

中职旅游服务与管理专业学生职业素养的培养探讨

李国飞

(四川省犍为职业高级中学 四川 乐山 614400)

[摘要] 旅游专业的职业素养,是指以旅游业为基础,根据职业道德体系的标准,对旅游组织人员的道德指标进行评价。旅游组织人员的职业素养越高,为游客所带来的服务就越好、越专业,自然游客对旅游组织人员的服务也就更加满意。而游客对旅行的满意程度,很大程度上会影响一个地区旅游业的发展。由此来看,旅游组织人员的职业素养非常重要,而专业人员的职业素养培养必须要从学校抓起。

[关键词] 中职旅游; 管理; 职业素养

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1950

一、学校要加强对学生文化素养的提高

中职的学生未来会面临两个选择:一是继续深造,二是直接就业。就现状来看,选择直接就业的学生更多。因为相对来说,进入中职院校的学生文化课的成绩不太好,大多属于被动选择中职院校,学生文化基础较薄弱,对学习也没有太高的热情,所以往往在教学上难度比较大。老师经常会面临学生无法约束的问题,而老师管教过于严厉或者方法不当,容易和学生发生矛盾。所以一些资历比较深的老师可能会直接放弃对这部分学生的教育,而一部分年轻的老师则会由于经验不足对这部分学生的管理出现无从下手的局面。长此以往,社会对中职院校的学生产生一些不好的印象。这种风评进一步导致许多学生不愿意选择上中职院校,甚至有部分家长也抱有这样的心态,认为与其送孩子进入这样的院校,不如留在家里更加放心。

社会越来越需要专业的技术从业者,但是我们的院校却培养不出社会所需要的合格的技术型人才。为了改变这种现状,对于中职院校旅游服务与管理专业的学生,老师绝对不能抱有听之任之的心态,不能对有问题学生放任不管,要想办法去约束学生、管理学生,帮助学生不断进步,学好文化知识。因为只有具备最基本的文化知识,学生才能塑造出比较健全的人格和“三观”,这不仅仅是学好专业知识的基础,也是未来成为一位优秀的旅游业工作者的基础。

老师一定要重视和学生进行充分沟通,引导学生树立正确的学习观念,在正确认识中职院校和自己所学的专业之后,相信一定会更加坚定自己学习的信念,对未来的期望也会更高,自然就会更加努力。学生只有努力学习,才能更好地掌握文化知识和专业知识,才可以为未来的工作打下坚实的基础。

对于学习旅游服务与管理的同学来说,想要学有所成,想要未来可以用自己所学的专业知识在行业中发光发热,文化知识是非常重要的基础。所以老师一定要让学生树立正确的学习观念,明白文化知识的重要性,全身心地投入学习,为专业知识的学习和专业能力的提高打下坚实的基础。

二、学校与相关企业开展深度合作

学校与企业的合作主要分为两方面:一是指学生在校期间,进入相关的企业进行社会实践;二是学校和企业合作,在学生毕业之后推荐学生去相关的企业进行实习,为学生提供更加广阔的就业平台。

进行社会实践,就是希望学生可以通过具体的实践来感受自己所学习专业的魅力,提前适应和熟悉自己将来要面对的工作和环境,让学生更加了解自己所学的专业,同时也可以激发学习热情。学校可以组织社会优秀从业者与学生进行近距离接触,向学生讲述自己的亲身工作经历,并向学生提供经验,相信会让学生有很大的收获。优秀从业者的工作经历既可以让让学生感受到旅游服务从业人员对专业知识的依赖性,也可

以体会到专业能力的重要性,从而让学生对当下的学业安排和未来的就业规划有比较清晰的认知。学生接触优秀的行业从业人员之后,会更加积极地投入专业知识的学习。只有让学生认识到自己的所学专业具有非常美好的前景,才能激发对所学专业的学习热情,让学生可以明确按照自己所学的专业对未来就业进行规划。优秀的人是一面镜子,既可以让让学生看到自己的未来,也可以让学生看到自己当下的不足,为了成为更加优秀的人,学生也会努力改正现阶段的不足,朝着自己的目标不断努力。

学校和企业合作,让学生在毕业之后进入企业进行实习目的是为了拓展学生的就业平台,帮助学生更好地就业。中职生在毕业之后,因年纪小、社会经验比较欠缺,所以独立找工作会比较困难。大部分的中职院校都会和相关企业合作,在学生毕业之后将学生分配到企业中去实习,如果实习期通过,学生就可以正式留在企业。对于旅游服务和管理专业的学生来说,一般分配的企业都会是与旅游相关的企业。学生在进入单位之后,特别是在逐渐接触实际的工作之后,不仅可以更加自然地完成学校到社会的过渡,还可以学到很多在学校里学不到的知识,综合能力也会得到非常大的提升。这样的实习对于旅游服务与管理专业的学生来说是非常重要的,只有通过实习,他们才能切实认识到旅游业的具体情况,才能更好地判断自己的能力是否足够适应这样的工作,才能判断自己是否需要继续深造。

中职阶段的学生各方面都不太成熟,需要老师和学校的引导,才能正确认识自己所学的专业和自己未来要走的路。只有让学生明白自己所学的专业是有用的、是重要的,学生才会重视学习,才会更好地掌握应该掌握的文化知识和专业知识,而通过实际体验,则是让学生了解这个行业的最直接的方式。所以学校一定要重视对学生实践活动的落实,在学习的过程中对自己所学习的专业有具象的了解,知道自己努力学习之后未来都可以从事哪些工作。包括后续学生毕业之后安排实习企业,这些举措都可以让学生更好更快地适应旅游业的需求,迅速成为合格的甚至优秀的旅游业服务人才。

想要提高中职院校旅游服务与管理专业的学生的职业素养,归根结底是需要学生转变学习理念并正视自己,在了解自己的专业之后,可以认真规划自己的人生,树立奋斗的目标,或者寻找一个优秀的行业标杆,并为之努力奋斗、认真学习。通过学校提供的社会实践机会,不断提升自己的专业能力,并对自己的专业知识进行查漏补缺,最终可以顺利进入旅游业,为中外游客带来更好的旅行体验。

参考文献:

[1] 杨艳莹.浅谈中职旅游服务与管理专业学生职业素养的培养[J].新纪实(学校体音美),2019,9(1).