

人本管理在高校图书馆管理中的应用探究

魏传栋 张磊

(山东第一医科大学 山东 泰安 271016)

[摘要] 高校图书馆具有非常丰富的图书资源,再加上舒适的阅读环境,受到大学生青睐。然而,高校图书馆管理中,管理理念相对落后,且管理体制、管理手段与管理方式等方面也存在不足的地方。因此,新时代背景下,高校图书馆管理人员必须要认识到工作的地域性以及特殊性,有效渗透人本思想,大大提升管理水平与效率。本文简述了以人为本理念的内涵,浅析了以人为本现代图书馆的管理新理念的内容,探究了现代图书馆实现以人为本管理新理念的措施,以期现代图书馆管理提供借鉴。

[关键词] 人本管理; 高校图书馆; 应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.2754

1 引言

高校图书馆在推动高校教学科研、新设专业论证审查、人才培养和毕业实习环节发挥重要作用,但是长期以来高校图书馆的服务潜力尚未得到有效开发,其在高校管理与发展中一直充当配角,发挥基础的辅助作用。因此,笔者写这篇文章的主要目的是从新发展理念的视角出发,推动高校图书馆现有管理模式创新,引起学校领导对图书馆发展的高度重视,并将其与其他单位一起列入高校发展规划,充分发挥图书馆在学校教学科研和人才培养中的重要职能,为进一步提升高校综合实力和人才培养质量贡献力量。

2 人本管理新理念

进行人本管理包括两个层面的内容,一是对读者服务相关工作进行深化,提升图书馆的服务质量;二是对馆员建设进行强化,提升馆员的综合素质。图书馆要树立“读者第一”的服务理念。图书馆在开展读者服务的实践过程中,需要馆员充分发挥自身的主观能动性,并提升自身的服务能力。传统的刚性管理方式具有较强的机械性和僵化性,未能充分重视馆员的服务创造性和工作积极性,在不同程度上对馆员工作的良好开展造成了阻碍。以人为本的现代图书馆要彰显人性化管理,引导馆员以严谨踏实的态度和轻松愉悦的心情投入日常工作中,为读者提供温馨热情的服务。引导馆员加强与读者的良好互动,提高读者对图书馆的满意度。图书馆秉承以人为本的管理理念,要对图书馆管理流程进行科学设定,并对馆员的工作任务进行明确,鼓励馆员自觉提升自身的业务能力和综合素质,督促馆员积极参与各类培训进修和研讨探究活动。图书馆还要注重加强馆员的职业道德,提升馆员的文化素质和思政水平。

3 高校图书馆管理中存在的问题

3.1 创新力度不足

高校图书馆现有管理手段,基本上停留在人工作业阶段,管理效率和服务质量比较滞后,不能满足读者的个性化服务需求。在科学技术发展突飞猛进的当下,如果不主动引入先进信息技术,加快提升工作人员的服务能力,那么高校图书馆将很快落后于同行,不能更好地服务于高校学科发展和专业建设,不利于高校早日建成“双一流”大学。因此,新形势下加快高校图书馆管理创新力度,是扭转现状、追赶先进和引领行业发展的关键之举,意义十分重大。

3.2 践行力度不足

高校图书馆管理工作稳定性强,新增就业岗位相对较少。目前,高校图书馆在馆员精神面貌方面的要求不高,因工作待遇不高以及工作枯燥,容易造成人员积极性弱。与此同时,图书馆工作在馆员新技术与知识方面的要求不高,长此以往会造成工作人员兴趣低下。再加上馆员每天要面对大量人群,容易产生焦虑情绪,即便是非常有能力的人员在这样的环境下也很难长期保持良好心态。此外,信息时代下大学生对于新信息与资源的需求相对较大,然而高校图书馆资源却存在更新不及时的问题,大学生对资源搜索方法也不够了解,浪费大量图书寻找时间。基于上述问题,高校图书馆管理服务难以获得大提升。

4 人本管理在高校图书馆管理中的应用

4.1 妥善处理馆员与读者的关系

在以人为本理念下,图书馆要对馆员与读者的关系进行妥

善处理。在图书馆管理中,馆员发挥着重要作用,是联系读者与馆藏资源的中介和桥梁。因此,图书馆要深入挖掘馆员蕴藏的价值,对馆员形成有效激励,促进馆员充分发挥自身作用,实现对馆藏信息资源的充分开发和有效利用,为读者提供更为良好的高质量服务,促进图书馆管理和服务水平实现大幅度提升,良好满足读者的个性化需求。同时,读者需求能有效引导图书馆的发展。图书馆实现良好发展,才能为馆员拓宽实现自我价值的空间。馆员良好实现自我价值,能进一步促进图书馆实现良好发展,图书馆良好满足读者需求,也能从侧面彰显馆员价值。若图书馆片面强调馆员为本,而相对忽视读者需求和利益,则难以发挥图书馆的社会价值。若图书馆片面强调读者为本,而相对忽视馆员管理和发展,则导致图书馆服务流于形式。因此,图书馆要兼顾读者为本和馆员为本的理念,妥善处理馆员与读者的关系,促进图书馆实现良好发展。

4.2 完善图书馆内部建设

根据相关调查和研究可以发现:大部分高校图书馆已经具备了较为完善的图书资源,但是在图书质量方面仍然存在着较大问题,从而一定程度上影响了读者阅读工作顺利开展。具体来看,主要是高校图书馆所提供的书籍较为落后,未能够根据时代发展变化和专业发展特点进行及时更新与调整,无法有效满足读者阅读需求。针对上述问题,在今后工作中,高校图书馆需要对馆内文献进行及时更新与调整。充分考虑到文献实时性对高校图书馆发展所产生的影响,对于各种图书资源进行合理摆放、及时整理。对于图书馆工作人员来讲,在开展相关整理工作时,如果发现其中存在问题,需要及时上报给上级部门,并进行相关内容记录,从而及时针对性地解决问题,实现对高校图书馆内部资源的不断优化与升级,从而更好满足读者阅读需求。

4.3 构建图书馆多元服务

首先,高校应基于数字人文发展的特点及应用趋势开展前瞻性研究,通过分析数字人文理念与信息科学、图书馆学、情报学等学科之间的关联性,来分析挖掘数字人文理论与当前图书馆自身服务创新的结合点,全面推动“数字人文+图书馆”服务新业态、新模式创新发展;同时要充分发挥自身信息传播枢纽的作用,以本校数字人文基础研究项目成果为依托,构建专项数据库,并建立起立体化的成果展示途径。其次,推进共享模块设计。共享模块设计需结合具体服务,生成个性化、特色化学科知识,利用用户间的信息共享及图书馆间的资源共享,充分发挥共享与知识传递效能,通过构建泛在化互动交流模块,促进信息资源在传递与交流中不断完善发展。

5 结束语

现代图书馆要通过构建以馆员为本的管理机制、对馆员与读者的关系进行妥善处理、科学评价馆员工作绩效、创设和谐良好的工作氛围、构建高素质的馆员队伍、实施民主管理和柔性管理、加强以人为本的读者服务意识等措施有效实现以人为本管理新理念,实现高效良好的发展。

参考文献

- [1] 罗红. 谈高校图书馆管理中应该贯彻人本管理思想[J]. 兰台内外, 2020(08): 67-68.
- [2] 万柄利. 探讨人本管理在高校图书馆管理中的应用[J]. 东西南北, 2020(05): 103.