

渐进式教育模式下的大学生消费观重塑路径探究

——高校辅导员工作案例分析

李斯琦

(四川旅游学院 四川 成都 610100)

[摘要]大学生的消费问题影响其健康成才与全面发展。如何引导大学生树立科学正确的消费观念和理性健康的消费行为,是学生工作中的重要问题。本文以消费观念和消费道德存在问题的具体案例为例,提出渐进式教育引导模式,分为间接教育阶段——直接教育阶段——持续教育阶段来开展工作,旨在提高辅导员解决学生工作实际问题的能力。

[关键词]大学生;消费观;渐进式教育;辅导员案例分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1573

大学生消费问题不是一个独立的问题,其深深影响着大学生的价值观、人生观和健全人格的形成,事关大学生的健康成才与全面发展,事关国家命运和社会前途^[1]。近年来,大学生消费导致的问题层出不穷,更是出现了多头借贷无力偿还跳楼的极端案例,危害学生生命安全,导致社会恐慌。2021年3月24日,教育部召开新闻通气会,教育部财务司司长郭鹏表示,要全面引导在校大学生树立科学、理性、健康的消费观,密切关注学生异常消费行为,采取针对性措施予以纠正。高校辅导员是大学生健康成长的引路人,是大学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友,辅导员工作在高校思想政治教育的第一线,是高校中快速获取信息、了解学生的教师群体,应将关注大学生的不良消费心理和行为放在突出位置,引导大学生树立科学正确的消费观念和理性健康的消费行为^[2]。

一、案例背景

案例基本情况:本案例学生目前大一,家庭经济条件较好,性格偏外向。该生是班级生活委员,同时也是院级组织干事,是一个辅导员和同学眼中的好学生。2021年3月,该生班级的班长,也是与该生关系较好的同学,反映其每月有近2000元的生活费,但该生花钱大手大脚,吃外卖从不去食堂、每周都出去玩和消费,特别是恋爱以后消费水平更高,向辅导员反映的原因,一是该生向班级多名同学借钱未还,且可能在网上进行了贷款;二是近期以各种理由拖延使用班费,怀疑该生挪用班费。

二、案例分析

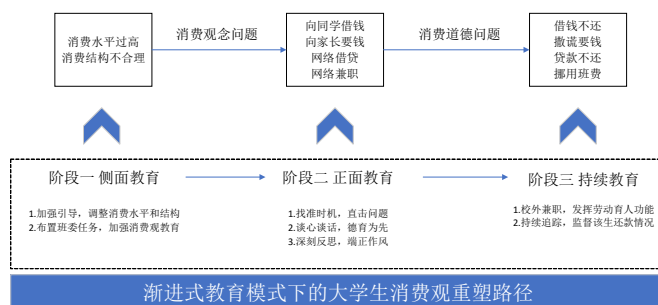
大学生是特殊的消费群体,他们大多为独生子女,在家长的呵护中成长起来,人格和三观未成熟健全,但是却有着相对自由的消费权利和消费环境,表现为:第一,资金来源稳定。大部分家庭对子女的消费基本上实行满足供应原则,即使是经济条件不太好的家庭,家长宁可自己省吃俭用,也不能“苦”了在外求学的孩子^[1],在本案例中,家长每月给该生生活费约2000元,该生还能时不时的得到其他亲戚给的钱,钱不够了直接找家长要,不用付出努力即可享受每月稳定的资金来源;第二,大学生大多是寄宿学习,生活相对独立,身边没有家长的约束,对自己的生活费有绝对支配权^[1],在本案例中,学生没有钱了可以撒谎找家长要钱,家长关心的是“够不够用”,而不是关心学生的消费水平、消费结构和消费观念是否合理;第三,从外部环境来说,相较于其他学生群体,大学生有相对自由的时间和宽松的环境,接触网络和现实不良因素的机会也更多,容易陷入各种陷阱和欺骗中,在本案例中,该生就接触到了网络贷款和网络兼职。

基于上述各种因素,大学生日益增长的消费需求和不成熟的消费观之间存在矛盾,导致借贷而不计偿还能力的超前消费、偏信网络信息的盲目消费、追求虚荣的攀比消费和炫

耀消费、暴殄天物的奢侈消费、过度的人情消费等^[3,4]。在本案例中,就是该生未考虑偿还能力过度借贷而导致的一系列问题。

三、案例应对

该生的问题是大学生消费问题中的典型,如果不及及时加以制止和引导,可能会发展为更为严重的事件。该案例涉及班费,首先需要判断的是,如果挪用班费金额过大则涉嫌违法,应当移交公安机关处理,得知该班的班费在1000元以内,如果该生挪用班费属实,也可通过兼职等方式偿还,金额在该生的偿还能力之内。经笔者和班长讨论,认为该生虚荣心较强,好面子,直接询问该生是否挪用班费,如若属实,一是恐会过度打击该生,导致该生心理崩溃;二是如果直接戳穿,该生便会知道是班级同学举报,严重影响同学关系。如若不属实,则会导致该生与同学和老师的信任危机。基于上述考虑,本案例采用渐进式教育的方式,由浅入深进行教育:间接教育——直接教育——持续教育。下图为渐进式教育干预路径。



(一) 侧面引导, 树立正确消费观

1. 加强引导, 调整消费水平和结构。该生挂科一门, 班委民主评议得分较低, 通过这些侧面机会, 与其谈心谈话, 话题切入。该生作为生活委员, 说到“家境好的同学不应拿困难补助”, 笔者基于先前了解到该生家境不错, 顺其打趣到“比如说像你这样的”, 但该生说自己“很穷, 入不敷出”。继续追问原因, 该生说自己花钱大手大脚, 于是让该生计算自己的每月消费情况, 发现该生将钱过多用于吃喝玩乐, 消费结构不合理, 且该生的消费金额高于其每月生活费, 继续追问剩下的钱从哪里来, 该生回答“不够就问家里要”。该生的回答反映出, 该生从未反思自己的消费存在问题, 钱不够的第一反应是要更多的钱, 这也说明根本问题是消费观念的问题, 更深层次可能是家庭教养方式带来的责任感缺失和过度依赖父母。为帮助该生调整消费结构, 降低消费水平, 要求该生每月制定消费计划, 减少开支, 并说班长擅长管理钱财, 让班长监管钱财, 每个月转300元给班长, 表面上是帮助该生强制存钱, 实则是让班长将钱全部优先还给被欠钱的同学。期间与班长多次交流

该生情况，特别是密切关注该生的借贷情况。

2. 布置班委任务，加强消费观教育。给该生布置班委任务，告知该生其他学院有生活委员挪用班费，因此需要开生活委员教育生活会，让该生作为主讲人进行讲解，指导该生制作PPT和讲稿，内容包含网贷、裸贷和高利贷等不良贷款现象和威胁学生生命安全的极端案例；大学生挪用班费的案例和相关法律要求；中华民族勤俭节约的美德和当代大学生的消费问题；生活委员的职责和生活作风，签署相关保证书，等等。在指导和反复修改中强化对该生的消费观念、道德、法律、技能和知识等教育。

(二) 正面教育，突出德育功能

1. 找准时机，直击问题。据班长描述，该生借钱不还、编理由向家长索要小额金钱，还可能在网络平台进行贷款和挪用班费，且该生虽答应每个月转300给班长强制存钱，但是他实际只转了100元，却告诉笔者转了300元。基于上述问题和前段时间与该生的频繁接触和铺垫，第二阶段须通过一定的方法将问题正面化。笔者就该生的旷课行为、抽烟行为、玩游戏行为、生活委员职责等问题约其谈话，许多问题是先前该生承诺要改变但实际并未转好的，表明对该生的信任度降低。询问上次转账300元是否属实，该生说自己的确转了300元，但要求其出示转账记录，却发现只有100元，追踪微信支出明细，发现其每月支出都非常多，其中有几个月有非常高的金额流动，该生说是在网上做兼职，将一笔钱从一个账户转移到另一个账户，从中抽取提成，可见该生法律意识淡薄，并未意识到网络兼职的危害。继续追问其是否贷款和向同学借钱，该生承认了自己的借钱和贷款行为。询问其是否还钱，该生说每个月都在还钱，但是要求其出示支付明细时，该生并未还钱。最后询问该生钱不够时是否使用过班费，该生矢口否认，说班费单独存在没有网银的银行卡里，每次支出班费时，都是先自己垫钱，再从该银行卡取钱，于是说要和该生一起去取钱，该生说银行卡在宿舍，要回宿舍拿，于是说那就一起，顺便查宿舍。走路过程中，再次询问该生，让其说真话，该生终于说出实话，一共有800元的班费，他用了700左右。至此，班费问题的真相终于浮于水面，也因挪用班费的严重性较高，此事也是谈心谈话教育的最佳契机。

2. 谈心谈话，德育为先。在随后的谈心谈话中，了解到该生父亲一直教导做人要大方，和他人出去也应该主动付钱，该生花钱大手大脚，没有节约观念，该生在几月前谈恋爱，每周都外出消费，且所有消费均由该生承担，该生通过向家里要钱、借钱、挪用班费、花呗、京东白条借款的方式来补贴恋爱经费。在谈话过程中，向该生重点说明了存在的两大问题，一大问题是消费观念的问题，在出现消费水平和结构不合理的情况下，该生既不是对其原有消费水平进行调整，也不是通过正规兼职途径挣钱，而是通过向同学借钱、在网上借贷等方式轻松得钱，这也是好逸恶劳的一个体现；第二大问题是责任、道德和诚信的缺失，该生出现了借钱不还、撒谎向家里要钱、挪用班费等问题，阐明其行为对于该生的品格、人际、生活、学业等各方面的影响，重点强调道德和诚信缺失带来的严重后果，突出德育教育。在谈话过程中，该生多次动容泪目，笔者也感受到了该生想要改变的决心。

3. 深刻反思，端正作风。谈心谈话后，该生通过检讨深刻反思自己的作为，在检讨书中，表达了愧疚和自责之情，认为自己做的事有违原则和底线，对个人和他人人都造成了极其败坏的影响，究其原因道德观念不足，对于钱没有计划和把控，拿着父母的钱大手大脚的使用，因为自己的一己私欲向同学借钱，导致负债累累，并强调挪用班费是一件非常可耻的事情，也下定决心端正不良习惯，并保证将会向借钱的同学一一道歉，通过自己的劳动补其资金缺口，在欠款结清之前，终止自己在外的娱乐活动，在之后的生活中，将对资金进行规划和记

录，做到用之有度，用之有据。

(三) 持续追踪，发挥育人长效机制

1. 校外兼职，发挥劳动育人功能。该生先前对于自己的生活费是缺乏责任感的，没有意识到自己应该为其消费行为买单。通过劳动育人，一是让该生体会赚钱的来之不易，填补家庭缺失的教育，二是通过兼职可以补齐应还款金额。最终该生在校门口找了一家餐饮店做服务员，说明该生已经做出了行动上面的改变。班长也表明，该生兼职以后，一是比以前更节约，该生不再点外卖而主要吃食堂，基本没有外出娱乐活动；二是该生在积极努力地还款，主动通过劳动来弥补之前犯下的错误。经持续观察，该生在大一结束的暑期期间也在家主动进行兼职。

2. 持续跟踪，监督该生还款情况。要求该生每月报告还款情况，包括班费、他人借贷和网络借贷三方面，该生陆续还款，并向班长进行核实，至学期末，该生已将班费和大部分他人借贷结清，与班长多次沟通该生情况，班长认为该生有很大的转变，之前催该生还钱是一件比较困难的事情，该生总是以各种理由拖延还款，而现在，该生在生活中较为节俭，积极努力地筹备还款资金，主动弥补之前犯下的错误。

四、案例思考与启示

第一，育人为本，德育为先。吴潜涛指出，当代中国大学生思想道德方面存在的问题包括价值追求多元易变，甚至步入拜金主义、享乐主义的误区。诚信观念薄弱，道德标准偏低^[5]，这也是本案例该生存在的根本问题。而作为辅导员，应帮助大学生养成良好的消费道德习惯，自觉遵守消费道德规范，树立科学的消费道德观念^[6]。

第二，加强大学生财商教育。大学生之间消费能力和消费观念所存在的差距，更应该引起重视，而这之间的差距，可以通过财商教育进行弥补。可以通过班会引导、谈心谈话、社会实践等方式进行消费观念教育、消费道德教育、消费法律教育、消费技能和知识教育，提升大学生的财商。

第三，加强班团干部的遴选和培养。由于生活委员手握班级“财政大权”，是班委工作中重要一环，应提早开展生活委员作风教育、诚信教育，签署诚信承诺书，同时可以设立生活委员班费监察员，定期开展检查班费的工作，一旦建立有效的监督机制，生活委员就很难再有挪用班费的想法或者行动。

第四，加强家校联合培养。学生的消费问题，究其根本则是家庭教养方式的问题。本案例中，家长在金钱方面对该生溺爱过度。在本次事件中，鉴于该生挪用班费数额较小，具有偿还能力，考虑到学生的情绪，并未与家长直接交涉。未来可以通过家访、侧面与家长进行沟通，引导家长进行反思，进而共同培养该生养成良好的消费习惯。

参考文献：

- [1] 刘宝明. 当代大学生消费行为现状分析及问题研究[D]. 大连理工大学, 2008.
- [2] 梁宇光, 赵龙, 崔燕, 等. 高校辅导员视角下大学生消费观教育探究[J]. 现代职业教育, 2021, (20): 10-11.
- [3] 侯植桐. 高校辅导员在大学生消费教育中的作用分析[J]. 农家参谋, 2019, (13): 291.
- [4] 侯玲玉洪斌. 大学生消费文化观念与思想政治教育[J]. 辽宁教育研究, 2003, (04): 75-77.
- [5] 吴潜涛, 杨丽坤. 改革开放以来高校德育的回顾与思考[J]. 道德与文明, 2005, (06): 37-43.
- [6] 李志红. 试论大学生消费文化与高校德育[J]. 中国青年政治学院学报, 2007, (01): 30-33.

作者简介：

李斯琦(出生年1994.10.10), 女, 汉, 四川省自贡市, 硕士研究生, 助教, 研究方向: 心理健康教育