重视智慧图书馆建设的细节内容,保证智慧图书馆能够在后续时间里取得更加显著的战略成效。这也需要我国各个高校地区能够真正将智慧图书馆建设放在战略层面上,同时,还要不断加大图书馆硬件设施建设的资金投入,并提高软件建设的整体水平

参考文献

- [1] 张安娜. 基于高校图书馆情报服务创新分析[J]. 知识经济, 2020(12): 131-132.
- [2] 朱丽娜. 大数据时代高校图书馆服务发展策略[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020(03): 109-110.
- [3] 赵新华. 高校图书馆情报服务社会化策略探究[J]. 中国文艺家, 2019(04): 277-278.