

浅析数字化信息技术在社会保险档案管理中的创新

卢伟

(大同市社会保险中心 山西 大同 037008)

[摘要] 社会在进步,社会的各项事业也在向前发展,其中尤以信息技术对社会事业的促进作用最明显。当数字化技术被应用于社会保险档案管理工作后,之前该工作中存在的问题开始出现。信息技术的出现就可以很好地突破社会保险档案管理工作的困境,提高相关人员的工作效率,为我国更多民众的基本利益提供更加扎实的保障。

[关键词] 数字化; 信息技术; 社会保险档案

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1622

社会的进步,让大量的信息充斥着人们的生活,社会保险作为其海量信息的一部分,在每个人的社会福利接受方面都有着重要作用。随着人们生活水平的提高,社会保险已经实现了大面积的覆盖,社会保险档案管理工作的范围和难度也在逐渐加深。同时,因为信息技术的加入,社会保险档案管理工作也开始呈现多样化的发展趋势,其创新的特征愈加明显,这就要求与之相关的工作人员要尽快适应新的工作节奏,为群众提供更好的社会服务。

一、数字化信息技术对社会保险档案管理的意义

社会的进步和时代的发展,让我国的经济开始呈现多样化的发展趋势,创造型人才也开始成为该行业急需的人才资源。在这种背景下,社会保险档案管理工作也急需构建与数字信息技术相适应的行业发展体系。但是,受到我国经济发展水平和制度的约束,我国的社会保险档案管理工作的发展暂时还是处于落后水平。所以,加强数字信息技术下的社会保险档案管理工作已是迫在眉睫,信息技术能够在最大程度上提高社会保险工作的效率,构建出完整的社会保险网络体系,为知识经济的到来提供一定的帮助。不仅如此,数字信息化背景下的社会保险档案管理工作还能够实现社会保障与劳动关系之间的公开透明,让更多人得到更安心的社会保证。

二、当下社会保险档案管理存在的问题

虽然现在的社会保险档案管理工作已经在工作内容和形式上实现了巨大的突破,但是在其管理模式上还是存在一些未引起重视的缺点。

首先是当下的社会保险档案管理模式还是以陈旧的手工档案管理模式为根本,并不适应快节奏的社会需求,当档案增多时,其工作效率就会出现明显的下降,无法紧跟整个工作的进度。且传统的档案模式是信息技术背景下使用会使管理工作出现错误的频率大增。从长远来看,当前参保的人员大都没有到领取养老保险的年龄,传统管理模式的弊端还并不明显,但当这部分人到达领取养老保险的年限之后,就会有大批量的档案需要调入调出,此时档案管理中的矛盾突出加大,这对于未来的社会保险档案管理工作来说是一个巨大的隐患。

其次,数字信息技术的高速发展和应用确实给社会保险档案管理工作带去的很多的便利,但是当前的档案管理的工作人员的能力却普遍跟不上行业发展的速度,尤其是在信息技术的应用方面。除此之外,档案管理工作人员的社会服务意识也有待提高,部分人员并没有认识到该工作对国计民生的重要作用,并没有及时地去充实自己的专业知识和工作技能^[1]。

最后,目前的社会保险档案管理工作仍然缺少系统化的管理规范,所以当下的管理工作还是会存在一部分没有价值,重复性的无效工作,这在降低工作效率的同时,还浪费了大量的社会资源。人们高涨的社会保险意识与社会保险档案管理工作效率之间的不匹配让该项工作受到越来越多的诟病。

三、数字化信息技术在社会保险档案管理工作中的应用策略

目前,社会保险档案管理工作的数字化已经成为大势所趋,所以相应的管理人员和工作人员要制定出与之相适应的策略,重现社会保险档案管理工作的光彩。

(一) 提高社会保险档案管理人员的思想水平

社会保险档案管理工作的人员要提高自己的对数字化信息技术应用的认识,重视自身工作效率的提高。社会保险档案的管理

工作是社会保障部门的一部分,管理工作状态的如何直接反映了社会保险工作水平的高低。所以,社会保障部门要尽可能地给社会保险管理工作提供帮助,满足其信息技术的硬件和软件需求,提供相应的资金帮助,改善社会保险管理的工作条件。同时还可以对信息化社会保险档案管理人员进行编制的调整,使其看到这个行业的向上发展空间,还要给予相关工作人员更多的学习和进修机会,从根本上提高工作人员的信息化管理思想^[2]。

(二) 提高社会保险档案管理的效率

可以在信息化的背景下建立社会保险档案管理工作的规范化体系。第一,利用信息化技术对社会保险档案的管理流程进行精进,所谓的精进并不是去减少管理的步骤和流程,而是借助信息技术结合当下的工作需求,将其中的步骤进行合理化的合并或者更改,这是当下管理工作的趋势,让管理更加扁平化。第二,还可以引进高效的管理系统,促使社会保险档案管理工作在整体实现整体效率的提升,重新组织管理的框架和结构,该方法能够在最大程度上发挥数字化信息技术的优势,但是对操作人员的要求较高,相关部门可以酌情选择。

(三) 提高社会保险档案管理的服务水平

信息技术已经成为当前社会的主要发展方向,未来会有越来越多的行业选择信息技术提高自己的工作效率。所以作为社会保障部门的社会保险档案管理要更早地加入这个行列,提高自己的服务水平^[3]。社会保险档案管理部门在日常的工作中,要尽可能地记住信息技术给予用户更加便捷舒适的服务,比如可以让群众通过社会保险部门的官方公众号查询自己的档案信息和业务进度,对于一些年龄较大不便操作信息软件的居民,档案管理部门也要开发相应的程序,及时且自动向居民发送档案变动的短信,让每一位用户都能够及时地了解到自己的社会保险档案状态。此时,数字化信息技术不仅能提高了管理人员的工作效率,还让群众得到了更好的用户体验,一举两得。

结束语:

综上所述,当今社会已经在信息技术的推动下发生了翻天覆地的变化,社会保险档案管理工作也要紧跟趋势,用数字化信息技术来提高自己的服务水平。但在这之前,相关人员首先要发现并解决当前档案管理中存在的问题,之后再借助数字化信息技术去提高档案管理人员的思想和技术应用水平,构架更加高效更加便捷的管理体系,给予民众更好的服务体验,为我国社会保障部门事业的发展添砖加瓦,站在我国信息化社会构建的最前端。

参考文献:

- [1] 王莉. 数字化技术在社保档案管理中的运用分析[J]. 商情, 2020, 000(001): 193.
- [2] 赵明滢. 社保档案管理中数字化技术的应用分析[J]. 才智, 2019, 000(035): 233.
- [3] 马晓东. 浅谈档案管理信息化与数字化建设[J]. 卷宗, 2020, 010(006): 123.

作者简介:

卢伟, 1979年10月出生, 男, 山西右玉人, 汉族, 本科学历, 助理馆员, 大同市社会保险中心工伤保险科科员, 主要承担大同市工伤保险待遇审核, 工伤待遇与专项费用支付, 工伤保险业务档案管理及信息化管理工作。