

基于“现代学徒制”的高职酒店管理专业实践教学创新与实践

张春雷

(吉林省经济管理干部学院 吉林 长春 130000)

[摘要]目前酒店行业的竞争越来越激烈,国内各大酒店也缺乏专业型的酒店管理人才。为了向社会输送更加优秀的酒店管理人才,高职学校酒店管理专业教师应改善实践教学模式,采用现代学徒制的教学模式来开展酒店管理专业实践教学工作,从而增强酒店管理专业学生的工作技能,提升学生们的就业竞争力,培养优秀的酒店管理人才。本文首先分析了当前在高职酒店管理专业教学中现代学徒制实施存在的主要问题,其次研究了基于“现代学徒制”的高职酒店管理专业实践教学策略。

[关键词]现代学徒制; 高职酒店管理专业; 教学策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.2383

1 高职酒店管理专业教学中现代学徒制实施存在的主要问题

1.1 实习企业选取难

首先,学校在选择合作酒店时观念比较狭隘。目前部分高职学校在选择合作教学的酒店时,一般都希望能够和星级酒店进行合作,以酒店的规模来作为衡量一家酒店的合作教学资质,没有从多方面角度来综合考量酒店的具体情况,比如酒店是否具有长期的发展潜力、酒店经营理念、服务质量等内容,部分学校选择的合作酒店在管理理念上就存在问题,这样的酒店并不利于对于学生服务技能及态度的培养。

其次,一些酒店不愿与高职院校进行合作教学。高职院校与酒店进行合作教学需要耗费大量的人力、物力,并且也比较耗费时间,酒店内的一些工作人员并不愿意承担教育学生的任务,导致酒店和学校之间的合作产生了阻碍。

第三,部分酒店频繁出现招工难的问题,留不住专业的人才,因此这些酒店十分依赖于高职学校前来酒店内学习、实习的学生,这些酒店给学生分配了过多的工作,而且缺乏专业的师傅带领学生完成实习过程,导致学生在学习过程中不仅耗费了大量体力、精力,而且也很难学到真正有用的知识。

1.2 学生换岗或轮岗机会较少

一般来说,酒店内有许多不同的岗位,高职学校酒店管理专业学生进入酒店实习时需要确定自己从事的岗位,并且为了减轻管理负担,多数酒店并不会给学生随意更换岗位。然而若是学生在酒店内实习的过程中长期从事同一个岗位,那么学生学到的知识是十分有限的,酒店内有前台接待、客房管家、餐饮部等许多不同的岗位,如果学生要熟悉这些岗位的工作内容,则需要较长的实习时间,但由于学生在酒店内换岗、轮岗的机会比较少,所以学生专业技能水平的提升速度也比较缓慢。

1.3 导师水平参差不齐

现代学徒制的根本理念就在于学校教师与企业师傅共同进行教学,学校专业课教师负责向本专业学生讲述相关的理论知识,企业师傅则需要带领学生亲身体验工作过程,在工作过程中传授给学生更多的工作经验和技巧。然而部分酒店内的师傅责任心不强,也缺乏教育经验,在带教学生的过程中使用的方法不对,没有传授给学生有用的知识或技能。

2 基于“现代学徒制”的高职酒店管理专业实践教学策略

2.1 校企协商构建“工”与“学”无缝衔接的教学管理机制

在以往的酒店管理专业校企合作培养中,无论是“2+1”或“订单班培养”等均不同程度受限于学校固有的教学管理机制。虽在不断的改革中,但均无法逃出传统教学模式的枷锁。基于现代学徒制教育涉及到“双主体”、“双场所”教学势必更为复杂,需在教学管理组织安排上既要符合教学的科学性,也要充分考虑酒店企业的运营实际,必须采用灵活的学制安排,取消原有班级、年级限制,采用学分管理。例如针对高职学校酒店管理专业大一新生,可以采用“3+2+2”的教学模式,要求大一新生每周有3天时间在学校内学习理论知识,每周有2天时间到酒店内进行实习,跟着酒店内的师傅学习工作技巧,另外每周还有2天的休息时间,学生在寒暑假期间也可以按照自己的时间安排来选择是否继续留在酒店实习;针对酒店管理专业大二学生而言,学生在学校内统一学习理论知识的

时间可以适当减少,综合考虑酒店的经营状况来合理安排学生进入酒店实习的时间,比如酒店在旅游旺季就可以组织学生来到酒店内进行轮岗实习。

2.2 采用集体导师制教学范式

为了加强现代学徒制在高职酒店管理专业实践教学中的应用,酒店管理专业教师可以采用集体导师制教学模式。学校与酒店应该建立良好的合作关系,酒店需要为学生安排一位责任心强、专业技能过硬的师傅,酒店内的师傅需要引导学生完成日常的酒店工作技能的学习、服务意识的形成以及为学生安排工作任务等工作。同时酒店也可以安排不同的师傅为学生进行辅导,比如某学校酒店管理专业学生进入酒店实习后,酒店内师傅会为学生们分配合适的岗位,如有学生被分配到了餐饮部,这些学生每人都有专门负责的师傅,同时这些学生也可以接受其他师傅的指导。

2.3 调整实训内容

在高职酒店管理专业中开展现代学徒制教学的根本目的在于让学生学习到无法在课堂上学到的知识,比如在酒店中遇到突发事件该怎样处理的问题,学生在酒店实习的过程中经常会遇到被顾客刁难的问题,那么当遇到这种问题时就很考验学生的专业素养和随机应变能力了,学生在酒店实习期间可以由带教师傅来告诉学生遇到突发事件该如何处理,并且带教师傅还可以在酒店遇到一般的投诉事件时安排学生出面处理,锻炼学生处理纠纷的能力。

2.4 培养学生的职业素养

酒店行业对于工作人员职业素养的要求比较高,因此在采用现代学徒制进行教学过程中,教师与带教师傅都一定要注重对于学生职业素养的培养。比如在学校内可以建立一个小型酒吧,开设咖啡制作、职业点菜等课程,同时还要重视学生对于酒店英语的学习。在酒店内带教师傅也要多传授给学生工作技能,实行轮岗制,当学生已经熟悉了一个岗位的工作内容后,请学生轮换到其他的岗位继续进行实习,从而增强学生的工作能力,提升学生的职业素养。

3 结束语

总而言之,高职学校应加强对酒店管理专业人才的培养,采用现代学徒制来完善酒店管理专业育人模式,增强学生的工作能力。高职院校可以通过校企协商构建“工”与“学”无缝衔接的教学管理机制,采用集体导师制教学范式,及时调整实训内容,注重对于学生职业素养的培养,进而增强学生的职业竞争力,为酒店行业输送更加专业化的服务型人才。

参考文献

- [1]. 夏远利,刘胜勇,李筱刚.基于现代学徒制的高职酒店管理专业人才培养模式探析[J].江苏建筑职业技术学院学报,2016(2):67-69.
- [2]. 陈秀虎,湛俊,刘元红,等.现代学徒制专业课程体系建设探索与实践[J].中国职业技术教育,2015(21):81.
- [3]. 韩玉辉,张庆玲.基于现代学徒制的高职“双导师”队伍建设探索与实践[J].中国职业技术教育,2018(34):88-90.

吉林省职业教育与成人教育教学改革研究课题《吉林省高职院校酒店管理专业“现代学徒制”实践研究》2020ZCY241