

疫情防控常态化下高校图书馆工作创新的思考

赵兰英

(潍坊职业学院图书馆 山东 潍坊 262737)

[摘要] 图书馆是高等院校的重要组成部分,是为教学、科研服务的学术性机构,疫情防控常态化下高校图书馆管理和服务如何创新,本文从软件建设、硬件建设、拓展服务等方面进行了探讨。

[关键词] 高校图书馆;疫情防控常态化;图书馆管理;图书馆服务

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1578

图书馆是高等院校的重要组成部分,是为教学、科研服务的学术性机构,是高校建设的三大支柱之一。创新是推动人类社会发展的力量,是民族进步的灵魂所在,是国家兴旺的不竭动力,是一个行业、部门永葆生机的源泉,也是图书馆工作永葆生机的源泉。时代发展呼唤创新,没有创新就意味着淘汰。历史上,在每次重大事件环境下,都有改革创新的伴随,都有新生事物的出现;疫情防控常态化下图书馆工作也是如此,需要在管理与服务的各个方面开拓创新,以适应不断发展的新形势的需要。为此,本文对疫情防控常态化下高校图书馆管理和服务如何创新,从不同的侧面加以论述。

1 疫情防控常态化下高校图书馆的软件建设

1.1 加强领导

领导者是领导活动中的重要因素,是社会组织顺利开展组织运作的重要条件。只有加强领导,才能发动群众、组织群众,才能正确的贯彻上级的各项方针、政策,才能搞好图书馆工作。特别是遇到象疫情这样一些危急情况的时候,才能把握正确的方向,及时的调整决策、勇敢的做出决断。

加强领导的另一方面,是领导要强大。领导者要信念坚定,以身作则,组织有力,德才兼备,联系群众,立党为公。重要的是,领导班子主要成员要有懂业务的专业人才,防治外行领导内行。

根据惯例,疫情发生期间,各级都成立专门的领导班子,统筹组织疫情防控工作。疫情防控常态化下,这些组织应继续开展工作,并不断加强;并根据新的要求,不断调整或成立新的组织,及时有针对性的开展工作。

1.2 强化队伍

人才是全社会发展最宝贵的资源,当今世界,各行各业的竞争,归根结底都是人才的竞争,尤其是高素质、高水平人才的竞争。人才也是图书馆科学发展的重要前提,当代图书馆工作,不再是简单的借借还还,而是要实现知识的有序组织和广泛传播。图书馆的文献、设备等只有与馆员完美结合才能发挥它应有的作用,显示其价值。因而,一支优秀的图书馆队伍,不仅能经受住各种重大事件的考验,更能吸引高素质人才,实现人才队伍的良性循环,也才能做好长期应对疫情防控常态化的准备。

图书馆人员的素质是图书馆提供服务的基础。素质可以指一个人在政治、思想、作风、道德品质和知识、技能等方面,经过长期锻炼、学习所达到的一定水平,素质良好可以概括为又红又专。高校图书馆经过几十年的不断建设,取得长足发展,基本形成了一支比较优秀的人才队伍;但由于各种原因,发展不平衡,人员水平参差不齐的现象始终存在,主要表现在部分馆员专业思想不牢固、知识结构单一,尤其是从事网络建设的人才短缺,导致有些院校图书馆仍然使用传统服务方式,即纸质图书的借阅,不能及时提升自身线上服务的各种能力。服务理念落后的现实也存在。况且在疫情期间和疫情防控常态化下,馆员的心理压力加大。如何在为读者热情、周到服务的同时,又能很好地做好疫情防控工作,保证自身及广大读者的安全,是摆在高校图书馆面前的紧迫问题。“以人为本”、“培养人才”是图书馆发展的重中之重。

强化队伍建设,要抓好以下几个方面。

一是政治思想建设方面,要坚定正确的政治方向,筑牢忠诚可靠的思想根基。

二是能力建设方面,要不断提高职业素养和专业水平,既要具有图书馆专业方面的知识,熟悉图书馆业务;还要掌握计算机网络专业方面的知识,增强网络资源的开发利用能力。

三是“关键少数”方面,发挥领导干部的示范带头作用,为队伍建设提供坚强有力的组织保障。

四是严格管理方面,加强队伍纪律作风建设,强化教育引导,经常检查督促,落实责任考核。

五是改革创新方面,群策群力,鼓励创新,推动图书馆队伍建设的各项改革举措落地生根。

六是教育培训方面,抓好各种形式、各个层次的培训,包括政治理论培训和图书馆业务培训,尤其是疫情防控常态化下的应急培训。

1.3 完善制度

国家有法律,家庭有规矩,俗话说“没有规矩,不成方圆”。规矩也就是规章制度,是我们应该遵守的、用来规范我们行为的规则、条文。规章制度具有指导性和约束性、鞭策性和激励性、规范性和程序性。疫情防控常态化下,制度的建设和遵守尤为重要。

疫情防控常态化下,制度的建设主要是完善和补充。

一方面要根据不断变化的形势要求,不断充实、完善原有的规章制度。应该说,高校图书馆都有其一套完整的管理与服务的规章制度,有共性的制度规范,也有个性的制度体现。经过抗疫的实践证明,这些规章制度在新的形势下,有些不适应,有些不完善,疫情防控常态化下,需要不断充实和完善。

另一方面,要制定针对疫情防控常态化的制度规范。针对性的制度,例如《高等学校图书馆防控常态化疫情防控指南》等,对图书馆场馆管理、图书馆人员管理、图书馆读者管理、图书馆防护操作规范、组织与制度保障等,做出明确的、切实可行的规定,并不断修改、充实、完善。再例如管理方面,制定网格化管理方案,实行网格化管理,按照楼层和职能部门,划分网格,明确防疫工作任务,责任到人,层层把关。

2 疫情防控常态化下高校图书馆的硬件建设

2.1 管理硬件方面

疫情防控常态化下的图书馆工作创新,除了软件以外,硬件建设必须跟上,二者要相得益彰。图书馆是公共场所,公共场所的特点是人员流动大、密度大;而高校图书馆还有一个特点,是读者来源复杂,学生活动地点多变。这些特点都说明了一点,高校图书馆是疫情易传场所。疫情防控常态化下,硬件建设要从这一特点着手,因地制宜,因时制宜,因事制宜,以避免人员聚集,避免病例出现,避免交叉感染,避免应急不暇为原则。疫情防控常态化下高校图书馆的硬件建设可以考虑以下几个方面。

一是图书馆空间布局,应适应疫情防控常态化的要求。应当综合考虑,适当调整或重新布局规划空间,建成空气流通顺畅的书库、阅览室等。

二是读者使用的设备,摆放应符合防疫要求。主要是桌椅

板凳等物品摆放,要便于自然风流动,消除安全隐患。根据实际情况,阅览室的桌子可以设立挡板,使读者不面对面阅读,每人都有自己的私人阅读空间。

三是要保障公共卫生常态化的空间、人员、仪器、设备等落实。诸如体温监测设备、人员密集测控设备、宿舍消毒杀菌设备、图书消毒杀菌设备、馆员防护设备等,做到入馆体温监测、人员实时测控、宿舍消毒杀菌、图书消毒杀菌、馆员日常防护等。

四是具体工作要落实实施。保障公共卫生常态化的空间、人员、仪器、设备等落实,可以考虑限制入馆人数,调整读者密度;宿舍按时消毒杀菌、图书消毒杀菌、馆员自我防护等。做好图书馆入口监测工作,佩戴口罩,排队入馆,保持距离,扫描证码,体温测量。最好开设专用进、出通道。使用单人单桌,座位错开,保持距离。减少互相交流。卫生间等配备供读者使用的消毒洗手液,楼梯扶手、门把手、按钮、水龙头和扫描枪都要按时杀菌。

2.2 服务硬件方面

抗疫期间,我们有居家隔离的经历,依赖网络和数字资源,保证了网络稳定、数字资源充足、在线服务顺畅。在疫情防控常态化下,更要发挥这一优势,这就需要进一步加强数字资源建设,创新在线服务方式。

有些高校,特别是有些高等职业院校图书馆的资源建设上,仍然是以纸质资源为主,电子资源严重不足,如何扩展线上电子资源,让读者能够在线上自由地阅读、下载馆藏资源是目前亟待解决的问题。

2.2.1 开发电子资源

图书馆已经进入了数字化时代,但高校图书馆,尤其是高职院校图书馆,数字图书馆建设尚需加强。疫情期间显示馆藏电子资源的重要性以及短板。在疫情防控常态化下,要增强文献资源保障体系建设和线上服务,是提高图书馆服务的关键。要加大开发力度,比如电子图书、电子期刊、电子教材的开发。

2.2.2 扩充数字资源

积极收集相关数字资源信息,广采博收,大力扩充数字资源。有条件的,购买数据库;同时收集大量收集免费的数据库。如万方数据、国家图书馆数字资源、超星学术资源、全国报刊索引、维普资讯、人大复印报刊资料等。

2.2.3 开辟校外访问

高校图书馆要加强与校内相关部门和校外机构的通力合作,积极探索远程利用电子资源的新方式。校内相关部门如学校教学科研和学生管理部门、网络服务保障部门等,校外机构如数字资源和数据服务商家、网络服务公司等。

2.2.4 畅通网络服务

网络是数字资源服务的重要载体,高校图书馆要积极稳妥地实施网络服务特别保障方案,对网络服务保障工作进行充分的准备和筹划。从硬件系统保障、应用服务保障、资源访问、远程监测、协调配合和网络咨询服务等方面进行周密的人员安排。在疫情防控常态化下,要随时应对各种局面,安排专人远程值守,全天候监控网络服务和数字资源运行状态,及时修复排除各类网络故障,通过读者留言、QQ、微信等渠道开展网络保障专题服务咨询。

2.2.5 转换服务方式

在网络广泛普及的今天,高校图书馆的线上服务已经成为日常服务,成为图书馆工作的重要组成部分。在疫情防控常态化下,可以由日常的线上线下相结合的方式转变为全部线上服务。为此,图书馆为收集教材,需要对馆藏、出版社进行调查;为把资源和重要消息传达给所有读者,需要拉网式推送。

3 疫情防控常态化下高校图书馆要积极拓展服务

图书馆是高校信息化建设的前沿阵地,在疫情防控常态化

的背景下,应认真总结抗疫期间的经验,根据工作特点和实际情况,创新性的开展应急服务,拓展服务。

3.1 推送防疫信息

高校是人员密集程度较高、人流量较大的场所,疫情信息畅通十分重要,图书馆担负起应急信息服务的任务,收集整理防疫信息向读者推送,可以使人们及时了解情况,是其他部门无法取代的优势。信息的收集要广泛,信息的整理要完整,信息的推送要准确。

3.2 充实数字资源

数字资源是文献信息的表现形式之一,是将计算机技术、通信技术及多媒体技术相互融合而形成的以数字形式发布、存取、利用的信息资源总和。高校图书馆拥有着海量的数字资源,它们在高校日常的教学、科研、社会服务等活动中起着不可替代的作用。在疫情期间这些数字资源载有大量的疫期信息,在疫情防控常态化后,它们会继续发挥作用,为读者提供免费的信息渠道。

3.3 开展远程服务

各高校图书馆数字资源远程服务大多采用常用的虚拟专用网络(VPN)或服务代理访问,是重要的服务资源。疫情期间,为了贯彻“停课不停教,停课不停学”的部署,各高校图书馆充分发挥了网络优势进行服务,疫情防控常态化下,应当坚持。

3.4 加强线上交流

线上交流是图书馆业务的创新之举;而在疫情防控常态化下,图书馆有随时都有闭馆的可能。高校图书馆应当对日常工作进行了调整,平时开馆线上不断拓展业务,如果闭馆则闭馆不闭网,加强开展线上活动,促进与读者的交流;继续发挥高校第二课堂的作用,大力开展阅读推广活动,构建线上文化阵地;各种内容、形式的读者活动变身于网络,线上活动丰富多彩,包括各式各样的线上阅读竞赛、知识问答、故事会、辩论赛、朗诵吟诵会、书评影评活动、书画展、摄影展、特色馆藏展等活动。

最近,习近平主席在亚太经合组织领导人非正式会议上的讲话《团结合作抗疫,引领经济复苏》中指出:当前,疫情起伏反复,病毒频繁变异,疫情防控形势依然严峻,世界经济脆弱复苏。因此,疫情防控常态化是一个不会很快结束的时期。我们应当既要勇敢面对现实,又要努力工作,在疫情防控常态化下,从软件建设、硬件建设、拓展服务等各个方面,不断强化高校图书馆工作创新,不断开创高校图书馆工作新局面。

参考文献:

- [1]沈林岩.疫情防控时期的高校图书馆创新服务[J].福建教育学院学报,2020(10):125-126.
- [2]王波,周春霞,陈凌,陈建龙.积极融入疫情防控大局,切实创新非常时期服务策略[J].大学图书馆学报,2020(2):5-17+29.
- [3]邹雪明.新冠肺炎疫情常态化背景下高职院校图书馆的服务模式探讨[J].林区教学,2020(12):44-46.
- [4]聂慧.东胜区图书馆全面开展疫情防控工作[J].内蒙古图书馆工作,2020(12):23-24.
- [5]王青.新冠肺炎疫情防控期间公共图书馆的特色服务与管理实践—以天津图书馆为例[J].图书馆工作与研究,2020(10):18-22.

基金项目:教育部高等学校图书馆情报工作指导委员会高职高专院校分委员会全国高职院校图书馆2020年度科研项目(项目编号:TQ-2020-05)。

作者简介:

赵兰英(1964-),女,山东昌乐人,副研究馆员。主要研究方向:图书馆管理;园艺。