

探索精益管理在供电所管理中的实施与创新

孟繁琛

(国网曲周县供电公司 河北 邯郸 057250)

[摘要]目前,社会经济的发展离不开供电系统的支持。无论居民的日常生活还是工作,他们都非常依赖电力。人们快节奏的工作和生活对电力的需求不断增加,给我国各大供电机构带来了巨大的工作量,而供电所数量的增加也难以改变这一局面。在这种情况下,供电变电站的管理必须进行改革,以适应当今时代的需要。从完善供电设施、管理方法和管理制度角度来看,供电所能够满足不同人群的供电需求。供电所管理中的精益管理可以更好地改变供电不足的局面,提高员工的管理能力,提高供电所的供电效率。本文主要从精益管理实施的角度分析了供电所管理的实施要点和创新点。

[关键词]精益管理; 供电所管理; 实施重点; 服务质量; 创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.970

供电所是供电公司的重点管辖场所,分布在我国各个地区,包括城镇和其他相关分支机构。供电所提供的电力服务极大的便利了人们的日常生活。与我国以往的供电需求相比,人们的需求量更大,服务质量要求更高,供电所的工作量也大大提高。传统的供电所管理模式存在诸多缺陷和漏洞,已难以满足现代社会发展的需要。因此,为了更好地为公众服务,提高供电所的服务质量,电力企业需要通过实施精益管理,整顿管理体制,使供电所的管理更加有效,以促进中国电力工业的持续健康运行。

1 精益管理推行实施的优势

1.1 能够促使供电所优化资源的分配

我国传统的供电所管理方式所掌握的电力资源是有限的。如果长期按照以前的管理模式供电,电力企业的电力资源将得不到充分利用,供电所的人力、物力、能源的使用将受到限制。然而,精益管理方法的实施可以有效地解决资源浪费的问题。精益管理实际上是运用精益思想,尽可能减少电力成本的投资,以获得更大的效益。精益管理实施后,电力管理人员对日常工作内容有了更清晰地了解,在电力项目的资源配置上可以更随意,这大大方便了电力工人的管理。

1.2 能够使得供电效率得到有效提升

随着经济现代化形势的变化,供电企业之间的竞争加剧。供电效率高已成为供电企业和供电所竞争力的表现之一。精益管理可以扩展供电所的信息源,加快信息传递效率,使供电所管理者更方便地获取信息,及时调整管理工作,避免供电所管理中过渡的运营风险。

2 供电所实施精益管理的现状

2.1 工作人员对精益管理的重视程度不够

目前,许多电力企业或供电所管理者对精益管理认识不足,难以引起高度重视,尤其是供电所基层技术人员。他们有着丰富的经验,但对精益管理的精神理论知识缺乏了解,这阻碍了精益管理在供电所管理中的实施。

2.2 电费回收困难,资金归集效率低

对于供电所来说,电费回收困难,资金回收效率低,不利于管理。电力收入是供电所的主要收入来源。由于国家不断要求降低电价水平,近年来电费收入大幅下降。目前,电费回收的形式很多,主要有坐收、走收、代收和第三方支付。不同用户的支付周期不同。普通居民以预付电为主,大型工业用户按合同支付较少。电费回收困难的主要原因是管理和控制不足、电费支付不及时等。

2.3 支出管控不精,检修运维成本高

检修运维成本是供电所成本支出的主要来源。检修运维成本是供电所运营成本的主要组成部分,主要受电网资产结构、设备新旧程度、负荷水平和管理水平的影响。运维费用主要以项目形式支付。然而,由于对检修和运营项目审查不严,对实施过程控制不足,缺乏计算检修成本规模的方法和手段,整体检修成本相对较高。同时,由于检修成本支出过于集中,难以

安排资本支出。

3 精益管理在供电所管理中的实施要点和创新

3.1 更新并创新管理理念

随着时代的发展,供电所的管理系统也应与时俱进。传统的一人管理模式已不适应供电所的发展。我们现在需要做的就是与时俱进,在时代的发展中积极吸收值得学习的优秀管理经验,结合供电所的特点创新管理模式。供电所的管理人员应始终关注站内的整体趋势,落实制度,积极与业务人员沟通。对供电所工作人员实行严格的考核制度,按劳按酬,使供电所的经营更加公平、公开,使工作人员有更高的责任感和荣誉感。员工还需要随时监督经理的言行。通过双方的相互监督,整个供电所的运行更加公平透明,可以促进供电所的长远发展。

3.2 更新并创新运行制度

结合供电所的特点和精细化管理的需要,投入一定数量的运营资金。传统的管理体制显然不适合今天的快速发展。为了保证精益管理更好的运行,有必要在供电所管理中不断更新操作系统。规范人员行为,树立“人民电力工业为人民服务”的工作理念,根据用户需求提出相应的工作计划和解决方案,为用户提供优质服务,满足用户日常需求。供电所实行责任制,按工作性质划分责任,责任到人。以创新的新模式引进人才,充分发挥人才的作用。通过制定新的制度,为供电所的管理注入新的活力,提高供电所的整体运行效率。

3.3 依托网络进行监督管理

随着科学技术的不断发展,网络在人们的日常生活中扮演着越来越重要的角色。人们的衣食住行也与网络社会密切相关。对于供电所的管理,我们可以以此为出发点提出创新性和建设性的建议。目前已取得重大突破。人们可以通过网络支付电费,但用户仍然习惯于打电话和处理业务,仍然信任营业厅处理故障修复等问题。为解决这一问题,供电所工作人员需要充分宣传推广“国网在线”app,引导用户通过网络报修,在线办理用电业务,预约工作人员随时随地上门服务,省时省力。此外,网络还可以作为载体,实时监督供电所和工作人员的工作或提出意见和建议,提高工作人员的工作积极性。

结束语:

精益管理可以为供电所管理注入新的活力和活力,提高供电所的综合能力。对于供电所的各项业务,要学会深入分析,找出潜在问题,对症下药,纠正不足。通过精益管理,提高员工的工作能力,不忘引进高素质人才和先进的精益管理经验,可以使供电所的管理经验更加成熟有效,进一步为国家生活和国家发展作出贡献。

参考文献:

- [1]叶飞. 精益管理在供电所管理中的实施要点[J]. 环球市场, 2019, 000(031): 172.
- [2]李晓磊,李志广,李晓辉. 精益管理在供电所管理中的实施要点分析[J]. 科技风, 2019, 000(018): 183.