

云计算档案管理中如何提升服务水平

莫新春

(广西壮族自治区桂林市不动产登记和房产交易中心 广西 桂林 5410002)

[摘要]目前云计算技术在档案管理服务中得到了广泛的应用,档案用户能够利用云计算技术根据自己的需求来定制相关的档案信息服务,同时大量的服务器组成了信息云端,其具有几个明显的优势特点,比如:存储空间较大、计算保存能力较强等,有利于在档案管理中实现共享档案资源信息、安全的信息数据存储以及灵活快捷的处理庞大的信息量。另外,在档案管理服务中,因为独立的应用软件,还可以实现档案信息的有效整合,再形成统一的储存方式,实现了一站式的档案信息服务平台,提升了档案管理服务的水平和质量。

[关键词]云计算;档案管理;服务水平;提升策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.3089

由于社会的发展进步,我们逐渐形成了各种各样的档案信息,并且还具有一定的保存价值。档案信息的发展是社会进步的象征,应该不断对其进行保存创新。在档案管理中利用云计算的方式,不仅可以有效缩小档案存储所占用的空间,还可以有效减轻人工分析处理数据所带来的繁琐的工作压力和沉重的工作负担,有效的提高了档案工作效率和工作质量,为档案管理工作的健康快速发展打下基础。

一、云计算的概念

云计算技术的使用是对相关的硬件资源或者软件资源进行高效的虚拟化管理,可以根据不同用户的不同需求,实现对信息资源的定制服务。同时还能在服务器中随时植入自己的服务器,通过这种方法可以有效提高云处理的能力。在具体的应用过程中,因为云计算的云端服务器平台拥有一个安全性较高的数据资源保存库,所以广大用户可以利用云计算实现数据信息的安全保存,用户凭借用户名和登陆密码才能够对数据进行访问共享^[1]。此外,使用云计算信息技术过程中,对设备的硬件和软件并没有太高的要求,仅仅只需要使用特定的软件服务模式,有效的降低了用户的成本。另外,通过大量的服务处理器组成的云端处理器,实现了云计算云端拥有海量的存储空间。

二、云计算档案管理的优势

(一)从云计算的档案管理平台而言,云计算技术的应用是因为其能够对数据进行灵活快捷的处理。随着时代的发展进步,各行各业都呈现飞速发展的前景模式,因此档案信息的数量也呈现迅猛倍增的现状。在对档案进行管理时,庞大的档案数量以及海量的数据信息是目前所面临的难题。这些数据信息只有通过档案管理人员的分类整理,才能成为有价值的信息,才能为用户提供更好的档案管理服务,因此这也正是人工处理档案信息的缺点。云计算技术具有极强的数据信息处理能力,并且还可以快速的对档案信息进行分类整合,有效弥补了人工处理档案信息的缺点,切实提高了云计算档案管理的水平和效率,实现了飞跃式的进步。

(二)利用云计算技术可以有效结合虚拟和现实的档案管理,帮助档案管理服务得到有效创新。云端服务器是云计算档案管理服务平台赖以生存的重要服务器,它具有能够对海量的数据信息进行有效存储的优势,这一优势可以使档案管理工作人员将纸质的档案信息转化成为虚拟的数据信息进行永久保存。通过虚拟和现实相结合的有效途径,大大减少了档案管理工作中的基础设施投入、也减少了因档案管理人员而产生的管

理费用等,同时还提高了档案管理平台的质量以及服务质量^[2]。

(三)云计算档案管理平台与传统的档案管理方式相较而言,“有平台即服务”的特征。传统的档案管理方式大多还是通过人工进行管理,对信息技术的利用也存在一定的局限性。在信息技术受到约束的情况下,档案管理的服务水平很大程度上取决于档案工作人员的专业程度和工作态度。但是档案管理工作融入云计算技术时,很少需要人工对档案进行处理。只需要定期、按时对云计算平台进行技术维护以及环境优化,不断增加新的档案数据信息,就能保证档案管理服务的水平。在云技术平台的云端处理中,充分体现出了平台即服务的特点,这一优势不仅节约了大量的人力资源,还帮助档案管理服务平台提高了用户的使用体验以及服务水平。

三、提高云计算档案服务的优点和必要性

(一)云计算档案管理和服务的优点

在档案管理中融合云计算技术,能够适当减少档案管理人员的工作内容,降低日常工作量,提高档案管理工作的效率;并且还能够实现档案资源的高效配置,将档案管理工作中的高效性和系统性淋漓尽致地发挥出来。就云计算档案管理而言,保存档案信息时采用云计算技术,保存方式可以实现集群的方式,另外还可以将同一个类型的档案信息在计算机中进行分开存储,节约了查阅信息的时间、提高了效率。而且假如其中一个服务器发生故障造成瘫痪状态,不会对另一个服务器造成影响,还可以通过另一个服务器对数据信息进行恢复,实现了高效的、持续的档案信息保存过程。另外,档案用户可以利用云计算技术对软件实现单独操作,还可以将零散的信息进行有效整合并统一存放,优化了信息资源的配置,实现了条理化的存储,用户查询自己所需的信息资料时就能够节约大量的时间。与此同时,一站式的服务模式也被档案管理机构设立,并建立了全面性的档案管理平台,有效提高了档案服务的质量和水平。

(二)云计算档案管理和服务创新的必要性

在档案信息利用的过程中,为用户提供一个良好周到的服务,是档案管理工作最基本的目的。所以档案服务的质量与档案管理工作的发展有着密不可分的联系。档案管理服务的创新,需要通过现代化的网络与信息技术的不断创新来实现,以不断拓展档案服务的空间,提高档案管理和服务的水平,更好的满足档案用户的查询需求。此外,还应该注意培养档案

工作人员的创新意识和创新能力,将现代化信息技术与先进的科学设备有效融入到档案实际工作中,以实现档案信息的优化配置、资源共享。

四、云计算档案管理服务的发展趋势

(一) 给用户提供良好的服务体验

在实际的档案管理服务工作中,有效结合云计算技术与软件技术,根据档案用户的实际需求来分析、分类,同时利用网络信息平台为档案用户提供良好的服务,通过以上方式能够为用户带来优质高效的档案服务体验。尤其是在目前新形势背景下,档案事业能否实现健康稳定发展的最主要的动力,就是能否为档案用户提供良好的服务体验。因为云平台在处理信息数据和计算信息数据两方面都存在明显的优势,能够对档案进行快速查找,同时云计算还能对数据信息进行明确的分类整理,为档案用户带来高效优质的服务。作为档案管理人员,在日常工作中要时刻保持创新精神,积极探索新的档案管理方法、服务方式,有效促进档案事业健康稳定的发展。

(二) 拥有灵活的处理终端

云计算的云端平台拥有十分强大的计算归纳能力,这也是云平台具有的最明显的优势。

因此需要依赖云平台终端灵活的处理方式帮助档案用户提供服务,帮助用户在短时间内灵活的传送给终端,并将第一时间查找到对应的档案信息。如此不但有效的提高了工作服务质量,还节约了查找档案信息的时间,为用户带来快捷高质量的档案服务体验。另外还可以通过其他各种平台的应用,搜集档案用户的信息并且准确分析,了解每一位档案用户的服务需求,有针对性的为用户开展服务,进一步提高档案服务水平。

五、创新云计算档案管理的策略建议

(一) 实现制度化的云计算档案管理模式

通过对档案管理制度完善创新,实现制度化的云计算档案管理模式。尤其是在目前的档案管理服务工作中,融合运用先进的网络技术,不但能够将档案信息快速上传,还能在短时间内对档案信息进行查询,让用户或者单位体验到优质高效的服务过程。为了进一步完善档案管理工作,对档案进行评估是必不可少的步骤。评估的意义在于在档案实践工作中对所管理的内容不断进行完善丰富,定期对档案管理人员进行专业化的培训,学习档案管理工作的专业知识,掌握国内外先进的档案管理技术和方法,提高专业素养,并对本职工作有一个全新的认识,了解档案管理工作的重要性和安全性^[3]。此外,还要加强对数据资源库的建设,以此作为档案管理工作水平提高的基础要求。

(二) 保证安全化的云计算档案信息存储

我们目前处于一个飞速发展的信息时代,人们的信息需求量相较以往有所增长,而在信息传输愈加频繁的背景下,档案信息安全也遭受了更为严峻的挑战,使得档案信息安全受到更多的关注。现如今,很多企业、单位在开展档案工作时,都会借力云计算技术,以实现档案管理与服务平台的整合,将档案各个平台的作用更大程度的发挥出来,进而提供给档案需求者

更优质的数据传输与业务访问功能。简单来讲,便是在具体操作时档案管理人员能传输用户数据到云端,通过多个服务器存储档案信息,使档案信息的安全性得到可靠的保障,并且档案需求者可实现所需数据的及时获取,在档案服务质量得以保障的前提下,实现了档案信息安全性的提升。

(三) 提供门户服务平台

云计算技术被档案管理机构融合使用时,用户能够在云中处理数字化资源与相应服务。因此对云服务的相关协议要严格遵守,对系统Web服务门户的更新工作要引起重视,为用户提供一个安全稳定的一站式信息检索平台。同时,还能通过服务器反馈出用户检索的不同信息,在接受到各个档案管理机构的需求后,云计算服务器能够整合自身资源,旨在呈现给广大用户更为优质、合理的服务。

(四) 利用云计算技术共享档案信息资源

在档案管理服务工作中使用云计算技术,能够在云端平台实现档案信息资源的上传,通过这种方式可以实现档案信息资源最大程度的共享。并且在日常工作中需要对档案服务灵活创新,即提前了解客户的全部需求,并以此作为依据,根据用户需求来不断创新调整档案服务的相关策略,得到完整的档案信息,为档案用户提供更加优质的服务。另外通过云计算的云端平台,还能充分了解用户使用计算机所查询的详细档案信息,有针对性的对资源进行匹配,有效提高档案信息的利用率。

(五) 实现个性化的云计算档案定制服务

将云计算技术与用户的实际需求进行有效融合,可以为用户带来个性化的档案定制服务。即根据档案用户对信息的需求以及用户的兴趣爱好、知识层面等内容进行区分辨别,针对性地为其提供信息定制服务。在云计算技术云端的平台中,可以向用户提供不同的服务端口的连接,从海量的信息资源中对用户的需求进行定制,根据用户所要求的专业方向或者知识内容进行自动筛选,为用户实现知识基础模型的定向建设,进而实现个性化定制服务,满足不同用户的需求。

六、总结

总而言之,通过云计算技术可以将档案管理的服务水平和服务质量进行有效提高,帮助档案管理服务工作进行完善创新。在以后的档案管理服务工作中,还应该有效结合云端平台以及云计算技术,加快推动制度化的档案管理工作,以此来实现共享信息资源。同时还应该利用云平台以及云计算技术,为档案信息提供安全可靠的存储后台,为用户带来优质高效的服务体验,并且满足不同用户的个性化定制需求,多角度出发切实提高档案管理服务水平。

参考文献

- [1] 王长红. 大数据背景下强化档案管理工作的思考[J]. 档案与建设, 2021(04): 54-55.
- [2] 刘社文. 基于云计算的档案管理服务创新路径探究[J]. 黑龙江档案, 2021(02): 44-45.
- [3] 宋敬荣. 大数据背景下档案管理信息安全问题及对策浅析[J]. 兰台内外, 2021(09): 29+18.