

少数民族地区图书馆服务创新的思考

王美华

(红河州图书馆 云南 蒙自 661100)

[摘要]我国少数民族地区图书馆在繁荣当地文化建设、促进和谐社会构建中发挥着积极作用。但是,少数民族地区图书馆在文献信息服务工作方面与其硬件建设的速度不相匹配,严重影响了其社会作用的发挥。因此,做好少数民族地区图书馆的服务创新工作迫在眉睫。结合红河州图书馆的实际,从服务理念、服务方式两个方面对少数民族地区图书馆服务创新工作进行了探讨。

[关键词]少数民族地区;图书馆;服务创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.600

图书馆作为科学知识的宝库,对于构建和谐社会具有不可替代的作用。随着我国经济和社会的不断发展,图书馆在人们生活和学习中的地位越来越高。我国少数民族地区图书馆也随着经济社会的发展而发展,在繁荣当地文化建设、促进和谐社会构建中发挥着积极作用。但是,少数民族地区图书馆在文献信息服务工作方面与其硬件建设的速度不相匹配,严重影响了其社会作用的发挥。因此,做好少数民族地区图书馆的服务创新工作迫在眉睫。本文结合红河哈尼族彝族自治州图书馆的情况,从服务理念、服务方式等方面对少数民族地区图书馆服务创新工作进行探讨。

1. 服务理念创新的探索与实践

服务是图书馆的根本。服务的好坏,直接关系到读者的到馆率、满意率,直接反映图书馆服务的质量和水平。服务创新的目的在于适应新形势需求,更好地服务读者。只有把图书馆的“根”深植于少数民族读者“沃土”中,民族地区图书馆才能生机勃勃。21世纪,随着计算机技术、通讯技术和多媒体技术的发展,尤其是网络技术为核心的现代信息技术的不断进步和在图书馆业界的广泛运用,图书馆的“馆藏”结构发生了根本性的变化,改变了文献的载体形式和传递方式。可以说,在知识经济时代,用户的需求,用户利用图书馆的方式、方法也发生了变化。对图书馆的服务方式提出了更高更新的要求。一方面,图书馆应努力改变原有的服务方式,另一方面,图书馆要充分利用新技术,开展新的服务项目,拓展服务范围,树立与时代发展相适应的先进服务意识,把满足社会发展和读者需要作为创新服务方式的唯一标尺。如:红河州图书馆立足人性化服务的思路,树立了“以人为本”的服务理念。这个“以人为本”的服务理念包含三层含义:一是在处理“人”与“物”的关系时,要重人轻物。明确图书馆的技术装备与资源建设都要围绕读者展开。二是处理馆员与读者之间的关系时,要以读者为本,最大限度地满足读者的需求。这就要求图书馆员做好两个“转变”,一个转变是管理要从“以书为本”转变到“以人为本”,从过去防止图书丢失损坏,天天守着书求安心变为以人为中心,让书为人提供服务;另一个转变是服务要从“为人找书”转变到“为书找人”,读者是图书馆一切工作的出发点和归宿,实现读者服务工作由“以管理为中心”向“以读者为中心”的转变。为此,图书馆员必须加强学习,能够较全面、准确地掌握藏书情况,深入熟悉有关图书内容,做到有书可荐,有的放矢。三是强化服务意识,实现服务方式多元化、服务内容综合化,提高阅览、检索、网上查询等全方位服务的质量,并加强与读者沟通,取得读者的支持与协作,最终达到读者满意。通过这种服务理念的创新,抓住机遇,使图书馆在新形势下,实现自身的价值。

2. 服务方式创新的探索与实践

2.1 服务内容创新

图书馆是一个城市的重要文化标志,也是城市文明的象征。被人们称之为“知识母体”的图书馆,收藏汇集了古今中外的文献资料,搜集保存了各类文化遗产,是进行社会教育,开发智力资源的一座“无围墙大学”尤其是少数民族地区图书馆对于加强本地民族文献资源建设,大力开发利用民族文献信

息资源,繁荣发展少数民族地区文化事业和服务于民族地区经济建设具有重要的现实意义。国际图联图书馆建筑与设备委员会主席、荷兰鹿特丹市立图书馆馆长P. J. 舒茨先生说:“虽然在信息领域,新的技术正在迫使图书馆和读者改变信息处理、传递以及利用的方式,但是公共图书馆作为一个为市民服务的社会文化机构的性质并没有改变”。为此,少数民族地区图书馆应在原有的传统服务的基础上,不断增加各种新的服务内容。如:举办各种培训讲座、开展导读服务、建设电子资源、组织各类展览等。

2.2 服务对象创新

红河州图书馆积极参与本地高校、社区、军营、工厂、学校等图书馆服务工作,让图书馆服务走出馆门,贴近生活,让广大基层群众成为图书馆的无证读者;依托图书馆丰富的馆藏资源,举办各种科普讲座、读书活动、英语沙龙、专题咨询、文艺晚会、摄影书法美术展览,为社会提供动态服务;利用图书馆设施,提供民族文化交流的场所,举办各种少数民族文化展览、学术会议等,宣传当地民族文化;设立亲子阅读室,为少年儿童提供服务,给他们创造自主学习和科技活动的场所;为残障人士开展特殊服务,提供先进的盲人电脑和盲文图书,为盲人读者上网阅读和借还图书提供方便,使他们享受更多的人文关怀。

2.3 服务空间创新

图书馆不仅是一座建筑,不能只限于阅览室阅读,而是要通过延伸服务,将图书馆服务工作拓展到更广大的空间。随着计算机网络的普及,信息传递更快更便捷,人们沟通和交流的效率更高。图书馆通过计算机网络化能提供多样化的检索方式,帮助人们全面、准确、及时地获取想要的信息,较好地满足个性化需求;图书馆网络还打破了服务地域的限制,使得想要读书的群众,无论何时何地,只要登录该图书馆的网站,就能获取到想要的资源,扩大了图书馆服务的范围和对象。同时,通过建设数字图书馆,还可以提供网上文献数据传送等服务功能,以电子邮件等形式将文献信息发送给群众,极大延长了服务的距离;通过建设文化共享工程,可以使读者不必亲临图书馆就可以共享优秀的数字化文化资源。

2.4 服务模式创新

图书馆在开展常规服务的同时,应针对读者的需求开展服务,主动帮助读者解决各种问题;同时,要根据形势发展,让图书馆“动”起来,建立流动式的服务站点,让图书馆服务主动走向群众。如:开展读者互动,利用“图书馆宣传周”“世界读书日”和“全国读书月”等契机,举办专题书刊展览、新书推介、书评、读书经验交流会、演讲比赛、征文评比等各种主题的读书活动,发挥为读者提供阅读服务的行业优势和资源优势,建立一个与读者及时沟通和真诚互动的“平台”,让读者参与到读书活动中来,激发人们的阅读热情,营造崇尚知识、热爱读书的书香氛围,推动全民阅读。可结合实际,采取总分馆制、图书馆联盟、流动图书馆、城市社区24小时自助图书馆等形式,将服务范围不断扩大。还可通过推广图像信息服务、音响信息服务等,推进公共图书馆服务模式创新。

2.5 服务手段创新

第一是馆藏文献建设的特色化。图书馆的特色服务必须建立在文献资料特色化的基础上,并以此构成读者服务的基础。第二是服务手段的特色化。特色服务改变了传统的坐等读者上门的被动服务模式,通过走出图书馆大门,在更为广阔的空间采取多样化的服务举措,使“每种文献都有其读者”。民族地区图书馆应立足本地区特色,推出丰富多彩的服务项目。比如,加大馆藏资源的宣传力度。一方面要做好新书通报、经典图书的推荐,另一方面要借助计算机技术对馆内拥有的各种数据库进行推荐,变被动服务为主动服务,变“超市自选模式”为“导购服务模式”,变单纯信息提供为知识导航服务,并在资源服务上体现民族特色,通过完善地方民族文献馆藏资源,体现图书馆为民族地方经济建设服务的功能。

创新服务,应因馆而异,因时而异,因需求而异。红河州图书馆探索出的新型少数民族文化服务模式,突破了图书馆长

期以来以文献服务为主的传统模式,注重的是民族传统文化的传承与各种文化之间的交流融合。应该说,在数字化时代,图书馆服务必须与新形势发展相适应,在倡导优质服务、做好读者常规服务的同时,不断创新服务理念和服务方式,使图书馆的资源与服务更具有时代性,发挥出最大的效益。

参考文献

- [1]金硕.少数民族图书馆服务创新的探索与实践[J].神州,2013(16):240-241.
- [2]覃艳肖.试论和谐社会下少数民族地区图书馆服务创新之探索[J].黑龙江史志,2013(13):178.
- [3]李铁,杨红.读者为中心 馆员为根本[A].福建省图书馆学会.福建省图书馆学会2006年学术年会论文集[C].福建省图书馆学会:福建省图书馆学会,2006:3.

(上接第613页)

引导幼儿理解安全常识和提高自我保护能力的方法,定期检查场地、户外器材的安全心并及时维修。班级教师则可以把安全教育形象地渗透到幼儿一日常规活动的每个环节,把地震等突发事件设为专题安全教育内容列入安全教育计划中;带孩子了解幼儿园场地设施和各类器材的安全使用性能,提高幼儿的自我保护意识和能力。

(七)科学实施评价,构架多元评价体系

教育评价是衡量幼儿园保育教育质量的手段。为避免评价目的的失衡、主题缺失、指标刻板等诸多问题,在体育活动过程中可以拓展家长参与、发挥家长在幼儿园教育中的伙伴作用;可以在班级进行活动后“多币制”自评,产生自我激励;整合运用观察记录,在课题研究、课程建设过程中按计划进行前期、中期、终结评价;运用《体能达标手册》《成长档案》进行动态过程评价;建立多方参与的发展评价体系保证体育活动评价实效性,并做到及时分析评价结果,让评价结果成为课程评估的依据。

(1)助推体育活动课程建设进程。根据各年龄段幼儿的身心和动作发展水平,预设和生成相结合,形成特色课程网络图,遴选体育活动和形式,使体育课程符合幼儿的发展水平,让体育课程园本化、特色化、多样化,助力幼儿园文化建设。

(2)发挥幼儿锻炼的主观能动性。孩子们愿意参与体育活动,愿意探究体育材料、器材的秘密,乐意接受体育活动的挑战。只要内容符合年龄特点,内容在变化中不断丰富,具有游戏性,趣味性,幼儿就能保持持续的探究欲和参与性,在探

索材料的性能、讨论游戏的玩法和成功参与中收获自信;在与同伴的合作支持中收获运动带来的快乐,促进幼儿身心和动作的全面发展。

(3)促进教师队伍的专业建设。在课程建设实施过程中,促进教师建立课程价值观,引领教师成为研究型的教育工作者;在课程实施过程中做到蹲下身来观察,沉下心来分析、耐下心来指导,有效解决体育教学过程存在的实际问题,推动游戏向更高水平发展,发挥教育的最大功能,体现研究型教师的教育魅力。

(4)实现资源利用的最大化。整合社区,街道、家庭方面的教育资源,发动他们参与到幼儿园体育活动中来,不但展示幼儿园户外活动促进孩子身心发展的良好状态,还能让他们正面了解幼儿园体育的内容和形式;既能争取他们对幼儿园户外体育活动以及各方面工作认同和支持,同时带动家长实现到“野蛮体魄”观念的转变:既弱化对运动带来的“小伤害”的过度紧张,还引导家长在家庭教育中关注孩子身体素质的发展。

三、结语

总之,在课程实施和体系建设的道路上,只有幼师是教育的“有心人”,做观察者、合作者、反思者,才能让《指南》中“保证户外活动不低于2小时”精神在幼儿园扎根开花结果,为孩子的身心健康发展撑起一片广阔的蓝天。

参考文献

- [1]谷长伟,周爽.体育课程一体化建设视角下幼儿园体育课程的内容建构[J].中国学校体育,2020,39(03):26-28.