

结疤的树木最坚硬

——优势视角理论在服刑人员未成年人子女个案工作中的运用

徐国芬 魏梅笑

(江西省民政学校 江西 南昌 330000)

【摘要】本文主要运用社会工作理论和方法开展农村服刑人员未成年人子女个案工作,详细记录了个案工作六次过程,同时认为农村留守儿童关爱保护工作个案工作实务中应重点关注儿童的心理健康。

【关键词】社会工作;留守儿童;心理健康

【DOI】10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.717

一、案例背景

1.1服务对象基本情况

服务对象姓名:王冰冰(化名)

性别:男

年龄:13岁

学业:初二在读

家庭住址:江西省XX市XX区X镇X村

1.2个案背景材料

接案事由:2020年1月,在XX市XX区困境儿童摸底入户调查时,发现有一户家庭中,因为父亲服刑,母亲随即改嫁,由爷爷奶奶抚养长大的5位孙子女在人际沟通、情感认知、学习能力、对社会的态度上存在心理问题,尤其是服务对象王冰冰较为严重,由社工通过外展工作介入,而王冰冰也愿意成为我们的服务对象,于是建立了服务关系。

家庭背景:

王冰冰家庭有五姐弟,他排行老三,4岁时父亲因刑事犯罪被判有期徒刑10年6个月(目前已服刑9年),母亲在父亲入狱后不久,生下五弟后随即改嫁,离开了姐弟5人,当时最小的弟弟才3月大,从此姐弟5人由爷爷奶奶抚养长大。王冰冰目前监护人是爷爷、奶奶,爷爷是抗美援朝参战老兵,中共党员,今年77岁,奶奶在家务农,70岁。服务对象家庭是XX区精准扶贫户,爷爷享受国家优抚待遇,王冰冰和弟弟妹妹享受国家低保政策扶持。

王冰冰在成长过程中缺失父母关爱,对父母已无半点印象和感情。对抚养其长大的爷爷奶奶感情深厚。

二、案例分析

2.1服务对象目前存在问的问题。

(1)服务对象在长期缺乏父母亲情关爱和陪伴的环境下成长,性格孤僻,心情压抑。(2)服务对象自述自己会有幻影幻听现象,有过想死的念头,自己打自己,有自残行为。

(3)服务对象对未来很迷茫。不知道为什么学习,不想读书,寒假前发的练习册阅读书籍已不知扔在何处,厌学情绪严重。(4)服务对象背负服刑人员子女身份,心理自卑,焦虑情绪严重,人际关系差,几乎不与人交流。(5)服务对象幼年时改嫁的母亲曾回家看望五姐弟,但奶奶以不给抚养费拒绝探望,导致亲生母亲再未出现过,爷爷奶奶抚养过程中不知不觉植入了漠视父母的情感。

2.2问题原因分析

2.2.1家庭环境分析

服务对象所产生的问题与其生活的家庭环境密切相关。

从家庭软环境而言,服务对象4岁时,正是孩子成长的关键期,父亲和母亲的教育和陪伴对孩子健全的人格和心智起着决定作用,但父亲入狱、母亲改嫁,在缺乏父母关爱的环境下成长导致服务对象被父母爱的需要、获得尊重和肯定的需要、安全需要缺乏,情感因素不健全,产生了性格内向、自卑、封闭、消沉等心理问题。

爷爷奶奶在抚养的过程中,由于文化水平低,教育理念有待提高。尤其是奶奶,把长期的经济压力和养育5位孙子女的辛苦,化为一种怨恨情绪转移到儿子和儿媳身上,并在不知不觉中植入到服务对象心中。

服务对象对父母亲情的感情也影响到他的社会交往。

从家庭硬环境来说,服务对象家境贫寒,现居住的三层新楼房,外观整洁,是政府出资为参加过抗美援朝的老战士而建的,内部还是毛坯,家具陈旧简陋,在国家脱贫攻坚、“两不

愁、三保障”政策下,目前一家人基本生活、基本教育已经没有问题。

2.2.2社会环境分析

服务对象生活的乡村社区,民风淳朴,青壮年外出务工,子女在家由祖父母监管,就近入学接受义务教育,原本是孩子心目中的骄傲的父亲形象被罪犯身份取代,社会偏见和歧视导致服务对象自卑,自闭,恐惧,感到前途渺茫,心理健康状况受到严重影响。

2.3服务对象优势分析

(1)服务对象有改变不良心理情绪的愿望(2)服务对象感恩爷爷奶奶的抚养之情(3)服务对象是当时在家的兄弟姐妹中,唯一能在接受外界支持时说谢谢的人(4)服务对象的爷爷是参战老兵,老共产党员,政治觉悟高,部队生活是对服务对象进行政治思想品德教育的最鲜活的教材。

三、服务计划

3.1理论基础

3.1.1优势视角理论

优势视角是关注人的内在力量和优势资源的视角,优势视角理论要求社会工作助人过程中不是孤立或专注地集中于问题,而是看到服务对象的内在潜力和可能性,在创伤痛苦和困境中帮助服务对象寻找希望,并将希望转化为行动,走出困境,即坚持优势视角的价值理念。

3.1.2认知行为治疗模式

认知行为治疗模式是将认知治疗和行为治疗原理结合起来的一种治疗模式。认知行为治疗模式要求社会工作者关注服务对象的此时此地的经验和感受,也关注服务对象的背景经历和儿童早期的发展状况等。

3.2服务目标

运用社会工作优势视角理论,帮助服务对象寻找自己的优势,激发潜能,提振自信并运用认知和行为治疗模式,纠正服务对象不良认知,克服自卑心理,改善情绪,形成健康人格。

3.2.1总目标

树立信心,提振自信,培养健康心智

3.2.2具体目标

(1)杜绝服务对象出现自残行为和想死的念头,保障服务对象生命安全。(2)疏解服务对象心理压力,保持健康情绪。(3)帮助服务对象接纳现状,接纳自己的父亲和母亲,感恩父母给予的生命。(4)增加和爷爷聊天的时间,听爷爷讲述抗美援朝的战斗生活,帮助奶奶做家务。(5)主动参加村儿童之家的小组活动。

3.3服务策略

(1)运用优势视角理论,协助服务对象发现自身和家庭优点并写在纸上,用抗逆力原理,帮助服务对象正确看待家庭的困境。(2)采用认知行为治疗模式中苏格拉底式提问调动服务对象形成正确的思维方式和行为方式,借助量表和读物对服务对象进行心理教育,改变服务对象的错误认知。(3)教授服务对象的爷爷奶奶养育孙子女的知识理念。(4)链接社会资源:区人保局精准扶贫帮扶责任人,村委会儿童主任,服务对象的班主任,形成合力,共同帮助服务对象。

3.4服务程序

(1)外展服务对象,建立良好工作关系,引导服务对象接受服务(2)与服务对象沟通,确定服务对象需求和问题;与服务对象爷爷奶奶沟通,介绍社工的内容、方法和技巧,教授隔代教养方法。(3)为服务对象开展心理辅导,疏解情绪

压力。(4)学习辅导,激发服务对象学习动能,提高学习兴趣。(5)及时跟进服务,确定好服务方式:上门沟通+电话联系。(6)链接服务对象的社会支持资源

四、服务计划实施过程

4.1第一次服务

时间:2020年1月13日

方式:电话联系

参与者:社会工作者李丽丽

服务对象:王冰冰

通过电话沟通与王冰冰的爷爷联系,约定第2天上门访谈。

4.2第二次服务

时间:2020年1月14日

方式:面对面访谈

地点:服务对象家中

参与者:社会工作者徐国芬、魏梅笑、李丽丽

服务对象:王冰冰

目的:(1)与服务对象王冰冰访谈,了解其思想、学习、生活、心理情况,签订服务协议。(2)与服务对象爷爷奶奶沟通了解服务对象及兄弟姐妹的童年生活经历,家庭经济状况,学习及社会交往情况。

工作过程:在和王冰冰访谈过程中,发现服务对象曾有幻觉、幻想现象,曾有过想死的念头,也有过自残行为,但吃饭睡觉都很正常,目前没有这种现象。从保护生命原则出发,当即运用危机介入的基本原则之一输入新的希望,让他叙述年迈的爷爷奶奶如何在困难环境下坚强的抚养姐弟五人,政府的资助、社会的帮扶,重塑服务对象信心,恢复自信,并对危险性作出判断,目前暂时未有危险行为,并运用倾听、接纳、同理心,对他进行心理疏导。针对服务对象沟通对父母亲情的冷漠,采用了苏格拉底式提问与服务对象进行沟通。

社工:你长这么大,最感谢的人是谁?

服务对象:爷爷奶奶,我爷爷奶奶养大了我。

社工:你不感谢爸爸妈妈吗?

服务对象:嗯。

社工:为什么呢?

服务对象:他们没有养过我。

社工:他们一天也没养过你吗?

服务对象:(沉默)不知道,

社工:你一生下来,爸爸妈妈还是养过你的,只是你不知道。

服务对象:(沉默)

社工:你给爸爸打过电话、写过信吗?你见过妈妈吗?有联系吗?

服务对象:(摇头)

社工:没见过,没联系过,不代表爸爸妈妈心里头没你们姐弟。

服务对象:(沉默)

社工:你们是爸爸妈妈生的,他们给了你生命。

服务对象:是

社工:你可以给爸爸写信、打电话告诉爸爸,你们在家盼他好好改造,争取减刑,回家赡养爷爷奶奶,抚养你们。

服务对象:(未表态)

社工:父亲会感谢你的懂事,就像你感恩爷爷奶奶一样。

(1) 一上午的沟通交流中,我们得知服务对象去年曾参加过6次在村儿童之家由XX区未成年人保护中心的社工组织的小组活动,有“社工”概念。通过访谈和观察,我们发现,在冷漠的外表下,服务对象其实仍然有向上的动力,为了提振他的自信,我们要求他自己找自己的优点,有多少写多少,下次来给我们看。我们还要服务对象观察家门口的马路上种的树,已是参天大树了,树上有疤的地方比其他地方还硬,想想为什么。

(2) 确定服务对象短期要达到的目标:

规划好自己看电视的时间;每天帮助奶奶做家务半小时;每天用一小时做寒假作业。

(3) 约定第2次访谈时间:下周

4.3第三次服务

时间:2020年1月22日

方式:面对面访谈

地点:服务对象家中

参与者:社会工作者徐国芬、魏梅笑

服务对象:王冰冰

目的:(1)给服务对象王冰冰和弟弟妹妹分别送上新年礼物:玩具遥控小汽车,乒乓球拍。(2)由徐国芬(社会工作者)进行心理辅导。(3)观察服务对象与前次的变化。

工作过程:(1)与服务对象的爷爷奶奶沟通,对抚养五位孙子女的艰辛表达敬佩,对爷爷的参战老兵身份表达敬仰。引导其在亲子教育上注意方法。(2)观察服务对象及其弟弟妹妹接受我们送去的新年礼物的表现,三个孩子中惟有服务对象王冰冰向我们表达了感谢之情,特此表扬了他,并点评了他作为承上启下(老三,位于中间)的作用,给妹妹和弟弟作个榜样,学习上带个好头。经交谈得知放假时发的寒假练习册和读本都已找出来了,每天也有做作业。(3)由社工徐国芬作心理辅导。个别访谈时,针对服务对象本人未找出自己的优点,我们给他指出了四条,提升其信心,并借树洞上的树反过来,快乐地学习,用知识改变自己;尊重妈妈的选择,接纳正在服刑的父亲,给予他改造的情感动力;家庭困境和父母角色的缺位不是自己自闭、逃避的理由,反而应该成为逆境中的动力。(4)约定年后再次访谈,春节期间保持电话联系。

4.4第四次服务

时间:2020年2月15日

方式:电话联系

参与者:徐国芬

服务对象:王冰冰及爷爷

内容:(1)电话了解过春节情况,服务对象表示对收到玩具车的开心,并再次表示感谢。(2)电话了解服务对象所在社区抗击新冠疫情情况,嘱咐其听从指挥,居家抗疫,不外出,勤洗手,讲卫生。(3)电话联系服务对象在家上网课情况。服务对象表示家中网络信号不错,收看效果好,网课刚开始,上课形式很新鲜,会听课,嘱咐其认真、自觉学习,越是网课越是考验自律。

4.5第五次服务

时间:2020年4月6日

方式:电话联系

参与者:徐国芬、魏梅笑

服务对象:王冰冰及弟弟、妹妹、爷爷

内容:(1)爷爷反映三个小孩都在电视上网课,情况还好。(2)服务对象家中只有一台电视机,按低年级到高年级顺序收看,每天会做作业,完成学习任务。(3)鼓励服务对象带动弟弟、妹妹一起学习,通过学习改变命运。同时注意疫情防护,帮助爷爷奶奶干家务。

4.6第六次服务

时间:2020年5月4日

方式:电话联系+微信联系

参与者:徐国芬

服务对象:王冰冰的姐姐(大专一年级学生)

内容:向服务对象姐姐介绍我们社会工作者身份,从接案到目前情况,姐姐反映弟弟妹妹学习都还正常,人也比以前听话。并告诉姐姐准备结案,但仍会保持跟进。

五、案例评估

因疫情影响,服务评估工作无法到现场,未完成。

六、专业反思

本案在推进过程中发现,困境儿童主要问题是心理问题,家庭功能的不完善和父母角色的缺失是导致留守儿童和困境儿童产生心理压力和负面情绪的主要原因,而隔代照顾家庭在实际沟通、教育素养能力的提升上比其他物质支持显得更紧迫,社会工作者在花时间去开展儿童、青少年社会工作时,应更多地关注家庭教育功能提升。

参考文献

[1]代姣.服刑人员未成年子女成长困境的社会工作个案介入研究[D].南京师范大学,2020.

作者简介:

徐国芬,江西省民政学校教师,高级讲师、社会工作者。

魏梅笑,江西省民政学校教师,高级讲师、社会工作者。