

高职大学生创新创业现状调查及思考——以托管服务为例

吴建平 岑翔程 蔡小路

(广州番禺职业技术学院财经学院 广东 广州 511483)

[摘要] 孩子教育及托管是教职工亟待解决的重大问题。但由于工作性质、家庭条件等因素使得教职工孩子托管面临诸多困境。本文通过对高职院校托管服务现状进行调查、分析,并提出相应对策。旨在基于调查的基础上,获得高职院校教职工对于托管服务项目的想法与顾虑,对该市场的发展提供理论依据。项目调查目的是使高职院校托管服务项目能更好地开展起来,并对高职院校托管服务的发展提供借鉴与参考。

[关键词] 高职院校; 托管服务; 调查; 分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.048

前言

2021年两会中农工党中央指出,国家应充分调动高校、社区、家长等社会资源形成托管合力,构建创新托管模式,提升孩子受教育水平。在教育部召开的发布会上,基础教育司司长表示全国各地应推动课后服务的有效落实,缓解家长接送孩子困难、教育监管不力等问题。

伴随着社会人口结构变动与老龄化进程不断加快,我国针对教育政策全面进行变革。随着社会发展速度加快,不少教职工由于工作时间、工作压力等问题,对孩子教育难以实现同步支持,导致教职工教育模式以隔代看护为主。为有效纾解这一困境,寻求托管服务成为多数家庭的刚需。因此,加快完善托管服务事业、加快规范托管服务发展已刻不容缓。为切实提升托管服务质量,面向高职院校开展教职工孩子教育现状调查,以期了解教职工孩子教育面临的困境,并就相关问题进行分析,明确新时代托管服务的着力点,为其他高职院校托管服务发展提供参考。

一、高职大学生创新创业现状的调查与发展研究

随着社会蓬勃发展及人们生活水平的提升,二胎政策的全面开放使得婴幼儿出生率有所提高,随即伴随着家庭对于孩子的教育关注度逐年上涨。然而,近年来多数孩童在幼儿园教育面临诸多困难,例如幼儿园数量较少、入学较为困难、幼儿园学费高昂等问题。为有效缓解幼儿托管面临的诸多掣肘,国家出台多项政策及战略布局,提出用人单位可联合多方相关单位共同为职工提供福利性婴幼儿照顾服务。但对于大部分单位而言,这些政策缺乏针对性与实效性,难以准确地解决战略实施过程中出现的难题。故而,针对高职院校托管服务现状的调查与分析显得尤为重要。通过一套完整调查与分析,充分将高职院校托管服务发展现状了解透彻,找到其所存在的一些困境,提出进一步解决问题的对策建议,完善高职院校托管服务状况。托管服务的开展能有效减轻职工生活压力,职工在托管方面没有后顾之忧才能全力为学校服务。因此,高职院校学生创新团队打造“学校引领+企业进驻+学生团队”的结合模式,探索托管服务进单位模式下的幼儿看管服务。纾解高职院校教职工分身乏术之急,将会是一项集学校福利、深受职工欢迎的一项高质量服务。

二、研究对象与方法

(一) 研究对象

以高职院校为试点单位,研究对象主要为高职院校中教职工与1.5-3岁幼儿群体的家庭。

(二) 调查团队

“青山湖”项目为婴幼儿提供专业教育托管,由高职院校创新创业团队组建而成。由专业的幼教老师为指导、社工服务团队+学生创业团队而助推的三方合力,为高职院校有需要的教职员工提供周到、体贴和妥善的婴幼儿托管服务及相应的教育咨询服务,打造“青山湖”服务团队。“青山湖”娃托帮团队具有稳定的团队成员、强大的师资保障。团队指导教师都具有丰富的活动组织经验和专业指导经验。

(三) 研究方法: 问卷调查法

“青山湖”娃托帮团队对教职工进行问卷调查,收集教职

工意见及建议,对1.5-3岁幼儿群体的家庭进行重点关注。通过问卷调查数据,团队统计分析出番禺院教职工托管的需求情况,制定出托管安全、管理精细、服务一流的“青山湖”娃托帮方案。“青山湖”娃托帮团队向学校校工会、创新创业中心助推“青山湖”娃托帮服务平台的建立;通过前期间卷调查,精准投放广告;开立“青山湖”娃托帮服务平台APP,搭建教职工相关托管业务沟通平台,达到向全体教职工宣传托管业务及利用APP平台收集需求数据。

三、研究结果与分析

“青山湖”娃托帮团队通过调查问卷对高职院校全体教职工934人展开调研,通过筛选符合调查条件的教职工,共收集160份调查问卷。

(一) 被调查人员年龄配比

接受问卷调查人员中,60后占总调查人数16%;70后占总调查人数26%;80后占总调查人数47%;90后占总调查人数11%。通过统计与筛选,其中23-25岁教职工占总调查人数52.5%,这与高职院校全体教职工80后群体数据接近。且参与调查的教职工小孩年龄0-3岁占比58.13%,与项目产品及市场定位相符。这说明该团队调研对象选择较为精准,调查结果具有可取性。就调查结果而言,80后教职工正面临孩子教育与工作难以平衡的困境,在日常工作生活中对于孩子教育方面有所忽视。

(二) 小孩目前教育状况

通过梳理调查结果可知,小孩当前教育状态处于在早教班学习的家庭占总调查数量5%;小孩在幼儿园接受教育的家庭占总调查数量22.5%;在家中有专人照顾与看管的家庭占总调查数量33.75%;其他情况占总调查数量38.75%。据此可知,接受调查教职工中仅有近似1/3家庭中的小孩在幼儿园或早教班中接受教育,大部分孩子仍处于教育程度较低的状况。

(三) 服务项目关注方向

调查问卷针对“青山湖”娃托帮团队所提出的服务项目进行分析,深入探究接受调查人群对服务项目的关注点及顾虑。其中,58.13%参与调查人群较为关注服务项目的持续性;66.66%参与调查人群较为关注服务项目场地设施;68.75%参与调查人群较为关注服务项目的师资力量;83.75%参与调查人群较为关注在服务项目中儿童安全性。由调查结果可看出,教职工对于该服务项目不存在排斥心理,更加关注孩子在服务项目中的安全度。

(四) 项目期待值及建议

为探究该服务项目是否会受到教职工的认可,“青山湖”娃托帮团队针对服务项目赞同程度展开调查。其中,72.5%人员对项目保持极高期待;23.13%人员对项目保持观望态度;4.38%人员对项目保持不赞成态度。就调查结果来看,大多在校教职工对服务项目充满期待,认为服务项目可能会纾解当前面临的诸多困境。同时,教职工在期待服务项目时提出他们对服务项目的建议。例如,有部分教职工希望服务项目快点开展,还有部分教职工希望服务项目可增添一些英语、数学等内容教学,也存在一部分教职工希望可以增加实时监控与食品安全监控。通过被调查人员的期待与建议可知,绝大多数教职工

(下转第70页)

传统的公众社科文化服务和建设工作以相关机构和场馆为主体,受到人力、物力和时间、空间等因素的制约,相关服务多以专题讲座、展览等形式展开,公众多处在被动接受的状态,并不利于公众社科文化建设的长久发展。新媒体技术的应用可以充分发挥公众在社科文化建设和素质提升中的能动作用。利用新媒体技术,可以采用视频或利用微信、微博公众号进行相关宣传推广活动。一方面可以提升普及宣传内容的直观性和趣味性,同时也可以通过这些新媒体平台收集公众的探讨、建议和提问等。从相关服务单位的单向输出改为服务单位与公众的双向互动。通过这种反馈和互动,也有利于相关服务单位准确、及时的发现公众对社科文化服务的需求及存在的困难,从而可以帮助相关社科文化服务单位提高宣传工作的针对性和时效性,从根本上提高相关社科文化服务单位的工作效率和服务效果。

3. 突出公众社科文化素养建设的多样性

新媒体技术的应用也使得公众社科文化建设具有更多的可能性。一方面,可以通过新媒体平台进行社科文化的宣传和普及工作;另一方面,可以借助新媒体平台的互动优势,开展相关的公众竞赛活动和展示活动。例如,可以通过视频平台征集民间的非物质文化遗产展示,筛选后进行统一的展示和推送。

通过新媒体平台,充分整合现有的社科文化资源,充分发挥相关社科文化服务单位的主导作用,发挥公众的主体性,丰富公众社科文化建设活动,突出公众社科文化建设的多样性。

四、结语

社会主义文化事业的建设和发展离不开群众,提升国家社科文化发展水平也不能缺少公众社科文化素养的提升。新媒体时代背景下,公共社科文化宣传和推广形式发生了巨大的变革,也为公众社科文化素养的提升提供了新的路径和方法。新媒体技术的应用使得公众社科文化素养提升的平台更加多样化、互动性更强、形式更加多样。

参考文献:

[1] 王丽娜, 龚苗. 人文社科素养提升与“文化浙江”建设调研报告[J]. 绍兴文理学院学报(人文社会科学), 2019, 39(02): 113-120.

[2] 冯潮华. 贯彻落实社科普及条例 大力提升公民人文素养[N]. 福建日报, 2014-10-20(011).

项目来源:

本课题为大连市社科联2021年第一批(重点)立项课题“新媒体时代背景下公共社科文化服务提升策略研究”成果之一,项目编号:2021d1skzd221。

(上接第61页)

都希望通过服务项目减轻教学负担,并为孩子带来安全且高质量的教育。根据调查问卷可以看出,婴幼儿托管业务的推出,极大提高了教职工对项目落地的渴望。服务项目利用学校优美的校园环境,组织学生团队对教职工子女的照看。

四、结论及建议

(一) 结论

近几年,中国经济得到飞速发展,人们收入水平不断提高、生活质量得到极大程度改善,家长对子女教育重视程度日益提升。如今,托管班已成为很多家庭的刚需。托管班为教职工家庭带来便利的同时,亦存在着大量安全隐患与纠纷。国家提出支持用人单位以单独或联合相关单位共同举办的方式,在工作场所为职工提供福利性婴幼儿照护服务。而“青山湖”娃托帮团队正处于建立初期,娃托帮平台服务对于教职工而言较为陌生,尚未形成一定影响,服务仍需市场检验。故此,“青山湖”娃托帮团队通过问卷调查的方式向高职院校介绍该服务项目,为团队的建立提供创业机会。经过对高职院校教职工展开现状调查与分析,得出以下结论:

1. 开办校园幼儿托管班有可能面临娱乐设备安全、饮食安全、孩子相互打闹、看管不到位导致的磕碰等一系列风险。尤其当前正处于疫情防控中,服务团队需在风险的源头做出预防,发生风险时及时控制风险的恶化,发生风险后及时补救。

2. 开办校园幼儿托管班首当其冲需要考虑的就是孩子所处环境。孩子受教育所处环境将对孩子眼界及思想造成一定影响。

3. 校园幼儿托管班所教师团队水平亦是当前大多教职工所担忧的一大问题。教师的水平在一定程度上影响着孩子智力启蒙与创新能力培养。

(二) 建议

1. 提升婴幼儿安全性

校园幼儿托管班可为婴幼儿购买商业的意外保险,一对一精准照料服务。长期聘任有正面管教学校讲师、早期儿童正面管教讲师的专家对团队成员每月培训,或者聘请退休教师进行团队的共同运营管理。教学设备可租用大品牌,绿色环保的婴幼儿用品;可与学校食堂合作,聘请专业婴幼儿厨师,解决需要中午用餐婴幼儿的安全、营养、健康等用餐问题。创立“家长群体”参与项目的指导和监督,对婴幼儿活动范围内进行全覆盖的监控,保障婴幼儿安全。

2. 打造和谐安全教学环境

2021年全国两会中指出,政府应借助减免税务等方式,鼓励学校或社区为学生提供活动场所,或在校周建立活动中心,为有相应需求的家庭提供托管机构服务。故而,面对疫情防控新形式,服务项目可进入学校进行开展,精准定位于周边无幼儿托管业务的事业单位,联合学校校工会、人文社工、学生团队多方合力。破解婴幼儿看护难题,提高高职院校教职工队伍稳定性,促进校企合作、凸显学校的人文关怀,增进父母与子女亲切感、提升教职工的存在感、幸福感。

3. 确保师资人才保障

2021年教育部副部长指出,学校在“十四五”时期应更加重视师资队伍水平的提升,打造优质教师团队,建构协同、开放、联动的教师教育体系。是以,服务项目需长期配备有正面管教学校讲师、早期儿童正面管教讲师的专家每月培训,从而提高团队的服务水平。指导教师需具有项目管理高级职业技术资格,增加有海外留学经历的国际管理专业的指导老师数量。并聘请多名校外心理教育专业指导老师,以较好完成娃托帮的专业知识的培训以及各种与幼儿照顾。

参考文献

[1] 陈昉. 高职院校组织大学生创新创业大赛的现状与思考[J]. 创新创业理论与实践, 2020, (16).

[2] 钟菁, 吴昊峰. 我国体育院校大学生创新创业现状调查与思考[J]. 当代体育科技, 2020, (13).

[3] 邵利群, 倪碧君. “双创”背景下高职院校大学生创新创业现状调查与分析[J]. 铜陵职业技术学院学报, 2020, (1).

[4] 雷健茨, 王春花, 兰天莹, 等. 广西大学生创新创业教育的现状调查与思考——基于7所高校的抽样分析[J]. 创新与创业教育, 2019, (4).

[5] 刘社含. 高职院校大学生创新创业项目孵化现状的调查与研究[J]. 发明与创新(职业教育), 2019, (1).

作者简介:

吴建平(1999.09-),女,广东湛江人,大专,广州番禺职业技术学院学生,研究方向:金融管理

岑翔程(1999.01-),男,广东茂名,大专,广州番禺职业技术学院学生,研究方向:金融管理

蔡小路(1982.08-),女,湖南省耒阳市人,硕士,广州番禺职业技术学院助理研究员,研究方向:风险管理、数据治理、财务管理