

现代公共文化服务体系中的公共图书馆

郭彬

(潢川县图书馆 河南 信阳 465150)

[摘要]公共文化服务体系是指为满足社会公共文化需求,保障公民基本文化权利,向公众提供公共文化产品和服务的运行管理机制体系的总称,是政府提供普惠型公共文化服务的保障机制和实现途径。公共文化服务体系的建设应面向社会大众和基层,充分发挥公共财政的支撑作用。

[关键词]现代公共文化服务体系;公共图书馆

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.088

引言

十九大报告指出,要完善公共文化服务体系,深入开展文化惠民工程,丰富群众文化活动。完善公共文化服务体系是中国特色社会主义事业的总体布局和构建社会主义和谐社会的要求。公共图书馆作为公共文化服务主战场,要充分发挥自身优势,挖掘服务内容和渠道,提升服务质量和水平,为广大民众提供方便快捷的多样化服务,进一步发挥它的信息服务和社会教育职能,保障公民基本文化权利的实现。

1 图书馆在公共文化服务体系建设中的角色定位分析

公共图书馆是知识和信息的集散地,在公共文化服务体系建设中发挥着非常重要的作用,是当前我国文化繁荣发展的助推器。这得益于国家对文化事业发展的足够重视和良好的社会环境。图书馆是精神文明建设的主要传播媒介,是文化产品的重要载体,又是承载社会教育的重要文化阵地,也是加强公民思想道德建设的重要阵地。公共图书馆作为社会文献信息收藏中心,存储着大量的社会文献信息资源,面向社会公众开展各项服务,使知识与信息转化为科学技术和文化成果,在经济社会发展中发挥着重要作用,同时也肩负着社会教育的职能,不仅是构建公共文化服务体系的“基础设施”,也是一支公共文化服务体系建设的中坚力量。

2 图书馆在公共文化服务体系建设中的创新途径分析

2.1 加强综合管理,提高质量效益

图书馆能否有效提升其在公共文化服务体系建设中的地位是关键,如软硬件设施、管理能力和馆员素质等。在管理能力方面,图书馆应建立全方位、立体化的规章制度,涵盖图书馆工作的方方面面,用制度管人管事管流程,确保一切工作有章可循、有据可依。馆员是图书馆实现服务价值的有利保证,既有专业知识,又能熟练操作现代信息工具的复合型人才,是图书馆在公共文化服务中的核心竞争力。同时图书馆应积极吸纳各方面的专家代表参与到管理中,要尽快完善理事会制度,建立健全绩效考核机制,增强图书馆内部活力,使公共图书馆在管理上不断现代化、规范化、标准化。

2.2 拓展服务渠道,进一步扩大服务范围

公共图书馆要牢牢把握公共文化服务建设的功能和发展方向,积极拓展服务渠道,扩大服务范围。公共图书馆可以利用场馆等优势举办各类展览、学术会议和讲座等社会公益文化活动,扩大知名度,提高图书馆利用率。公共图书馆可以联合社区、文化活动中心或公园等设立分馆或流动文化服务站,增加文化服务网点,总分馆之间实行通借通还,提高馆藏资源利用率。随着手机等移动阅读设备的普及,公共图书馆要加大数字服务项目和活动的开发利用,持续引入优质信息资源和交流互动平台,全方位拓宽服务范畴,牢牢把握微信、A p p 等阵地,借助大数据分析技术为读者提供个性化推送和定制服务,满足不同人群的多元化和个性化文化需要。

2.3 服务精准化,确保供给多样化

图书馆应顺应时代潮流,有效利用科技手段实现服务创新。首先,读者可以通过导航、查询和检索的方式快速有效地

找到所需的信息。每个环节都详细说明,图书馆要经常性地对读者开展平台使用培训,让读者能快速掌握和使用技术手段,节省读者时间。其次,要采用信息需求挖掘技术,类似目前的购物平台和门户网站,追踪读者检索,记忆读者喜好和特定需求,建立读者档案,自动向其推送感兴趣的数据。最后,要提升服务的主动性,如读者想借的书籍已借出,归还时系统要第一时间推送信息给读者。面对不同的社会大众,制定多样的供给渠道。要扩大文化服务半径,开展便民文化服务。如在远离图书馆的社区设立图书站,供当地读者阅读。如不具备条件成立图书站的地方,可使用流动图书车的形式开展,形成固定网点和流动服务相结合的全覆盖服务体系;要经常性地到图书馆、社区、学校、企业、部队、工地等巡回开展丰富多彩的主题活动,采取举办讲座、培训、展览等形式,让更多读者参与其中;要建立网上图书馆,读者在家就能以电子阅读的方式浏览图书;要对社会弱势群体开展文化帮扶,图书馆要建立盲人读书区、听书区、残疾人通道等,方便社会弱势群体阅读。

2.4 实现信息资源共享,加强公共图书馆之间的整体建设

加强公共图书馆一体化文化服务体系,有效整合信息资源,发展区域公共图书馆联盟,提高公众读者对图书馆的认知度和参与度。区域文化资源部分闲置,文化资源仍存在重复购买现象。通过公共图书馆之间的合作,减少了闲置和重复购买的问题,有利于提高公共图书馆文化信息资源的利用率,最大限度地优化图书馆人员、设备和管理。利用现代通信技术,文献信息资源需要构建资源共享网络,数字文献资源可以在图书馆之间共享。各图书馆与文化研究机构建立联盟,有计划地整合各自原有的信息资源,建立文化信息共享网络平台,满足更多读者的文化信息服务需求。信息资源需要深度加工和整合,承担起信息无障碍传播和文化资源完善共享的责任,最大限度发挥公共图书馆在文化传播中的辐射作用,建立具有区域特色的文献资源体系,搭建区域文化信息资源共享的公益平台,为地方经济文化服务提供必要的文化信息资源。

结束语

公共文化服务体系是我国经济转型升级的重要内容,“文化强国”对图书馆来说是千载难逢的历史机遇,因此,图书馆要不断完善自身建设,提升服务社会的能力,更需要地方政府加大投入力度,保障图书馆经费进一步完善图书馆的人才激励机制,这样公共图书馆才能为公共文化服务体系贡献应有之力,并充分共享公共文化发展带来的成果,从而推进图书馆事业的发展。

参考文献:

- [1] 张淑娇. 现代公共文化服务体系下公共图书馆的地位和作用[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2021(02): 138-140.
- [2] 刘婕. 公共图书馆在公共文化服务体系中的地位与作用研讨[J]. 商讯, 2021(10): 149-150.
- [3] 贾夕婕, 赵昭. 公共图书馆在公共文化服务体系建设中创新发展策略探究[J]. 河北科技图苑, 2021, 34(01): 7-10+37.