

# 心理咨询面谈技术在职业学院班主任工作中的应用

刘书利

(昆明铁道职业技术学院 云南 昆明 650000)

**[摘要]**各个院校不仅会设置任课教师,还会为每个班级安排一位班主任,管理学生在校期间的学习和生活情况,班主任要体现院校的人性关怀特点,定期与学生进行沟通交流,及时发现学生遇到的难题,并尽可能帮助学生解决问题。本文主要从思想教育的角度,介绍班主任对学生进行心理咨询的重要作用,并分析了心理咨询面谈与常规思想教育谈话之间的异同点。简要介绍了面谈技术的应用方法以及注意事项,希望能够帮助学生正确认识自己,引导学生端正学习态度、掌握与人交往的方法。

**[关键词]**心理咨询;面谈技术;职业学院;班主任工作

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1583

班主任主要负责管理一个班级的纪律,除了要关注学生学习成绩的变化,还需要融入素质教育的内容,潜移默化的培养高素质的人才。这需要了解学生在学习和生活中是否存在负面情绪,及时给予他们正确的思想指导。

## 1. 心理咨询面谈工作与常规思想教育谈话的异同点

在思想教育过程中,班主任应当掌握面谈的技巧,科学展开心理咨询工作,与学生进行面对面的沟通交流。

### 1.1 不同点

心理咨询需要了解学生的个人性格,班主任和学生以互相平等沟通的方式展开面谈工作。其中,班主任要有耐心,能够学会倾听。并以引导的方式来帮助学生发现自身的问题,从而共同研究解决问题的对策。而思想教育则主要是对学生进行正确价值观的宣传和弘扬,大部分时间都是教师主导、学生倾听。同时,这两种教育工作的核心理论体系不同,心理咨询依靠的是心理健康方面的知识,以医学为基础,关注学生的身心健康发展问题;而思想教育则是以马克思主义基本原理为核心。

### 1.2 相同点

两种教育工作需要解决的问题相同,主要用于对学生进行素质教育,解决的是学生思想不端正、人际交往能力弱等方面的问题。同时,两种教育工作都要求教师能够尊重学生之间的个体差异,在素质教育背景下,各个院校都应当研究将心理咨询与思想工作融合在一起,定期与学生进行面对面沟通的可行性。

## 2. 心理咨询面谈技术在班主任工作中的具体应用方法

在面对面进行心理咨询与辅导时,班主任自身要能够正确看待教师与学生之间的关系,重点结合新时期教学改革工作的要求,提升自身的心理健康水平,以身作则的为学生树立学习的榜样,潜移默化的影响学生的思想观念。

### 2.1 让学生重视心理健康问题

许多学生对心理辅导有抵触心理,不愿意与班主任进行一对一的沟通,认为需要辅导的都是心理有疾病的同学。这种思想观念是错误的,班主任可以定期以心理健康为主题,组织开展班会活动。以小品、相声等文艺演出的形式,让学生了解心理健康的重要性。同时,还可以使用多媒体教学工具,整理一些心理教育的视频资料,以视频教学的方式营造一个轻松的心理辅导氛围。

另外,设置一些心理健康的测试题,让学生自行测试,并详细解说每种测试结果代表的含义。然后,设置心理辅导室,要求学生按照学号顺序排序,确定每位学生进行心理辅导的时间段,让学生都能接受到正规的心理指导。重点是要通过交流互动,让学生增进与班主任之间的感情,并引导学生正确认识自己、认识自己所学专业的重要性,真正端正学生的学习态度。

### 2.2 让学生学会表述问题

每位学生在学习和生活中会遇到的问题不同,这与家庭环境的影响有关,比如,单亲家庭的学生由于缺乏父爱或母爱,可能会在与同学交流的过程中规避父母的问题,而且会有自卑心理。而独生子女家庭的孩子,可能不懂得如何与室友、同学相处,不懂得谦让,以自我为中心。这些都是比较常见的心理健康问题,班主任应当在与学生的面谈过程中,引导学生学会表述自己的问题,并与学生共同分析问题,找到问题的根源,研究解决的对策。

以独生子女在寝室不合群为例,如果学生找到班主任要求更换寝室,班主任需要先了解事件的经过,以提问的方式对学生进行引导,让学生理清思路,从负面情绪中抽离出来,客观的看待问题,找到自己和室友身上存在的不足之处。班主任可以让学生站在对方的角度思考问题,通过正确的引导,让学生学会如何与人相处,营造和谐的寝室生活氛围。

### 2.3 确定心理咨询的目标和方向

大部分院校目前都设置了专门的心理咨询课程,班主任应当明确自身在心理教育方面的辅导地位,要跟专业的心理咨询师沟通教学方法,在日常以身作则,调整自身的教学心态和方式,注重提高学生在课堂的主体地位。同时,从班主任的工作角度来看,需要关心学生、爱护学生,以德育教育为核心。

学习过程中潜在的诱惑有很多,这些诱惑是导致学生出现心理健康问题的关键因素。针对不同问题,班主任在安排学生进行面谈时,可以采取集体面谈和单独面谈两种形式,先以单独面谈的方式,总结每位学生的不同心理健康情况,然后结合学生之间存在的共性问题,展开集体面谈活动。在整个活动当中都要坚持正确的思想观、价值观、人生观,重点要将思政教育内容与心理咨询工作结合在一起,提高面谈工作的合理性和可行性。此外,班主任应不断总结工作经验,积极完善班主任工作的内容和方式,为心理指导工作的稳步开展奠定坚实的基础。

### 结语:

以心理咨询面谈工作为主,根据学生的性格特点,以提问的方式进行引导,了解学生出现了哪些负面情绪,并为学生制定缓解心理压力的方案。这要求班主任先以班会活动、多媒体教学等方式,让学生能够正确看待心理辅导工作的重要作用。实际上,学习过程中潜在的诱惑有很多,金钱、网络等等。班主任必须要定期组织面谈活动,并在面谈工作中融入思政教育的内容,以党的思想观念为指导,真正培养出一批高质量、高素质的人才。

### 参考文献:

- [1]郭惠芬."参与影响,促进成长"——心理咨询技能在班主任工作中的实际运用[J].考试周刊,2016,(82):184-185.
- [2]周慧璇.心理咨询法在班主任工作中的应用[J].湖南教育旬刊,2017,(1):40.