

医务人员的道德情感培育

刘洋

(长沙民政职业技术学院 湖南 长沙 410004)

[摘要]构建和谐的医患关系是我国医疗卫生事业发展的一项重要任务。通过加强社会舆论导向、营造良好医院环境、完善个体道德来培育医务人员的道德情感则对于构建和谐医患关系有举足轻重的作用。

[关键词]医务人员; 道德情感; 培育

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1653

作为一种职业道德情感,医务人员的道德情感是在医学实践活动中通过社会教育和培育逐步形成和发展起来的。医务人员的道德情感培育不是一蹴而就的事情,而是一项需要人们付出长期努力的工程,不仅是社会主义不容辞的责任,需要社会各方面的支持和参与,而且是一项灵魂塑造工程,需要个体的道德实践和心理调适。

一、医务人员道德情感培育的目标

(一) 塑造医务人员高尚的道德人格

道德人格是指区别于动物的内在品格,是一个人做人的尊严、价值和品格的总和,是社会道德向个体道德内化的结果。一个人的道德人格是由道德认识、道德情感、道德意志、道德信念和道德行为习惯构成的系统,“如果不具备或不完全具备这五个因素,就不能认为他已经具备这种人格或完全具备这种人格”。^[1]塑造医务人员的高尚道德人格是医务人员道德情感培育的最起码、最基本的要求。医务人员的道德人格相对于普通人的道德人格而言,其“高尚”性是社会对医务人员所提出的一项基本要求。这项要求是医务人员维持整个社会秩序尤其是保障人身安全的重要前提。在此意义上,要求医务人员有高尚的道德人格,既是社会对医务人员提出的强制性的要求,又是医务人员必须自觉地具备的道德素质。

(二) 构建和谐医患关系

和谐的医患关系既有利于医疗实践活动的顺利开展及患者的心理健康,又是社会道德风气优化的一个标志。建立和谐的医患关系是医生道德情感培育的最终目标和最高目标。和谐的医患关系是人道的医患关系,和谐的医患关系是建立在病人信任医务人员、医务人员理解病人的基础上的,而医务人员对病人的理解又是病人信任医务人员的前提。医务人员对病人的理解,是他对病人痛苦的设身处地的体验和感受,如果他对病人不表示理解、不同情、不关爱病人,将会导致病人的不信任,因而也会产生一系列不良后果。病人对医务人员的不信任就很难配合治疗和检查,医务人员被不信任的眼光审视则会造成医疗过程中过于强调安全性和自我保护而忽视治疗效果的倾向,这可能会影响病人的治疗甚至疾病长期难以治愈。病人对医务人员的信任和医务人员对病人的理解是建立在医患相互交流的基础上的。

二、医务人员道德情感培育的途径

(一) 加强社会舆论导向

社会舆论是指一定社会群体通过思想或观点的某种总和而表现出来的对某一社会现象、个人的思想和行为所持的态度。

^[2]人不是孤立存在的,而是处于一定的社会联系交往之中,因而总希望自己的思想意识、道德价值标准和道德行为选择能够与社会所倡导的思想观念保持一致,使自己能够与周围的人在思想观念和道德情感上相互沟通,与周围人融为一体,也希望自己的所作所为能够被他人所认可和接受。健康的社会舆论会

形成强大的社会内部道德压力,它会使医务人员道德原则规范转化为医务人员的道德情感,同时也为每个医务人员履行道德责任提供良好的社会条件。我们在充分肯定媒体的积极监督作用时,也要杜绝媒体的负面影响。社会舆论不仅有正确与错误之分,也有合理与不合理之分。某种社会舆论之所以不合理,不是说它本身是错误的,而是因为它过于理想,完全地离开了现实这一社会生活土壤,反映在医疗实践活动中就表现为社会舆论一味地美化医务人员形象,不切实际地向医务人员提出难以达到的要求,以幻想的形象代替现实的品质。

(二) 营造良好的医院环境

医院道德情感的培育受着医院环境的影响。良好的医院环境有利于健全的医务人员道德情感的培育。因此,应该重视良好医院环境的营造。医院应该改变传统的只看病不管其他的服务模式,只重视疾病不管病人的思想、情感的服务理念,建立一种一切为了病人、满足病人的正当合理要求的新型服务模式。医院应当放弃对经济效益的过分追求。只有医院摆正了其经济效益位置,真心实意地“以病人为中心”把追求经济效益同提高服务质量结合起来,医务人员才会消除来自医院的追求经济效益的压力,确立救死扶伤的人道主义精神,主动地承担起应有的道德责任,激发起对患者的强烈的道德情感,合情合理地处理自己的一切事物,合乎道德地对待患者及其家属。

(三) 完善医务人员的个体道德

在医务人员道德情感培育中,合理的社会舆论的影响和良好医院环境的营造都是必不可少的条件,但是,相对而言,这些都只是它外在的、次要的因素,它的内在的、根本的因素则是个人的主观努力和内在修养。首先,医务人员应该发挥其主观能动性,增强防范意识,培养医生道德智慧。随着医学科学技术的迅速发展和外国生命伦理学对我国的不断渗透,则要求医务人员具有更高层次和深度的道德智慧。其次,医务人员应该道德地审视自己所学的医学知识。医务人员对医学知识的学习是从进入医学院校开始的,但是大多数医学院校推广的是“疾病为中心”的教学,所关注的是患者的器官、组织、细胞,而不是作为整体的人。这样会使医务人员忽视自身的道德情感的培育,从而对患者漠不关心。要改变这种态度就需要医务人员重新审视自己的医学知识,不要仅仅作为一种治疗手段和方式。要在医疗实践中感受患者所思所想,从而发掘出医学知识背后所蕴含的价值。医务人员一旦形成了高尚的道德情感,他就会坚定自己的道德品质和道德行为习惯,想病人之所想,急病人之所及,与病人及其家属进行良好的互动,建立起和谐的医患关系。

参考文献:

[1] 罗国杰. 伦理学[M]. 人民出版社. 1989. 444

[2] 唐凯麟. 伦理学教程[M]. 湖南师范大学出版社. 1992. 258.