

# 药物管理的现状及应对措施

王伶俐

(雅馨药房连锁有限公司 湖南 长沙 410000)

**[摘要]**任何药房的工作中,药物管理都是其中的一个关键性的工作内容,而如果该项工作无法得到全面科学的管理,那么就意味着药物很可能会由于管理问题而导致质量缺陷,严重时会造成不可逆的结果。基于对药房的业务管理现状研究,本文探讨了当前管理过程中的问题,并提出了针对这类问题的应对措施,从而使得药物管理工作的质量可以得到全面性的保障。

**[关键词]** 药物管理; 管理方法; 管理措施

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.520

## 引言

药房的药物管理过程中,无论是对于现有药物类产品,还是对于仓库放置药物的区域,都必须能够全面落实专业化的管理工作制度,因此从最终取得的结果上来看,针对管理政策、管理方法以及需要取得的管理结果都必须能够持续有效的跟进和分析,之后才可以依据现有的研究结果和研究措施,充分提高管理水平。

## 一、药房的药物管理现状

### 1. 人员管理问题

当前的药房在药物的管理过程中,针对人员的管理方面存在一定的缺陷,因为并非要求所有的人员都必须具备相关的从业资质,尤其是对于仓库系统,认为库管人员只需要完全根据既定的要求调整仓库之内的温度、湿度以及其他的各类自然条件即可<sup>[1]</sup>。但是实际上,如果这类人员缺乏有效的医疗用品行业资质,那针对相关的空间环境调整目的就根本不了解,那么很可能在工作中松懈,认为自身的工作只是一种需要机械式完成的任务,对于其重要性了解不足时,很容易遗漏一些关键性的因素,从而导致药品失效。

### 2. 监控设施问题

医药的管理过程中,无论是对于公共空间还是非公共空间里,都必须能够采用专业的监控设备,实现针对各类药物的监管,因为按照目前的工作方法发现,以各类药房为代表的药房,只是在公共空间内通过设施监控装置,以观察顾客以及工作人员在该过程中所产生的交流,之后对药品的数量进行监管。对于库管系统,实际上这类设施的建设处于一定程度上的被忽略状态,这都会导致如果室内空间环境内只是单纯通过使用摄像头实现对周边空间的处理,那么很可能由于针对相关传感器的建设不足,最终导致这类区域的药品存储环境存在缺陷。

### 3. 信息记录问题

药房的药物管理过程中,必须要能够针对具体的管理方法以及管理工作模式进行专业化的信息记录,而该过程中,针对所取得的信息记录结果和信息记录模式也都要进行分析。目前的主要问题在于,每次药物进入公共空间之内,相关的信息在记录上就很可能存在缺陷,或者每次总出库量也未能得到高度精准化的处理,这会导致药物的当前出库量以及销售量,很可能无法和当前系统内已经记录的信息对接。

## 二、药房的药物管理问题应对措施

### 1. 人员管理方法

人员的管理过程中,本文认为今后必须要能够在招聘过程中聘请具有一定医药行业从业经验的人员,而这类人无论是对于药物的专业化管理系统,还是针对药物的日常监控系统,都必须能够完全根据相关的工作规范实现针对整个区域的调整<sup>[2]</sup>。比如如果是连锁药房形式的相关药房,则需要由上级管理部门定期或不定期派遣专业的人员到各个药房之内,对药物

的当前存放模式进行建设,确保各类设施的使用情况可得到高标准性的管理。如果发现在目前的管理过程中,发现相关药物可完全根据已经建立的行业标准和工作规范完成任务时,可根据问题的严重程度进行处理,必要时可吊销其运营资格。

### 2. 监控设施构造

监控设施的构造过程中,本文认为要能够在现有的建设摄像头基础之上加入其他的各类监控设施,因为在摄像头的使用过程中,只是针对人员的工作方法、工作内容以及进入的频率进行监管,对于其他的各类环境要素无法得到有效的构造。因此在今后的工作中,需要在整个室内空间之内通过安装温度传感器、光电传感器、湿度传感器等多种传感器装备,实现针对当前仓库域内的环境参数有效记录。同时通过对这类参数的处理过程中,也可以直接通过建立专业合适的空间分析模型,该模型的作用是,可以完全根据现有的管理工作机制和管理工作方法,以充分性探讨在监控设施的使用过程以及后续信息的取得过程的,是否会对相关药物的质量方面造成不可逆的损伤,如果发现存在该问题时,那么就需要采取适当的方法对该问题进行处理,唯有如此才可以让已经建立的专业化监控设施,可真正起到其应有的专业化作用。

### 3. 药物信息记录

各类药物信息的记录过程中,除了要能够记录药物在每次出库、入库时的数量方面信息,还需要同时记录其他类型的信息,包括药物的生产批号、药物的生产日期、药物的保质期等,要确保所有信息都可以得到同样性的高强度建设,此时需要确保在所有的药物后续销售和使用过程中都可以具有相关的记录信息,并对其进行处理。此外如果药物是从存储仓库直接流入销售区间时,那么要求这类药物的相关信息必须要能够得到记录,而记录的方法要,专业的人员在进入到药物仓库时,要能够通过个人的身份信息验证,只有在通过了验证之后才可进入到这类区域,而同时每次所取得的药品数量类型也要同步更新,可通过二维码以及条形码扫描的方式,实现信息化系统的信息同步革新。

## 结论

综上所述,药物管理系统的建设过程中,当前主要存在的问题包括人员的素质问题、信息的记录问题、监控设施配置问题等。在这类问题出现之后,则可能会导致相关的教务机构会出现大量的管理缺陷。针对这类问题的解决方法中,要能够让所有的人员在个人的工作能力方面得到升级,同时要能够全面、科学地完成针对所有信息的记录工作。

## 参考文献

- [1] 张朝晨. 药物管理的现状及应对措施[J]. 明日风尚, 2016(24): 351.
- [2] 杨勇. 药物管理的现状及应对措施[J]. 生物技术世界, 2016(03): 193-194.