

微信平台下的家庭档案创新管理研究

陈长燕

(国网福建电力有限公司电力科学研究院 福建 福州 350007)

[摘要]家庭档案是一种具有现实利用价值和查考价值的档案类型,是建立家庭单位之上的,对于家庭生活和变迁的记录,建立生活档案是非常有价值的,因为这不单单是一种记录家庭发展的方式,有序的家庭档案管理,也能给家庭各种事务起到一定的推动作用。在微信平台的辅助之下家庭档案的管理更具技术性和信息化价值,通过这种方式本质上可以让家庭档案管理实现创新发展,有效带动城市存档留史工作的顺利开展。档案能让我们更懂得感恩和关怀,对于社会的发展意义重大,作为档案管理工作,更需要走在时代的前沿,用现代化的档案管理技术,优化整体的档案管理价值。

[关键词]家庭档案;微信平台;创新管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.597

一、家庭档案的内涵

家庭档案是一种记录家庭生活和生产的信息集合,是家庭中有需要、有价值的信息的归总。家庭档案从周朝就开始出现,延续至今到了八十年代,家庭档案的概念才终于形成,家庭档案是一种关于家庭中的成员和家族中的成员,建立在家庭保管的前提之下,对这个家庭、家族内部的发展延续有价值的信息的保管,家庭档案具有私人属性,是一种具有个人所有特点的、有家庭隐私的一类档案。对于社会来说,家庭档案具有浓郁的社会性质,因为家庭档案的内容都是在社会发展中凝结起来的,因此是社会发展和变迁的折射,具有浓郁的社会价值。当下家庭档案还是延续着传统的管理模式,研究发现,不仅年轻人对电子档案更感兴趣,而且一些学习能力强、思维方式更年轻的老年人也更倾向于选择电子档案的方式进行家庭归档。在数字化的时代下,家庭档案不单单是传统的票据和证书的形式存在,而是更趋向现代化,但是当前所面临的问题也比较突出,微信平台的家庭档案管理对建档者的计算机知识水平有一定的要求。虽然倾向于以电子形式管理家庭档案,但由于电脑操作等问题,电子档案的管理比较困难,理论不熟悉,操作困难等问题,也会影响到实际的档案管理发展。总的来说,电子档案的管理模式仍然比较单一,安全性得不到保证,使用推广存在一定的阻碍^[1]。

二、微信平台下的家庭档案管理转型发展优势

(一) 微信带来了全新的资源环境

微信平台管理下的档案管理,本质上相较于传统形式上的档案管理更具灵活性。信息化大发展的带动之下,档案内容、管理渠道、管理平台都获得了一定的延伸,微信平台使用范围广泛,加上微信的功能愈发强大,也令在微信开展家庭档案管理更具价值,用户可以根据档案资料的信息需求,通过终端设备和共享网络的变化进行优选,实现迅速的传播、广泛的传播,让范在的信息环境得到有效扩充。微信平台能储存更大的信息容量,也让信息的质量得到质的提升,在信息技术的更迭带动之下,信息的形式会更加多元,也通过图片、文字、视频等方式,让家庭档案内容更加丰富。

(二) 微信顺应用户的个性化行为

微信用户范围庞大,移动化的传播成为主流的趋势之下,多元化的信息利用微信实现了连接,手机已经成为最大范围的网络终端设备,而家庭中建立微信群也是常态。因此,利用微信能顺应时代的主流,而微信覆盖的用户人群范围更广,也更容易照顾到一些年老的家庭成员。家中老人已经熟悉了微信的操作,也避免了贸然使用其他的软件,年老的家庭成员还要重新学习,本质上对老人会产生更大的压力。微信是一种顺应用户个性化行为的软件,对于家庭档案的管理与应用更加友好^[2]。

三、微信平台下的家庭档案管理创新

(一) 做好统筹优化,提升家庭档案的建立价值

档案部门首先要提高对家庭档案的认识,从专业角度进

一步分析整理家庭档案的价值和家庭档案的作用。对于社会而言,家庭档案建设是公众参与国家档案资源建设、丰富档案资源的重要途径,是社会记忆的重要补充。在进行家庭档案建设宣传时,应以家庭档案的价值,尤其是社会价值为主要宣传点,促进行为意向的产生。档案部门可以配合民政、妇联查找典型案例,举办相关活动,利用新闻媒体加大宣传力度。线上和线下的宣传方式,依托社区进行线下宣传,也可以结合时代大事件开展专题家庭档案活动,展现家庭档案的社会价值。档案馆、社区等部门应尽量提前介入时间,尽可能保证家庭档案的完整性和系统性。特别是展览展示,要兼顾家庭保密和隐私的需要,平衡隐私保护、保密要求和档案开发利用,在获得家庭认可的同时,充分发挥家庭档案的社会价值。

(二) 做好工作倡导,利用微信做好档案管理保障

加大对公众档案能力的保护,加大家庭备案相关培训力度,推进家庭档案相关知识,通过微信公益性在线课程提高公众参与家庭备案的能力。由于代际差异,青年人对家庭档案的态度,使他们对百年来档案的未来犹豫不决。因此,档案工作也需要宣传社会档案工作,培养社会档案意识,增强公众档案管理的积极性。家庭备案展是对家庭的积极宣传,也需要媒体带来的社会关注和社会支持。要为优秀家庭备案提供适当的物质奖励,积极提升公众参与档案管理的积极性^[3]。在实际的管理工作中,应当加强宣传和倡导,积极鼓励社会各界转变档案管理的观念,积极引导档案管理工作的转型和升级。

(三) 加强技术优化

微信参与到档案管理是时代趋势,开发微信平台并将传统档案管理的功能结合到现代化的档案管理中,需要从时间需求、步骤划分、团队建设、系统设计等方面进行整体规划,以及信息收集、审批、更新、通知、评论、情况分析和评估,从而保证信息平台的规范运行。在做档案微信平台的过程中,要上下互动,充分发挥整体合力,确保档案微信平台开放后不会成为信息孤岛。

四、结语

总而言之,随着微信的普及,近两年来,全国很多档案部门都开通了微信服务平台。微信作为移动互联网的产物,档案管理部门利用微信进行档案服务,是一种大胆的尝试,在实际的档案管理工作开展过程中,应当予以科学的指导和有效的倡导,鼓励家庭档案构建全民参与,积极提升家庭档案的宣传价值、保存价值,弘扬中国传统文化。

参考文献

- [1]舒瑞凯.基于家庭文化传承的家庭建档活动调研分析[D].黑龙江大学,2019.
- [2]付双双.试论新社会形态下家庭档案的社会空间与权利[J].档案管理,2017(05):34-36.
- [3]王亦飞.互联网背景下家庭档案文化资源开发利用的探索[J].办公室业务,2016(10):144.