

# 探析职业学校班主任与学生沟通的有效性

张娴

(甘肃钢铁职业技术学院 甘肃 嘉峪关 735100)

**[摘要]** 中职学生的年龄正值青春年少, 往往没有良好的学习习惯和心态, 所以在班主任与中职阶段的学生进行沟通时, 总会遇到一些阻碍。学生们对于老师的教导和劝告往往不能很好的接受和理解, 班主任的教育事业和班级管理工作进程就会出现很多障碍。对此, 教师应当不断掌握正确沟通的技巧, 与学生采用科学的教学方法进行沟通, 才能不断提高对学生的引导作用, 让学生可以顺利完成中职的教育。

**[关键词]** 职业学校; 班主任; 学生; 有效沟通

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1598

为了全面开展对学生的综合素质培育, 教师不仅要掌握科学的教课技能, 还要掌握正确的沟通方式。只有在沟通中采用恰当的技巧, 具备新的教育理念才可以胜任班主任的教学工作。良好的沟通离不开教师的素质能力, 要有高超的组织管理能力和浓厚的文化知识。一位合格的教师离不开自身的威信力, 而威信力也是教师与学生之间沟通得来的, 班主任与学生建立良好的沟通是开展教学活动的重要环节, 是教师职业必备的基础能力。本文针对如何使高职班主任与学生建立有效沟通进行探讨。

## 一、职业学校班主任与学生沟通的现状问题

目前, 通过问卷调查数据显示, 职业学校的大多数学生与班主任教师的沟通比较少, 而互相了解的程度也是比较表面, 没有过多的交流。而职业学校的学生的功课基础本就薄弱, 在课外活动上用较多的精力和时间。所以给职业学校的班主任带来比较大的教学挑战, 为了让学生们更好的进行学习和生活, 当务之急便是促进与学生之间的了解交流, 建立一个密切的联络感情。而目前职业学校的学生在遇到困难和心理困扰时, 比较倾向于自行解决, 由于他们的年龄尚且不具备成熟的处事能力, 所以在得不到充足的关注和教导时, 比较容易产生心里的误区和错误的行为习惯, 这些不良的习惯会让逐渐迷失自己, 对此需要高职班主任在与学生沟通方面进行改善。

## 二、探析班主任与学生之间进行更有效沟通的方法

### (一) 班主任在与学生沟通时要注意倾听

倾听是沟通中最重要的部分, 班主任在与学生沟通时离不开良好的倾听, 才能知道学生的心声, 走进他们的内心世界, 更好的深入学生的内部事务, 充分了解他们面临的问题。在倾听过程中, 班主任要集中精力认真了解学生, 才能了解学生的真实想法, 对于犯错的学生, 不要着急批评学生, 倾听学生的心声, 找到问题的关键, 才可以避免学生继续犯错误。日常生活中班主任要重视学生的表现, 给学生提出有针对性的建议, 给予他们更多的关注和感情, 才可以在教学工作中做出更大的影响。

### (二) 明确建立沟通的原则

任何情况之下班主任在与学生进行沟通时, 都冷静清晰地遵循一定的沟通原则, 确保学生不逃避问题敞开心扉, 把相关的问题清晰系统地表达出来。首先, 班主任要遵循就事论事的沟通原则与学生进行交流, 不要凭借自己对学生的固有印象去分析问题, 否则就会形成带有色眼镜的沟通, 使学生感受不到老师的真诚, 无法传达出内心真正的想法, 老师就无法了解到学生真正面临的问题, 班主任也无法感受到学生真实的想法, 失去了有效沟通。因此, 任何时间班主任与学生沟通时, 要实事求是, 就事论事, 才可以实现师生之间有效沟通。其次, 班主任在与学生交流时要坚持友好和谐的原则, 因为作为管理者的班主任, 与学生交流时往往存在一定的距离, 教师采取高高在上的姿态去与学生沟通, 师生之间的距离就会更加遥远, 学生就更不愿意与老师敞开心扉沟通问题, 所以为了增强沟通的有效性, 教师一定要微笑面对学生, 给予学生肯定的目光。

### (三) 细心观察, 关心学生

班主任在与学生沟通期间, 要注意细心观察学生的一举一

动, 真正发自内心去关心学生的学习和生活, 因为年龄不同, 往往师生之间看待问题出发点不同, 教师往往会忽视学生的感受, 如果教师无法细心思考学生心理的想法, 只以成年人的心理来衡量问题, 就会导致师生之间出现矛盾。久而久之学生会有厌恶学习和逆反的心理。教师要关心学生的举动, 以学生的角度看待问题, 这样师生才可以达成共识, 融洽了师生之间的关系, 学生才会接受教师的教导。

### (四) 创新沟通策略, 巧妙沟通

为了保证班主任与学生之间的有效沟通, 要时刻保持最真诚的沟通态度, 职业学校的学生, 他们在成长过程中并没有一个非常理性的态度, 所以班主任更要探索沟通的策略。在课堂教学过程中, 教师要采取以学生为中心的沟通策略, 因为学生是课程的目标, 教师要充分理解学生, 采取新时代的思维策略, 思考与学生沟通的有效策略。当学生上课迟到时, 班主任要考虑到学生的心理, 不可直接对学生批评, 而是了解学生迟到原因, 然后友善地提醒学生以后培养时间观念。如果学生有错误的行为, 要在合适的时机和地点对学生进行教育。

### (五) 尊重学生的年龄天性, 理解学生

中职学校的学生往往会更加充满淘气的天性, 不愿意学习, 但是学生以学习为主, 为了让学生可以在不破坏天性的基础上, 努力学习, 就需要教师客观地思考问题。尊重学生的兴趣爱好, 培养和支持学生的活泼天性, 但是也要语重心长地教导学生投入学习, 让学生对学业感兴趣, 引导学生劳逸结合。帮助学生释放天性, 而不是压制学生的天性, 才会有更好的教学结果, 同时对学生充满信任和热情, 学生虽然年龄小, 但是他们可以清楚地感知教师的关爱, 从而努力学习。

### 结语:

班主任教师与学生的生活学习紧密联系, 对于学生的管理更加全面性, 在任意时间和场合都会发生与学生沟通的情况。班主任一定要掌握科学有效的沟通技巧, 分析学生的心理情绪, 从学生的角度出发思考问题, 也是实现有效沟通的关键。密切关心中职学生的心理特点, 找到学生的管理需求, 不断调整与其沟通的策略, 引领中职学生主动学习、积极生活。为了让中职学生得到最好的教学发展, 教师要时刻与学生保持融洽的关系, 教师要秉承一切为了学生的思想, 用真情实意和真理智慧去教育学生。

### 参考文献:

- [1] 黄勇. 探析职业学校班主任与学生沟通的有效性[J]. 才智, 2020(18): 223.
- [2] 李晓艳. 浅析职业学校班主任与学生的沟通技巧[J]. 新一代, 2017(17): 19.
- [3] 贾双鹤. 论职业学校班主任与学生的沟通技巧[J]. 职业, 2015(30): 44.
- [4] 田占定. 浅析职业学校班主任与任课教师间沟通协调的重要性[J]. 学周刊, 2015(35): 6-6.

### 作者简介:

张娴 女, 1984.01.11, 汉, 甘肃省金昌市, 研究生, 高校副教授(副高) 高职数学教育教育