

普通高校学生管理工作绩效评价指标研究

李逾

(湖州师范学院 浙江 湖州 313000)

[摘要]目前,随着教育体制的深化改革,我国普通高校在人才培养方面融入了更多的注意力,很多高质量的复合型人才源源不断地输送到社会工作的各个领域,同时,这些人才也使我国的企业在发展过程中竞争实力与日俱增。但是随着我国国家教育政策的改革,高等院校每年的扩招人数也在不断增加,这就导致高等院校中的学生数量逐年攀升,同时也为学生的管理工作带来了严峻的挑战。而对于普通高等学校的日常管理工作效率和质量也关系到了学校的长远发展,备受社会各界的重视。本文主要是对目前普通高等院校管理绩效评价的现状进行了分析,并且就学生管理工作中绩效评价的指标进行了探讨,希望能够为不断提升高等院校学生管理的工作质量提供参考意见。

[关键词]普通高等院校;学生管理工作;绩效评价指标

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1574

近年来,国家不断出台了专门文件,指出要想培育在政治,思想教育方面的专业人才,选拔出一批思想政治内涵和工作实践能力俱佳,的骨干型人才必须要加强对我国高素质学生管理人才方面的重视。直到2015年,我国教育部门又一次针对全国科技园的创建和校园科学发展的工作召开了重要会议,在会议中指出,大学科技园的建设必须要以服务国家科技发展为主要目标,不断提升学生的自主创新能力,学校目前的教育体制进行变革,在发展科技教育的过程中,要注重经济发展的转型,实现对高等院校学生的绩效评价管理进一步的提高,高等院校的办学质量切实的提升,大学科技园区对社会的创新以及服务能力有效的完善,大学科技园区学生的绩效考评指标采用科学合理的管理机制以及评价方式,培育一批高质量的专业人才。由此可见,在高等院校中学生管理工作以及绩效评价指标设定的重要性。

一、普通高等院校学生管理工作绩效评价体系发展的现状

目前,普通高等院校对于学生的教育已经从传统的成绩考核转变为多元化的绩效评价方式,通过对教学的相关工作进行不同程度的评估而完成对高校学生的综合性评价。目前,这种综合性绩效评价已经成为了学校对学生管理工作评价的发展趋势,很多学者也在对这种评价模式进行深入地探究,旨在不断提高普通高等院校对学生管理工作的有效性。目前,我们可以在知网以及其他的论文搜索网站中调查关于高等院校学生管理工作绩效评价的相关文章时发现,这些搜索引擎中很少具有对学生管理工作绩效评价探究的文章,虽然目前国内已经有一批代表性的教育学家运用了平衡计分卡理论,结合问卷调查的形式,分析了目前高等院校学生管理工作绩效评价的真实状况以及管理过程中存在的问题,并且在这样的时间调查基础上,很多地区的高等院校已经开始构建基于综合方面的,学生管理工作绩效考核体系,但是,对于大多数普通高等院校的学生管理工作来说,在管理的过程中还是缺乏科学的绩效评价指标,很多绩效的评价体系仅仅将设置范围对准了教师以及辅导员,但是却缺乏对学生管理工作的综合性评价,整体的评价指标过于单一。

二、普通高等院校中学生管理工作绩效评价指标设置的原则

绩效评价指标的设置必须要考虑到学生发展的不同方面,

要尽可能地做到全面,并且适用于学生管理的不同方面,因此,在设置相应的学生管理绩效评价指标是必须遵循以下几个原则:

(一) 分类性和导向性相结合的原则

我国的高等院校发展过程中,每个院校都具有不同的专业侧重点,因此,针对不同类型的普通高等院校来说,在设计学生管理绩效评价指标时,也不能采用统一化的设置方式,否则,就会导致普通高等院校在发展的过程中不具备自身的发展特色,所有的高等院校如果都采用同一种绩效评价体系,则会出现教育区同化的现象。与此同时,在设置学生管理工作评价指标的过程中,必须要考虑到,政府教育部门、普通高等院校、社会公众群体以及第三方评价机构等多方面的利益主体,高等院校在发展的过程中,只有考虑到多方面的利益主体,才能在科学的指导下规划院校未来的发展方向,而不是盲目地追求发展目标。

(二) 具备可操作性以及可比性的原则

在设置学生管理工作绩效评价指标的过程中,必须要充分的考虑到不同指标的数据来源,确保评价的相关数据资料容易被收集到,并且,在收集资源的过程中,还应该对不同层级的管理人员职责作出明确的划分,如果数据收集的过程过于繁琐和复杂,那么,在绩效评价指标数据收集的过程中,将会面临着巨大的困难,不利于评价工作的开展。只有便捷的数据收集方式,才能让绩效评价工作的操作过程方便。除此之外,在设置学生管理工作绩效评价指标的过程中,还要对其他同类型的高等院校评价指标的设置方式进行研究,通过横向对比以及纵向对比的方式,结合学校自身发展的现状,设置符合学校发展特色的绩效评价指标体系。这样既可以对学校学生管理工作的综合绩效进行科学的比较,同时,也可以对构成绩效过程中的每一项分项指标进行比较。

(三) 定量和定性原则

在设置高等院校学生管理工作绩效考核指标的过程中,对于一些可以量化考核的指标来说,必须要提前设置好额定的量化考核指标,这样才能够确保评价结果的科学性与准确性。除此之外,由于在学生管理工作绩效评价的过程中,评价人员容易将主观人为因素掺杂在内,这就会导致评价的结果缺乏客观

性,评价过程有失公平。因此,在针对部分不可以通过额定量化标准进行评价的管理工作指标时,必须要考虑到评价过程中的定性问题,避免在评价过程中掺杂主观个人因素。在对定性指标进行评价的过程中,评价人员应该选择与评价指标相适应的评价方式,通过规范化的评价模式,将公平原则体现在评价过程中。除此之外,考虑到信息系统绩效评价的模式具有资源共享以及多样化的特征,因此,在设定绩效评价体系时必须采用定性与定量原则相结合的方式绩效评价工作^[1]。

(四) 科学性原则和针对性原则

在对高等院校学生管理工作进行绩效评价的过程中,必须在确保科学的基础上,建立有效的评价指标体系,评价人员应该明确这一体系的应用内涵,在选取评价指标是尽量选取真实性较强并且具有规范性的指标内容,有针对性的,根据特定的评价事件,结合学校发展的特色以及教育部门管理政策的现状,确保在对学生管理工作进行评价的过程中,选择的绩效评价指标具有鲜明的代表性以及实用性。

三、普通高等院校中学生管理工作绩效评价指标体系的设计和应用

(一) 高等院校中学生管理工作绩效评价体系的构建

学生的管理工作对于普通高等院校的发展和管理过程来说是一项日常的基本性工作,普通的高等院校想要在教育过程中获得持续而长远的发展,首先,必须确保其基础性工作在做好日常基础工作的条件下,才能考虑发展和变革。目前,我国的市场经济正处于不断的转型和变革过程中,而普通高等院校主要就是为市场提供优质的教育人才,因此,在市场变革和转型的过程中,也应该抓住时机谋求发展。学生管理工作的绩效评价其实是一种新兴的高等院校发展观念,这种新型的发展观念也为普通高等院校的转型和变革提供了新的思路,绩效评价是普通高等院校在管理过程中参考的根基,普通高等院校各项工作的决策以及政策的落实提供了有效的数据支持。因此,在高等院校日常的管理工作中,建立实用性较强的学生管理工作绩效评价指标意义非凡。在构建绩效评价体系的过程中,必须要考虑到学生管理工作的特点,尤其是针对目前素质教育的要求,在对学生管理工作进行绩效评价时,可以从思想政治教育、教学水平、心理发展状态、大学生补助金资助服务、未来发展规划、社会服务这六个方面对绩效评价指标进行设计。这种绩效评价体系的设计中基本涵盖了普通大学生成长发展中的各方各面,在这六个方面的基础上对绩效指标进行评价,实现了学生管理工作的科学性和有效性^[2]。

(二) 绩效评价指标中不同权重的设置

由于高等院校中学生管理工作的绩效评价体系是由多个评价指标而构成的,这种多属性的决策分析中,每一项指标的不同属性以及占比和权重关系到了绩效评价的最终结果。因此,在对学生管理工作进行评价的过程中必须要对不同的评价指标进行权重划分,这样才能够有针对性地对学生管理工作进行分

层次的评价。我们可以采用成分分析来确定不同指标在绩效评价体系中的权重。成分分析主要是将学生管理工作最终的战略目标分解为了战略层、准则层和音速层等不同的层次,并且对每一个层次中包含的不同指标都给予了一定的权重,最终,在计算结果的指导下,将最小层面的权重相加而得到评价结果。这种计算方式是一种较为简洁明了的权重计算思维模式,在计算的过程中,将系统中涉及到的不同因素,按照分配关系进行分组,并且对每项指标的排列进行了层级分配,然后通过这种两两比较的方式进行判断,选择了每一个层次中指标因素,相对来说,较为重要的部分最后通过阶层次结构,从而得到相对的决策因素,为绩效评价指标判定的准确性提供了有效的数据支持^[3]。

(三) 采用信息化的绩效评价方式,提升绩效评价的准确性

对于高等院校目前的发展状况来说,采用信息化的指标采集手段与评价方式,能够更好地为评价体系提供科学的数据支持。这种信息化的绩效评价方式受到了学校发展类型以及不同学生年龄阶段的影响,与学生的性别毫无关系。通过这种信息采集的方式,能够让高等院校的学生管理工作绩效评价指标的收集更加便捷,同时也能够为指标收集提供更加广阔的途径。因此,高等院校应该在信息化建设的过程中投入更多的注意力,从而提升院校内部的管理水平。而不同类型的高等学校,对于学生的信息化绩效评价存在明显的差异性。例如,对于一些985高校学生的总体绩效评价,相对于一些普通大学来说,成绩较高而通过研究,我们发现如果高等院校在办学过程中与社会实际相接轨,那么,通常情况下学生管理工作的绩效评价水平也相对较高。由此可见,学校的发展方向对于学生管理工作的绩效评价结果带来的影响^[4]。

结语:

综上所述,学生的管理工作是普通高等院校在发展过程中的一项基础性工作,做好管理工作,可以为高等院校的长远发展提供强有力的支持。而如何能够采用有效的评价体系对学生的管理工作效果进行评价,也是监督管理工作的重要方式。因此,高等院校在对学生管理工作进行绩效评价的过程中,必须要设置合理的评价指标,通过分层次的方法给予不同的指标,相应的权重为学校的发展和决策提供更加有效的数据支持。

参考文献:

- [1] 梁星,郭倩玉.普通高校学生管理工作绩效评价指标研究[J].齐鲁珠坛,2020,01:53-58.
- [2] 陈巧云,李艺.基于学生多群组分析的高校信息化绩效评价——以江苏省高校为例[J].开放教育研究,2016,2204:79-86.
- [3] 李品玉,钟定胜.高校辅导员分年级绩效评价指标体系与评价方法研究[J].高校教育管理,2014,802:98-103+116.
- [4] 张勇志,杜菲.论高校辅导员工作课程化模式下绩效评价体系建设[J].学理论,2015,15:245-246.