

基于新时代背景探析图书馆管理工作的创新策略

王燕

(托里县图书馆 新疆 塔城 834500)

[摘要] 基于新时代背景下, 随着我国社会经济的不断前行, 带动了我国科学技术的进步, 我国逐渐进入了互联网时代, 这也对我国的图书馆管理工作提出了新的要求, 我国各个城市中都具有属于自己城市特征的图书馆, 但是统一的特征就要是符合国家发展的要求及满足群众多元化的阅读需求。随着网络信息技术及计算机技术的不断发展, 在图书馆管理工作也衍生出了诸多的问题, 所要想顺应时代的发展, 其工作开展就需要改变以往的管理模式, 对其管理模式及管理观念进行创新, 并制定相应的解决方案, 进而提升图书馆管理工作的质量及效率。基于此, 本文将基于新时代背景下, 对图书馆管理工作的创新策略进行深入探究。

[关键词] 新时代背景; 图书馆管理工作; 创新; 策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.095

前言

在信息化技术的发展下, 人们在日常生活中对信息和知识需求也不断增长且查询方式也发生了巨大的改变, 越来越多的人选择利用手机、ipad等移动端来获取信息和知识, 这对于传统知识储备机构的图书馆来说造成了影响, 图书馆的作用及职能逐渐被弱化, 使用率降低。传统图书馆具有图书、资料及信息资源等不可替代的优势, 但是越来越多的人更习惯于利用网络进行信息和知识的获取, 针对这样的情况, 图书馆首先就要从其管理工作上入手, 对其工作进行科学创新, 在此基础上提升图书馆管理工作的水平, 实现图书馆内部资源的可持续利用, 为群众提供更为优质的服务。

一、对图书馆管理工作进行创新的重要性

(一) 符合时代发展的要求

在图书馆发展的过程中, 要想实现图书馆管理工作的有效性, 提升管理工作的质量及效率, 其前提就是要符合时代发展的要求, 转变传统的工作理念与发展观念, 对其工作模式进行创新, 深化新时代图书馆管理机制的研究。在网络信息技术及计算机技术飞速发展的时代, 在图书馆管理工作中有效融入网络信息技术及计算机技术是十分关键的, 在符合市场需求的情况下, 实现图书馆管理工作的创新及科技化市图书馆可持续发展的最大趋势, 也符合我国现阶段时代的发展的要求^[1]。

(二) 是提高图书馆管理质量的必然要求

图书馆主要面对的群体就是人民群众, 并为其提供优质的服务并满足其对信息知识的多元化需求。从图书馆实际的管理工作上看传统的图书馆管理工作存在滞后性, 且管理模式单一、固化、松散, 服务水平也十分有限, 这些问题都在很大程度上降低了图书馆管理工作的质量, 所以对图书馆管理工作进行有效创新是提高图书馆管理质量的必然要求, 也是改变传统图书馆管理局限性的有效手段。

二、新时期背景下图书馆管理工作存在的问题

(一) 管理理念滞后, 管理模式单一

在以往的管理工作中, 一般的工作流程是以图书为媒介, 在此基础上管理图书的借阅环节, 其模式十分简易且单一, 分为图书借出及在图书馆阅读这两种传统的阅读方式, 其中图书的借出一般由工作人员对外办卡或读者缴纳押金的形式进行借阅, 在此过程中, 读者要承担图书的干净和整洁的义务和责任, 并在归还期限内, 将图书时交还给管理员或自行将图书放回至图书馆原来的位置; 另外读者在读书馆阅读图书时, 图书馆作为为群众提供借阅书籍的场所, 需要划定指定区域为读者放置桌椅, 为读者提供舒适安静的读书环境^[2]。这两种图书借阅的方式都是需要管理的, 并且要针对这两种图书借阅方式的不同而制定不同的管理计划。虽然在新时期背景下, 信息化技

术及计算机技术对图书馆管理模式提高了时效性和精准度, 但是工作人员的管理的重心仍然偏重于图书管理, 管理观念存在滞后性, 这些问题都导致图书馆管理工作难以得到有效创新。

(二) 工作人员的综合能力不高

在新时期背景下, 从前的图书馆管理工作的内容大多偏向于拓展图书馆资源和基础管理工作, 其中包含录入系统、检索系统和借阅系统等常规的数字化系统, 这些简单的管理对于图书馆工作人员的技能水平要求并不高, 只要能够会操作电脑就可以完成, 但是, 新时期越来越要求图书馆具备高、精、专的数字化系统的更新和维护人才, 这样才能为广大读者提供更为优质的网络化服务。并且我国已经进入了信息化时代, 大多数的读者会选择在网上通过手机或电脑等设备进行阅读, 这就导致图书馆的工作人员综合能力得不到有效地提升, 且图书馆内部在招聘工作人员的过程中也较为宽松, 员工入职后也缺乏相关的培训和指导, 这在一定程度上缩小了国民文化的传播渠道^[3]。

(三) 管理手段不能响应时代的发展要求

新时期背景下, 信息化核科学技术的不断发展对图书馆的管理也提出了新的要求, 但是现阶段的管理模式仍然受到传统管理理念的影响, 导致其管理质量长期得不到有效的改变和提升。新时期背景下图书馆管理模式中对于借阅图书中押金制度作出了改变, 改用一个人的征信程度高度来对读者进行图书借阅, 不仅维护了读者的自信心和利益, 还简化了原有押金制度繁琐的流程。另外, 为节省人力资源和设备资源, 图书馆相关的工作人员对图书馆内的软件和硬件设备是不对外开放的, 这种管理模式不能优化相关配置的利用, 也无法发挥其在图书馆的优势作用^[4]。

(四) 管理流程不连贯

现阶段的图书馆管理水平不能达到新时期背景下图书馆管理工作的要求, 读者的读书需求及阅读渠道日渐多元化, 传统图书馆的信息储备量不高, 也不能满足读者的多元化需求, 这导致图书馆的管理出现断层和缺失。虽然信息化技术已经渗透到了图书馆管理当中, 但是图书馆的相关管理人员没有有效地利用信息化技术整合图书馆的资源, 也没有利用信息化技术的便捷性特征服务于读者, 仍然沿用传统的图书借阅系统对图书馆进行管理, 导致图书馆的管理不完善^[5]。另外, 图书馆在利用信息化技术对图书馆进行管理的时候, 要结合自身的实际情况, 引用适合自己发展的信息化技术, 不然会导致图书馆的管理与实际情况相悖, 管理流程出现杂乱无章的情况。

三、新时期背景下图书馆管理工作的创新策略

(一) 坚持以人为本的服务管理理念

在对图书馆管理工作进行创新的过程中, 最基本的就是

要完善并坚持以人为本的服务管理机制^[6]，以人文本的服务理念就是要求图书馆在经营过程中要利用已有的资源最大程度满足不同人群对于知识及信息的多元化需求，这也是图书馆在发展过程中要始终坚持的发展目标，所以在实际的图书馆管理工作中，必须要引起相关负责人的重视，并当作重点工作进行开展。在对内的管理工作中，图书馆管理人员要坚持以人为本的管理模式，尊重、关心和爱护每一名基层图书馆员工，对表现突出的员工进行鼓励和工作嘉奖，营造轻松愉悦的工作氛围，提升工作人员的工作满意度及幸福感；在对外的管理工作中，图书馆工作人员也要坚持以人为本的工作理念，提升自身的服务意识，多渠道了解群众的喜好，满足群众对图书的多元化需求，在最大程度上拓展图书馆资源，并在此基础上利用信息化手段对图书馆资源进行拓展，这是实现对图书馆管理工作进行创新的重要方式^[7]。

（二）建立健全的图书馆管理机制

基于新时期背景下，要想有效提升图书馆管理工作的创新效率，就需要从根本上对其管理理念进行革新，建立健全的管理机制及管理体系。首先，图书馆的管理人员要结合时代发展的情况及市场需求，将管理途径逐渐开放化，科学整合管理流程，对实现图书馆资源的灵活管理提供保障；其次，充分利用计算机技术及信息化技术的优势，建立健全的图书馆管理机制，如可以利用一些数字化的资源，建设网络管理平台及体术管资源信息的检索机制，引导群众下载独立的图书馆APP，打破传统图书馆借阅的时间、地点局限性。另外，还可以添置图书馆资源扫描设备，以此来提升图书馆的管理效率，为其创新发展提供源源不断的动力^[8]。

（三）创新管理模式，完善图书馆管理流程

综合能力强、业务水平高的信息化管理人才是提高图书馆管理工作质量的基础，在此过程中，其工作人员还需要以读者为本，征询广大读者的需求和意见，促进图书借阅模式向多元化方向发展，一方面要积极完善传统的线下借阅模式，另一方面还要开创线上借阅的新型借阅模式，线上借阅的新模式添加了大量优质的现代化信息技术，使读者在查询资料时不再受到时间和空间的限制，在此基础上还会向读者递送很多所查资料之外的相关拓展资料，方便读者阅读和拓展知识储备量^[9]。另外，其在管理的流程上，还需要结合其发展中遇见的各类问题，并进行细致的分析和研究，在人工管理的基础上添加信息化管理，二者之间相互补充促进，进而为读者提供更为优质、快捷、方便的读书服务^[10]。

（四）加强对图书馆管理的信息化渗透，构建数字化图书馆

在新时期背景下，图书馆管理工作要响应时代发展的大方向，逐渐向信息化方向发展，应用多元化的信息化管理手段，这样的方式更能为读者提供更为便利和快捷的优质读书服务，但是在此过程中，也要以传统的图书馆管理方式作为基础，再结合现代化的科技手段，二者相辅相成，节省读者借阅的时间和流程，增强读者的阅读体验。另外，传统的图书馆借阅管理的流程十分浪费时间且繁琐，在有效结合了科技手段之后，就将读者的借阅卡与读者的个人征信相关联，让读者在线上就可以成功借阅图书，提高了其办事效率^[11]。另外，新时期背景下也迎来了数字化时代，人们对于信息的需求也逐渐多样化，图书馆作为文化的载体，就需要借助数字化时代的技术，结合实际的发展情况，构建数字化图书馆。数字化图书馆就是利用现代科学技术将图书馆现存的文字资料、影像视频进行压缩处理，使其变成数字信息并保存于服务器中，通过网络平台为读

者提供阅读服务。并且数字化图书馆的建立也大大削减了工作人员的工作量，在一定程度上加强了工作责任心，节省读者借阅书籍和还回书籍的时间，随时随地为读者提供服务，这样的方式有效促进了图书馆管理工作的创新发展。

（五）构建高水准的图书馆管理队伍

想要提高管理工作的质量，为读者提供良好的服务，就要打造一支综合能力强、职业素养高且具备创新精神、服务意识的管理队伍，对其工作人员进行有计划地培训和指导，并丰富原有图书馆工作人员的综合能力。第一，在对外吸纳人才时，多选用一些工作经验丰富且责任心强的信息化工作人员，在其入职后也要定期组织一些相关的培训和讲座，在原有工作经验的基础上提高其管理水平和责任感，进而提升图书馆管理工作的整体水平。第二，给予工作人员充分发挥主观能动性的时间和空间，每一个岗位都设立专门的负责人，让其在自己的岗位上发挥优势，积累经验后更好的服务于图书馆管理和读者的需要，为图书馆管理工作的创新发展奠定良好的基础^[12]。

结语

综上所述，图书馆在我国各地都发挥着传播我国文化及语言的重要功能，对我国优秀文化传承及提升我国国民素质都起到了十分积极的作用，在新时代背景下，信息化时代的到来也要求图书馆管理工作必须进行有效创新，始终坚持以人为本的管理理念，完善管理制度，结合信息化时代的优势对图书馆管理的信息化渗透，构建数字化图书馆，并在此基础上提高工作人员的综合能力及创新意识，为图书馆的创新及可持续健康发展提供有效保障。

参考文献：

- [1] 范能刚. 新时代背景下图书馆管理工作创新路径[J]. 卷宗, 2020, 000(002): 225.
 - [2] 王炜鹏. 浅谈新时期背景下图书馆管理创新机制[J]. 传播力研究, 2019, 064(16): 302-302.
 - [3] 黎迎春. 新时期背景下文化站图书室工作的创新[J]. 中文信息, 2019, 000(009): 84.
 - [4] 孙磊. 新时代公共图书馆管理体制的创新探析[J]. 卷宗, 2019, 009(035): 138.
 - [5] 玉柱. 新时代背景下加强党校图书管理工作的策略研究[J]. 长江丛刊, 2019, 450(21): 120-123.
 - [6] 格桑卓玛. 提高基层图书馆报刊阅览室服务质量的策略探析[J]. 文化创新比较研究, 2019, 000(023): P. 174-175.
 - [7] 张晗、郭晶、李新碗. 擘画图书馆"十四五"蓝图 共话新时代高质量发展——第十三届图书馆管理与服务创新论坛综述[J]. 大学图书馆学报, 2020, 236(06): 45-50.
 - [8] 张小平. 新时代图书馆服务与管理创新研究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2019, 000(21): 97-98.
 - [9] 粟卫民. 新时期图书馆管理工作的优化策略[J]. 办公室业务, 2020, 338(09): 161-162.
 - [10] 耿冬梅. 浅析新时代数字图书馆视域下的图书馆管理工作变革[J]. 赤子, 2019, 000(012): 282.
 - [11] 邵敏. 新时期高职院校学生教育管理工作的创新策略分析[J]. 现代教育论坛, 2021, 000(4): 41-42.
 - [12] 孙致英. 新时期数字图书馆管理变革与创新路径探讨[J]. 文渊(高中版), 2019, 000(002): 303, 529.
- 作者简介: 王燕, 1978年3月, 女, 汉族, 甘肃省张掖市, 大学本科, 馆员, 研究方向: 图书管理。