

浅谈开放教育教学质量

苏少岩

(青海开放大学 青海 西宁 810008)

[摘要] 业余学习的学生教学质量问题, 一直以来都是人们关心的话题, 本文针对开放教育学生学习过程中在教学质量方面现阶段存在的问题分析, 进而提出提高学生学习质量的策略。

[关键词] 开放教育; 网络; 学习; 质量

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1847

引言

自开放教育试点以来, 以中央广播电视大学为龙头的开放教育进行了二十多年, 这么多年以来, 开放教育逐步适应了从以广播电视为介质到以网络教育为主的学习改变, 目前的开放教育, 除了适量的面授以外, 大量的采用了网络教学, 学生可通过网络, 基本形成了随时随地的学习模式, 然而, 就目前的开放教育而言, 教学质量却一直提升不起来, 还存在着各种各样的问题。

一、网络学习者存在的问题

1、学习目的不纯。由于社会上各单位对学习者的有偏面提升学历的要求, 学习者的主要学习目的是为了拿到毕业证, 而非真正的学到知识, 因此, 存在实用主义的现象, 网络学习平台如果没有有效的管控措施, 则所谓的网络学习, 便成了完成网上的学习任务。而网上学习任务的完成也有很多种, 比如, 请别人帮忙学习, 学习视频课程的时候, 如果网页没有限制, 或者没有控制技术, 有些人会同时挂很多个视频, 目的是尽快完成视频时间, 以完成相应的积分, 并不在乎视频教学质量的好坏, 只是完成任务即可。这样的学习还能叫学习吗? 而以此样的方式取得毕业证, 那就是一个笑话, 然而, 被我们视作笑话的这种学习, 在现阶段的网络教育中却普遍存在。从全社会的角度讲, 如何让学习者真正的学到知识, 这应该是国家层面需要认真考虑的问题。

2、网上作业存在大量的抄袭现象。一方面由于很多学习者本人不会做, 让他完成作业, 客观上由于学习者水平有限而完成不了, 那么只有抄别人的作业。一般地, 作业的完成并不是某个学员做出来的, 最主要的手段是上百度搜索答案, 所以, 网上作业以完成任务为主要目的。那么, 这样的所谓做作业, 还有何意义?

3、开放教育的宽进严出, 这一招生方式是有问题的, 无论什么样的人, 他只要有相应的高中或专科文凭, 就可以报相应的专科或本科学习, 这样, 就存在一个问题, 某些人不具备某专业的学习能力, 他也报名参加学习, 他之所以来报名, 主要是因为考试好通过。一个只有小学水平的人, 却要进行本科学习, 这本来是不可能完成的, 但在目前的网络教育中, 却成为可能。

4、所谓的网上学习管控措施不力。网络教育进行了很多年, 很多网上学习平台对于网络学习的管控进行了一定的研究, 也做了一些事, 想了一些办法, 比如, 采用人脸识别技术或者限制同时打开多个视频等, 但是出于某种原因, 这些管控措施一直没有有效的应用起来, 或者, 从管理者的层面上, 根本也没想着去很好的管控, 原因很简单, 一但管得严了, 必然会导致很多学员完不成学习任务, 有些根本没有办法完成任务, 最终会导致大量的学员退学。这就会影响到办学效益。

二、网络学习的管控方法

1、从国家层面上, 各级领导需要引起高度重视, 最主要的是教育部门, 那怕是成人学习, 也要制定出相应的教学质量管理制度, 对业余学习高标准, 严要求。最主要的是入学要设立门槛, 具备什么样的能力才能入什么样的学, 不能采取宽进严出, 保证入学者学习的可能性。另外, 考试过程采取灵活多样的多种形式, 针对成人学生的学习特点, 让成人学生死记硬背肯定是不行的, 所以, 出题的时候多出一些通过理解作答的题

目, 这样, 如果本人不学习, 根本没办法答题, 但也不需要死记硬背。使成人学生的考试更加实际。

2、对专业的课目进行调整。有些课程, 对于成人学生来讲, 并不适合, 原因是经过多年的工作, 很多基础性的知识早就忘记了, 再让他们重新学习, 难度太大, 比如高等数学和英语。很多成人学习的教材随意性很强, 随使用上一本教材, 不管适合不适合, 并不考虑学生的接受能力。所以, 选择教材时, 要么适当地改变学习的难度, 要么取消有些学不了的课程。

3、网络平台上的学习一定要采用人脸识别技术+指纹识别技术, 确保学习者本人学习。如果只是采用人脸识别技术, 很多网上人脸识别技术不健全, 所以某人可以用学习者的照片充当学习者本人, 这样就可以做到别人替学。所以, 最好的办法是两种技术相加, 才能能力保证学习者本人学习。不能保证学习者本人学习, 那么所谓的网络学习便是形式。

4、对于学习过程进行全面的监控, 一方面, 对视频进行控制, 即同一时间, 只能打开同一个视频, 另一方面, 打开的视频必须是当前任务, 不能最小化, 或者不是最当前的任务, 这样就可以保证学习者有效地学习。

5、手机或ipad学习是当下很流行的学习方式, 所以, 应该有相对应的学习平台, 即可以在电脑上学习, 也可以在手机等上面学习。能够满足学员随时随地学习的需求。对于学习者的学习方式, 一定要保证各平台都能够正常运作。

6、做作业要杜绝抄袭, 最主要的方法就是做作业前也要进行人脸识别+指纹识别。这样有效地保证由学习者本人进行学习。网络考试也是一样。在整个网上做作业或者考试过程中, 设定一定的时间, 需要对学习者本人进行再次确认, 还是用人脸识别技术+指纹识别技术, 这样, 如果在学习过程中, 还是别人替学的话, 学习过程退到初始状态, 或作业内容全部自动清空。或者考试来台自动跳出等。

7、全面提升网络学习平台的应用水平, 一方面, 要做到课程资源系统化, 时时关注各类资源的质量, 做到时时更新, 尽最大的可能满足学生的学习需求。另一方面, 要健全平台的服务功能, 除了视频文本等学习资源以外, 更要注重实时与非实时的交互, 及时掌握学生的学习动态, 改善网络学习环境, 为学生提供满意的支持服务。

三、结束语

对于开放大学来讲, 多年来, 教学质量一直在想办法提高, 从中央到地方, 制度制定了不少, 嘴上喊了很多年, 但真正的并没有做到有效的实施, 所以, 我们想要抓好教学质量, 就要从网络学习根本上解决问题, 那怕最初会出现大量的学员退学, 那怕实施起来困难重重, 我们也要全力以赴, 把教学质量抓上去。质量是学校的生命, 所以, 抓好教学质量, 是我们当前的主要任务。在由广播电视大学向开放大学转型的过程中, 全面改善网络学习环境, 全面提升开放教育的教学质量, 是我们亟待解决的问题。

参考文献:

[1] 钟志贤. 建设国家开放大学的十大关键词[J]. 现代远程教育. 2011(04)

作者简介: 苏少岩(1973—)男, 藏族, 青海湟中人, 本科, 高级工程师, 从事远程教育研究。