

高校智慧图书馆创新服务模式的发展与研究

赵淑清

(内蒙古巴彦淖尔市河套学院图书馆 内蒙古 巴彦淖尔 015000)

[摘要]近年来,经济快速发展,社会不断进步,高校图书馆作为高校中的重大资源库,其担负着向全校师生提供学习资源的主要任务。而在创新教育的发展背景下,对高校图书馆的管理职能和服务水平也就提出了更高的要求。通过采用智慧化服务模式,就可给用户提供更加优质化的服务,并且还能加大对图书馆的智慧化管理。因此,为了更好地促进图书馆智慧服务模式的高效应用,高校就应有效引入创新的概念,确保有效提升图书馆的服务能力和创新能力,以此来充分发挥出图书馆的应用价值。

[关键词]高校智慧;图书馆;创新服务模式;发展与研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.793

引言

智慧图书馆这一概念提出之后,国内外图书馆界研究者便从理论、技术方式以及实践应用等多个方面进行了相关研究以及探索,使得智慧图书馆理论体系日趋健全,于实践运用方面也获得深入的发展,尤其是NFC以及RFID等多种先进技术在图书馆服务之中的应用,也使得智慧图书馆发展速度明显加快。我党十九大之中明确提出创建创新性国家才是我国未来发展与强大的必经之路,创新创业型人才也成为我国十三五期间高校发展的关键人物。故而,基于创新教育的背景之下,智慧图书馆服务模式也需要相应的创新与发展,对智慧图书馆服务能力的提高而言也具有积极意义。

1 图书馆智慧服务的基本内涵

关于图书馆智慧服务的基本概念和定义,目前图书馆界有多种观点:梁光德认为基于图书馆员智慧的知识服务可以称为智慧服务;张延贤、王梅认为图书馆智慧服务是图书馆人对读者工作的一种积极进取的自主选择,是图书馆在信息化时代读者服务的一种或多种新理念、新能力与新服务方式。智慧伴随人类文明的诞生而产生,与“形而上谓之道”有异曲同工之处,它来源于信息、知识,贵在创新与发现。综合图书馆界对图书馆智慧服务的观点,笔者认为智慧图书馆由智慧资源、智慧管理、智慧技术、智慧服务和用户五大要素组成,智慧服务是基于图书馆丰富的智慧资源及云计算、大数据、物联网等智能型、智慧化技术和设备,图书馆人运用自己的专业知识及智慧,为用户提供的新型服务。

2 高校智慧图书馆创新服务模式的发展与研究

2.1 智慧化管理制度方面

在创新教育环境下,以往的管理制度呈现了诸多弊端,不利于高校图书馆智慧化服务模式的构建。因此,应建立智慧化管理制度,以此为依据开展对高校图书馆的管理工作,为图书馆智慧化服务建设提供制度保障。这就需要结合时代发展趋势,优化管理制度,针对新式技术作出科学且详细的规定,加强数据格式的规范和统一,为图书馆智慧化服务模式构建奠定良好的基础,推动其可持续发展。其次需加强顶层设计,建立合理的行业技术标准,强化图书馆协同服务,实现图书馆互联互通,确保高校图书馆工作在稳定、高效运行的同时,朝着先进化迈进。

2.2 智慧馆员需挖掘创新潜力

智慧馆员,即智慧的图书馆员,是整个高校图书馆智慧服务的创造者和执行者。智慧馆员应在较好完成现有服务、管理工作的基础上,快速适应瞬息万变的信息化环境,了解国内外图书馆界的热点与趋势,掌握读者的实际需求,关注、吸收并引入新技术与新的服务模式,提升服务质量。因此,图书馆员要想成为智慧馆员,就必须具备创新能力;图书馆员要想真正成为创新教育第二课堂的导师,就必须在长期的工作中不断提高自身的创新能力,理论联系实际,综合优化已具备的知识和智力,不断提升自身的创新素养,在为用户提供智慧服务的同时,也要引导用户挖掘自身的创新潜力,从而实现更深层次智慧服务价值。

2.3 加大对高校图书馆人员的培训力度,提升其的综合水平

图书馆的管理人员作为图书管理工作的主要执行者和展开者,其专业水平的高低就在一定程度上决定着高校图书馆的整体管理水平。因此,为了更好地在创新教育背景下,建设图书馆智慧服务模式,首先管理人员就应意识到创新的重要性。而高校也应加大对图书管理人员的培训力度,另其具备数据分析能力、市场预测能力以及创新能力,确保能够根据市场发展变化及时调整图书馆的管理方案。其中,为了实现对管理人员的高效化培养,可从研究型、技术型以及业务型三个方面展开对图书馆管理人员的培训。对于研究型人员而言,在对其进行培训时,应注重营造学术氛围,定期组织人员参加一些学术交流会议,确保其能较好地掌握当前图书馆领域的一些先进技术和研究方向,确保能够有效提升图书馆的智慧化服务水平。而对于技术人员而言,应邀请相关专家展开对其的技术性培训,确保其能掌握先进的技术和理念,并将这些理念与方法真正的用于图书馆的管理过程中。对于业务人员而言,应重点培训其管理能力,以此就能给智慧服务模式的有效构建奠定坚实的基础。

2.4 个性化信息与知识服务

在智慧图书馆创新服务模式定位的过程中,还需要把用户作为核心,实现个性化信息与知识服务。加强智慧图书馆建设,帮助用户有效解决获取信息和知识应用过程中存在的问题,为用户提供更加优质多元的信息资源。因而在智慧图书馆创新服务的过程中,要综合用户的实际需要,提高用户获取资源的效率。借助更加专业的方法,实现持续跟踪和服务。因而在高校智慧图书馆创新服务模式活动中,要把用户作为核心,把学科、主题、学者为核心,构建相应的知识网络,让读者在实际应用中,能够更加精准地获取知识信息,保障智慧化科研信息和服务能够有效开展。通过满足教学实施、课程辅导、自主学习的资源库,为实现智慧学习知识推送的智慧教学活动提供相应的数据资料。通过加强计量分析和知识挖掘学科的分析,不断开发智慧图书馆预测系统,为大学生的创新创业提供相应的服务,充分满足大学生对知识的实际需求。

结语

总而言之,在科技时代背景下,智慧化图书馆应运而生。在高校图书馆的建设与完善中,智慧化服务模式受到了关注,尤其是在新兴技术的应用下,推动了图书馆服务模式的更新,智慧化服务建设势在必行。因此,应该加强图书馆智慧化服务模式的构建,智慧化连接虚拟世界与物理世界、构建长效动态反馈机制,以为读者提供智慧化体验服务,通过引入创新教育,构建新型人才培养模式,促进图书馆智慧化服务蓬勃发展。

参考文献:

- [1] 季墨. 特殊阅读群体读者服务工作的创新与思考[J]. 文化创新比较研究, 2018(30): 154-155.
- [2] 季墨. 公共图书馆特殊阅读群体服务工作创新与思考[J]. 文化创新比较研究, 2018(27): 165, 167.
- [3] 孟令博. 创新公共图书馆对特殊阅读群体服务的思考:以大庆市图书馆为例[J]. 文化创新比较研究, 2018(21): 152, 154.