

智慧社区视域下社区思想政治教育和公共服务模式构建

李树峰

(苍南社区学院 浙江 温州 325800)

[摘要]作为智慧城市的基础组成单位,智慧社区建设对整体社会治理成效、社会经济高质量发展具有重要影响。就此,本文立足智慧社区视域,探讨如何推进社区思想政治教育和公共服务模式。研究发现,智慧社区视域下思想政治教育和公共服务存在逻辑交叉、互相助力的关系。值得注意的是,社区居民共同意识淡薄、社区管理理念转变冲突、社区管理理念转变冲突、社区思政教育普及不足成为社区思想政治教育和公共服务模式构建的重要阻碍因素。有鉴于此,针对性提出贯彻落实人性化思政教育、持续增强思政工作的服务能力与使用网络能力、借助新媒体扩展智慧社区思想政治教育覆盖范围、完善升级智慧社区公共服务体系等解决策略。

[关键词]智慧社区;思想政治教育;公共服务模式;体系构建

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.466

2013年11月,中共中央组织召开十八届三中全会,要求积极推进社会治理创新,推进国家社会高质量发展。社区作为社会框架的基层构成要素,通过彼此协同、连接建构成为城市社会。在一定程度上而言,城市社会治理创新的重要选择,即是推进社区治理^[1]。近年来,智慧城市概念的不断普及,迎来智慧社区建设趋势。同时,将网络化、数字化以及智慧化作为智慧社区的建设标的。诸如上海、北京、深圳、武汉等一线城市,均已展开广泛探索^[2]。智慧社区的不断推进,为基层社会治理提供创新思维与方式,为全面提升公共服务质量提供全新契机。不仅如此,智慧社区的建设也为思想政治教育在民众间全面深化带来重要选择^[3]。然而,作为一类全新社区形体,智慧社区整体的建设尚处探索层次,思想政治教育和公共服务模式建构并不明确。有鉴于此,本位立足智慧社区建设视域,深入探讨社区思想政治教育和公共服务模式构建,希冀为社区治理、推进国家社会高质量发展提供理论借鉴。

一、智慧社区视域下社区思想政治教育和公共服务模式的关系概述

(一) 思想政治教育和公共服务逻辑交叉

在智慧社区视域下,社区民众思政教育与公共服务在表面上存在交叉部分,属于互相促进关系^[4]。换言之,社区思政教育工作开展,可以有效提升公共服务质量;反之亦然。就智慧社区视域下思政教育实施的主体、客体辩证关系来看,思政教育的实施主体是社区工作人员,受众主体是社区成员。而在公共服务之中,公共服务主体是社区工作人员,接受主体是社区成员^[5]。因此,可以认为二者在本质上具有相同之处。值得注意的是,社区工作人员在思政教育方面的实施水平,将会影响公共服务工作的系统性、实效性以及针对性。简单来说,社区思政教育与公共服务并非独立的两个维度,借助智慧社区的思政教育工作便利性,可以有效提升公共服务质量。更进一步而言,社区思政教育以及公共服务管理均属于社区工作人员的核心工作内容,而其实施水平以及是否能够兼顾二者协同开展,均将影响后期智慧社区建设水平以及社区治理质效。

(二) 思想政治教育和公共服务互相助力

通俗而言,智慧社区的建设过程中多会打造信息共享平台。社区工作人员以这一信息共享平台为基础,通过整合社区服务体系以及集聚社区各类资讯,为社区内部居民提供政务、商业、医疗以及其他各方面的周全服务^[6]。在本质上而言,思想政治教育也属于公共服务的一类。具体来说,在这一过程中,思想政治教育和公共服务将会立足信息共享平台,借助扁平化网络结构管理,将政府难以落实、而市场更为合适的工作转交市场。在扁平化的管理模式下,以往政府统筹公共服务管理的职能将会弱化,由过去的核心管理位置,退居引导智慧社区建设。在智慧社区视域下的思政教育,正是政府退出管理主导的重要表现。在一定程度上而言,在扁平化的组织管理架构之中,思政教育及公共服务会凸显更为活跃的“生命迹象”,通过现实互动增强思想政治教育水平及提升公共服务质量。

二、智慧社区视域下社区思想政治教育和公共服务模式落实困境

(一) 社区居民共同意识淡薄

自改革开放以来,经济水平的日益提升,致使居民对社区服务质量的要求愈加严格。表面来说,智慧社区属于新兴概念,众多区域政府对其建设并不重视,以致于社区治理理念发展滞后,也因此会被冠以政治色彩^[7]。众多居民对社区内部公共服务质量、治理水平产生不满,甚至频频爆发矛盾。这一态势下,居民往往要求政府着手解决,而政府只能通过投入更多财力、物力进行服务。事实上,产生此现象的根本原因,即是社区居民共同意识淡薄。具体而言,智慧社区居民共同意识在建设时缺少社区文化、社区精神的培育,导致居民对于社区的精神归属并不强烈。在此环境下,社区工作人员在开展社区思想政治教育和公共服务模式建构时,将会深刻影响建设进程、建设质量。综上所述,社区工作人员以及政府单位需要充分重视社区居民共同意识淡薄的问题,需要着重在这一方面进行积极调整、治理,避免在推进社区思想政治教育和公共服务模式建构时遭遇阻碍。

(二) 社区管理理念转变冲突

自国内城市社区概念衍生以后,在围绕生产、生活以及社会关系组织起来的社区进行综合治理时,普遍存在以政府为治理核心的现象,也就是俗称的“他治”理念。部分社区甚至直接是由政府进行管理,自身并无“自治”权力^[8]。而智慧社区的思想政治教育和公共服务模式需要充分实现“自治”。在“他治”向“自治”的治理理念转变过程中,必将招致某种力量的抵触,继而引发冲突。需要注意的是,倘若此种治理观念长期保持不变,就难从根本上创新社区治理模式,更会因此导致社区思想政治教育和公共服务模式陷入建设困境。是以,相关工作人员需要以“自治”理念转变为着手,深入研究如何消除社区管理理念的转变冲突,加快推进建设思想政治教育和公共服务模式。

(三) 社区思政教育普及不足

事实上,社区人民在根本上相对抵触直接性的思政教育。多数社区也会通过组建社区小组,以线下活动形式举办思政教育活动。从本质上来讲,区小组重点在于活跃社区思政文化、完成上级任务,偏向公益性、个人性^[9]。然而,如今社区小组,已经逐渐偏离小组建立初衷,更多是为“挂名”为优秀社区评比时的综合测评加分。这一情景下,综合测评加分成为社区小组组建的主要目标及利益关注,至于具体如何开展思政教育,抑或思政教育效果如何,对于社区工作人员而言并不重要。社区小组逐渐趋向功利,更加注重整备相关资料应付检查,这也致使社区小组形式化现象凸显,缺少实质性健康培养内容,使思政教育活动缺乏科学管理。社区管理人员不作为、弱作为的情况,致使社区民众参与思政教育的积极性受到负面影响,甚至产生心理抵触情绪,难以实现智慧社区视域下社区思想政治教育和公共服务模式构建。

(四) 公共服务与思政教育融合不敷

早在十八届三中全会,李克强总书记就曾强调,推动公共服务与思想政治教育同向同行,形成协同效应。但就目前实践开展来看,社区公共服务与思政教育融合程度显著不敷,协同效应难以实现全面发挥^[10]。此情景下,社区公共服务与思政教育有机融合的程度更是相较滞后。与此同时,目前多数社区工作人员并非思政相关专业毕业,自身思政教育水平相对薄弱。因此,在推进社区公共服务与思政教育融合方面,工作人员水平滞后也是重要影响因素之一。除此之外,社区民众由于长期处于社会地位,对思政学习意义以及价值认知并不清晰。在此背景下,社区民众对所谓公共服务与思政教育融合发展在意程度更是相对较低。不仅如此,民众对于思政教育、公共服务普遍停留于“评比优秀社区的关键环节”,对社区公共服务与思政教育的协同育人重视程度明显不足^[11]。综上所述,社区公共服务与思政教育融合不敷,显著阻碍智慧社区视域下社区公共服务与思政教育共同实现。

三、基于智慧社区构建社区思想政治教育和公共服务模式

实践策略

智慧社区视角下,社区思想政治教育能促进公共服务发展,公共服务可以推动社区思想政治教育升级。社区思想政治教育和公共服务工作相辅相成,且有相互重叠的部分。在智慧社区视角下优化升级社区思想政治教育和公共服务工作,可从社区思想政治教育和公共服务两方面分别开展。

(一) 贯彻落实人性化思政教育

智慧社区思想政治教育有必要在实施人性化教育的前提下,充分尊重每个人的个性化需求,通过多种途径帮助人们实现自身在精神与物质层面的需求。整体社会的综合经济水平不断提升,持续优化社区居民的生活状况,促使人们的精神生活要求不断增长。新时期人们的精神生活需求日益提高,要求智慧社区思想政治教育应将维护社区居民基本精神与物质需求作为确保人性化教育的基础途径,进而为社区居民创建更加和谐、幸福、人性化的新式社区。智慧社区思想政治教育不仅要充分尊重居民主体性,还要指引居民避免过度重视个人感受与主观需求。在落实个性化智慧社区思想政治教育的过程中,应加强对公共服务工作人员的思政教育,克服传统观念对公共服务工作人员的刻板认知。公共服务工作人员接受智慧社区思想政治教育后,将自觉主动地开展社区建设工作,积极建设社区文明与文化,带动社区居民共享社区建设成果。同时,智慧社区思想政治教育的主导者可与政府、第三方机构共同开展社区思政教育,了解社区居民的真实需求,共同帮助居民解决实际问题,把社区建设为新型共享格局。智慧社区思想政治教育中还应新增“为人民服务”与“当做自己家”的精神内涵,贯彻落实人性化教育,表现为围绕党组织的社区思想文化建设。

(二) 持续增强思政工作的服务能力与网络使用能力

智慧社区思想政治教育是建立一支工作能力强、作风优良队伍的基本前提。在这个信息快速更新、知识不断翻新的社会,如何提高智慧社区思想政治教育水平已经成为优化公共服务工作的关键。社区工作者不仅需要具备良好的、先进的思想理念,还应具有扎实的社区工作业务处理能力,特别是新媒体推广与使用网络技术的能力,通过新闻、报纸、教育活动等途径向社区居民传达最新的智慧社区思想政治内容,提升整个社区的思政水平。新媒体为智慧社区思想政治教育提供了一个新的平台,使教育工作者与公共服务工作者不再受到时间与空间的限制,能够及时快速地于社区居民沟通与联系,进而推进思政建设与公共服务工作的进度。网络技术既能够为社区居民办理业务提供方便,还能够为社区思想建设者与公共服务工作者提供便利,同时对思政教育者和公共服务工作者提出更高的要求。因此,智慧社区思想政治教育工作者有必要提升对新媒体技术的驾驭能力,加快思想政治建设速度,并辅助公共服务工作者积极开展工作。智慧社区思想政治教育工作的一言一行均会受到多方面主体的关注,同时代表着官方的态度与广大人民

的利益,是帮助开展公共服务工作的关键力量。

(三) 借助新媒体扩展智慧社区思想政治教育覆盖范围

相较于传统媒体,新媒体的传播速度更快,可传递的信息更多,不再是一对一的重播方式,二是一对多的传播方式。对于智慧社区思想政治教育来说,不仅是智慧社区思想政治教育工作者,每一位社区居民均应该是思想政治的传播者,提升整体社区的思想水平,扩大思政教育覆盖面并推进公共服务工作的进展。当居民自主开始传播思政教育时,社区居民之间的联系更加紧密。不仅为智慧社区思想政治教育带来更多的教育模式与理念,更是优化了公共服务的工作模式。社区居民借助电脑、手机等移动终端,可以不受地理位置与时间的限制,在网络中自由发表言论,使智慧社区思想政治教育更加灵活。相较于传统媒介,新媒体传播信息的成本更低、时间更少、受众更广。新媒体时代对智慧社区思想政治教育提出更高的要求,同时为智慧社区思想政治教育建设提供了契机,为公共服务工作提供新工作方式。智慧社区思想政治教育在整体社区建设中具有引领作用,可有效突出社区建设的独特性,增强居民之间的凝聚力。通过新媒体,智慧社区思想政治教育者可以每天发布一些与居民生活相关的内容,潜移默化的改变居民思想,进而提高社区居民对公共服务工作的支持。

(四) 完善升级智慧社区公共服务体系

智慧社区公共服务工作应以完善社区生活服务为中心,为社区平台为支撑,综合提升

社区办事能力,进而打造更加惠民的新式社区服务方式。智慧社区公共服务体系包括行政服务、保障服务、民生事务服务等系统,共同组成智慧社区公共服务体系。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求要通过健全基层综合服务平台利用网格化管理方式为群众提供社会化的服务。社区居民对智慧社区管理和服务多层次、多样化的需求与现今社区信息化发展程度存在一定的矛盾。这种差异性迫切要求社区服务和管理智慧化升级。网格化管理和社会化服务为社区智慧化升级提供了机遇和挑战。社区网格化管理通过社区居委会、物业委员会、居民等网络端口处理社区居民反馈的意见和建议,通过线上虚拟组织平台和线下上门拜访处理矛盾纠纷。线上和线下相结合的方式成为社区管理和服务的一大闪光点。

四、结语

近年来,以大数据、5G通讯、物联网技术以及云计算的数字技术高速发展,并不断深入应用至社区建设之中,促使民众生产、生活社会教育产生深刻变革。在智慧社区的概念不断深化之时,如何利用智慧社区强化民众思政教育、提升社会治理

水平,也成为当下学术人员、社区工作人员研究重点。同时,公共服务作为社区民众的关键需求,如何在智慧社区视阈下提升公共服务水平,也成为国内智慧社区建设的核心任务及主要目标。根植于此,本文立足智慧社区治理视阈,探讨如何在此视阈下推进社区思想政治教育和公共服务模式建构。首先,阐明智慧社区视阈下社区思想政治教育和公共服务模式的逻辑关系。其次,研判智慧社区视阈下社区思想政治教育和公共服务模式落实困境。最后,针对当前困境提出智慧社区视阈下民众思政教育及公共服务管理的实现路径。通过本文研究,希望能为当前已经建成智慧社区、正在建设中的智慧社区,提供理论治理形态。

参考文献:

- [1] 鞠斐, 扬赵雅. 社区思想政治教育的公民性与社群性之辨[J]. 教育评论, 2017, (12): 44-47.
- [2] 吴满意, 王丽鸽. 从精准到智慧: 思想政治教育创新发展的根本态势分析[J]. 马克思主义与现实, 2019, (4): 198-204.
- [3] 斯钦. 大学生思想政治教育校区+社区模式的探索与实践[J]. 太原理工大学学报: 社会科学版, 2019, (5): 36-39+83.
- [4] 李娜, 顾永东. 整体性治理视阈下高校思想政治教育管理模式构建[J]. 江苏高教, 2018, (11): 99-102.
- [5] 湛力, 宋国鹏, 韦政. 基于慕课平台的思想政治教育虚拟学习社区的构建[J]. 海军工程大学学报: 综合版, 2017, (3): 36-40.
- [6] 常素芳. 高校与社区思想政治教育"联动"的应然性与实然化[J]. 教育探索, 2015, (8): 105-107.
- [7] 王建军. "微思政": 微时代高校思想政治教育新模式[J]. 学校党建与思想教育, 2017, (20): 35-36+39.
- [8] 陆书. 高职院校构建浸润式思想政治教育模式的有效探索[J]. 教育与职业, 2018, (2): 108-111.
- [9] 刘欣欣. 构建高校思想政治教育主客体互动模式的原则与路径[J]. 思想理论教育导刊, 2018, (2): 130-132.
- [10] 华玲. 新媒体时代高校学生思想政治教育多维互动模式的构建[J]. 黑龙江畜牧兽医, 2016, (12): 216-218.
- [11] 曾志嫒. 智慧社区视阈下社区思想政治教育和公共服务的研究[D]. 武汉: 武汉理工大学, 2016.

作者简介: 姓名: 李树峰, 男, 汉(1976.11-), 浙江省温州市苍南县, 本科温州大学汉语言文学, 苍南社区学院助理研究员, 研究方向: 社区教育