

# 一流大学建设要求下高校档案工作的价值及提升途径研究

辛宏珍

(山东财经大学 山东 济南 250000)

**[摘要]**作为高校传统的基础性工作之一,面对一流大学建设提出的机遇和挑战,高校档案工作要顺应数字化时代的发展要求,打破固有的传统工作思维方式,明确自身定位,积极主动求新求变,培养建立素质过硬的专业人才队伍,使档案工作真正服务于一流大学与一流学科建设,争创与高校地位相匹配,有社会影响力的一流档案馆。

**[关键词]**一流大学建设;高校档案工作;定位;提升途径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.482

创建世界一流大学和一流学科,是党和国家对我国高等教育做出的重要战略部署和指明的发展方向,对提升我国整体教育质量有着重要的意义。<sup>[1]</sup>2017年9月至今,教育部、国家发改委等部委已经分批次公布了一流大学和一流学科名单。

高校档案是高校发展历程中留存下来的各类有价值的历史记录,涵盖了学校创立、教学、招生、科研、人事等各项事务活动,既是学校发展的记录工具,学校文化的传承载体,又是未来规划的重要参考文献,具有重要和特殊的价值。高校档案工作不仅是学校管理的基础、工具和手段,也是创建一流大学不可或缺的重要推动力量。本文将通过明确新时期一流大学建设视域下高校档案工作的定位,指出存在的问题,提出提升档案工作的途径,以促进一流大学的建设。

## 1 高校档案工作的价值

2008年9月1日,教育部和国家档案局联合发布的《高等学校档案管理办法》正式实施,办法要求“档案工作要纳入学校整体发展规划。”在建设一流大学的过程中,档案工作的价值主要体现在对高校的理念文化的凝聚与传播、学科建设和学术研究、人才培养等方面的重要推动作用。

### 1.1 有助于高校教育理念和文化的凝聚与传播

教育理念和文化的每个高校的根基和源泉,具有深深地高校烙印,具有深远的社会影响力,他们的形成非一日之功,是高校在长期发展过程中,通过一代代师生磨合、培养并传承下来的,既是高校深厚底蕴的总结归纳,又是与时俱进的推动器。一流大学的建设更加离不开高校理念和文化铸就的坚实基础,校训、校歌、校徽、校旗、校报等等这些能够反映和代表学校理念和文化的的事物,都是通过档案资料的整理,随着时间不断凝聚和传播的。

### 1.2 有助于学科发展和学术研究

高校的综合实力是其成为一流大学的基础,其中重要的考察指标就是学科建设和学术研究的水平。作为高校档案中极为重要的两项,学科建设档案和科研档案记载了高校在发展中各种教学活动、科研活动的历程,并总结形成了大量的有价值的资料,无论是成果和荣誉,还是经验与教训,都有重要的继承与借鉴作用,是未来开展工作的基础和前提。相关统计显示,一流大学的学科和科研档案统计工作要明显好于普通大学,并且能够更好地服务于高校重点发展的学科和重大科研项目,能够真正推动高校的一流学科建设并发现新的学科增长点。

### 1.3 有助于一流人才培养

国家高等教育改革寄予一流大学的希望不仅在于发展高水

平的教学与科研,更在于为国家和社会培养德才兼备的一流人才。由各类教学活动形成的教学档案是高校评估教学质量和记录学生成长的最主要依据之一,涵盖了招生、学科设置与教学实施、学生成绩及奖惩、教学实践以及毕业情况等详细情况。对这类档案的充分开发与利用有助于促进教学改革,帮助教师丰富教学内容并提高教学水平,从而推动高校整体教学质量的提升。

## 2 档案工作中现存问题

### 2.1 工作定位不明确

档案工作是从高校建校之初就设立的学校基础性职能工作之一,但是由于种种原因,档案工作在多数高校中并没有真正被重视,存在定位不明确,功能边缘化的问题。曾经有相当长的时间,多数高校中没有独立的档案工作部门,只能安排在图书馆中,作为学校的二级甚至三级单位开展工作。无论是教育部的相关规定还是一流大学提出的发展要求,高校要重新明确档案工作的定位,纳入学校发展的统一规划中,对传统的档案工作进行改革和创新,顺应时代要求,推动高校档案工作向现代化方向发展。

### 2.2 档案统计工作方法落后

高校里传统的档案统计方法以人工整理为主,工作方法简单落后,效率低下且极易出现统计差错。随着统计数据量的增多和数据关系的愈加复杂化,统计人员的工作量成倍放大,仅收据的收集、整理就要消耗大量的时间和精力,无暇将重点放在计算和分析工作中,使得统计工作的质量大打折扣。此外,由于历史原因的积累和学校硬件条件的差异,部分高校对原始资料的整理工作开展不顺利,无法准确统计学校的全部基础数据,导致档案信息不完善不准确。

### 2.3 档案工作人员业务能力有差距

现阶段,高校档案工作人员的综合业务能力与一流大学建设的要求还有一定的差距,具体表现在三个方面。

首先是统计观念落后。档案工作人员往往认为自身的工作就是高校数据搬运工,没有认识到工作的重要性。在做统计工作时,对数据分析马马虎虎,没有纠错能力,有时为了达到结果而统计,存在弄虚作假行为。

其次,数据上报不及时。除准确性外,时效性也是高校档案统计工作中极为重要的因素之一,档案工作人员在统计时,往往只关注档案整理的全面性、准确性而忽视了时效性,存在数据上报不及时的现象,这不但影响了统计工作的质量还对学校根据统计情况开展工作带来了负面影响。

第三,专业业务能力不足。现阶段,高校档案工作人员主要精力用在数据的收集、整理工作,主要使用office等办公软件,然而一流大学的档案整理分析要求工作人员必须具备专业的统计分析能力,不但要掌握常用统计指标的涵义,可以根据统计指标的要求进行数据的分类和筛选,还要熟练使用统计分析软件,提高统计结果的科学性和统一性。这些都是工作人员需要弥补的业务能力差距。

### 3 提升高校档案工作的途径

#### 3.1 深化档案工作改革

档案工作改革既要符合国家整体高教改革的要求,又要突出高校的自身特点。在改革规划方案的设计过程中,档案工作要服从学校的全局和长远规划,尤其是要纳入数字校园建设的整体布局中,为今后发展预留空间。<sup>[2]</sup>一流大学建设要求高校在档案管理上要具备完整的三级管理体系,即学校档案管理委员会、档案馆和专兼职档案管理队伍。在三级体系中,中间层的档案馆是档案工作顺利开展的关键节点,高校要加强档案馆的职能作用,形成覆盖学校各部门和各项工作的完整的档案管理网络,打通上下两层的职能关系。

#### 3.2 完善各项档案工作制度

日常繁复纷杂的档案工作,需要有合理的规则和制度作为工作顺利开展保障。一般来说,一流大学建设要求高校的档案管理体系应制定完善可行的各项档案管理制度、使用制度和安全制度等,保证工作流程的合法有序和稳定运行。如笔者所在学校档案馆就在几十年工作积累的基础上,汇总各项管理制度和工作规范整理编辑形成了《档案管理制度》,《文件整理归档办法》等文件,使得学校档案工作有法可依,有据可行,也成为从事档案工作的新职员入职后必备的学习文件。

#### 3.3 拓宽档案资源收集渠道 加强特色档案建设

完整充足的档案资源是服务一流大学建设的必要的基础条件,因而拓展高校档案渠道成为高校档案工作的首要任务。高校应建立校内和校外两条收集渠道,校内收集应做到定期整理并归档,重视档案资源的完整性和规范性;校外收集应多拓宽信息来源渠道,充分利用校友会、兄弟院校、行业组织等社会机构和个人的优势,实现高校档案资源共建,逐步补充完善高校发展历史上遗留的档案空白。鼓励校内校外所有相关方及人士参与到学校的档案资源建设工作中,不断丰富和优化高校档案结构。

学科特色彰显了一所大学的整体水平,与一流学科和特色学科有关联的档案既能展现高校的发展历程和文化底蕴,又能作为学校教学和科研工作中可用的珍贵参考资料,因此这类档案工作就显得尤其重要。学校要加强这类档案工作的开展力度,将教学档案、科研档案、名师档案、知名校友档案的收集整理等作为档案工作的常态。

#### 3.4 加强数字档案建设

大数据的应用已走入我国社会生活的方方面面,顺应这一趋势,高校档案资源的展示形态有了翻天覆地的变化,传统的档案工作最具有数据承载和使用功能的数字档案馆建设已成为各高校在创建一流大学道路上的主要工作之一。

一流高校面对的电子文件数量和档案形态的复杂性都给传统档案工作,特别是数字档案馆的建设带来了巨大的挑战,档案工作的方式越来越依赖于信息技术的应用,因此,必须打破原有的思维模式,将工作流程与信息技术相结合,将传统档案与数字档案的整理工作紧密结合,突出存量数字化和增量电子化的特点。<sup>[3]</sup>同时,在数字档案的整理过程中,要将数据安全性放在首位,从电子数据形成和整理的前端开始就加强保密控制,数据档案整理完成后,在流转和保管过程中,要设立检查审核制度,保证档案的完整性和可追溯性,在后期的数据使用过程中要设立信息分级使用制度,对数据的开放程度设置不同权限,在保障档案用户隐私性的前提下合理开放数据。

#### 3.5 加强专业档案人员队伍建设 提高统计分析能力

高校档案工作的改革与创新离不开专业人才的支撑,一流大学建设要求高校要有一支专业化、高素质的档案工作人员队伍,能够适应档案工作综合性、研究性的发展趋势。高校要有相关的人力资源规划,通过内部挖掘和外部引进等方式,逐步建立培养一支年龄结构合理、具有专业知识和技能,善于学习、研究和有服务精神的创新型档案人员团队。

当前,一流大学对于人才引进有一套成熟体系,无论是学历要求、专业知识储备以及综合实践能力都有较高的门槛。但是随着档案工作的重要性和复杂性越来越突出,档案人员必须要具备创新的思维方式和扎实主动的学习能力,以适应一流大学对档案工作的要求。

在人才引进中,除了专业技能外,今后还要重点考察人员统计分析的能力,能够在浩瀚的数据中发现规律、找出问题并提出解决问题的方案。在统计分析工作中,工作人员要注意不同档案数据中的关系,能够多方式多角度思考,提高档案工作的有效性。此外,高校也可以加强和外部专业的机构组织合作,更好地发挥社会上各种智库的作用,让高校的档案工作能够真正发挥积极作用。

## 4 结语

一流大学建设的整体规划为中国特色社会主义新时代的高等教育指明了新方向,掀开了新的发展篇章,为高校档案统计工作提出了新的挑战 and 机遇。高校档案工作应纳入学校整体发展规划中,结合高校实际情况制定长远可行的档案统计规划,明确定位和功能,结合信息时代的特点,不断对档案工作进行完善和优化,提升档案工作人员的整体素质和专业技能,推动高校档案工作不断进步,能够更好地为创建一流大学服务。

### 参考文献

- [1] 国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》[N].光明日报,2015-11-06(05).
- [2] 李立国.一流大学建设视野下的高校综合改革[J].国家教育行政学院学报,2016(2):3-9.
- [3] 倪佳.“互联网+”背景下的高校档案馆服务模式研究[J].山西档案,2017(6):106-108.

### 作者简介:

辛宏珍,1974年出生,女,山东济南,中级,馆员,山东财经大学。