

乡镇卫生院档案管理存在问题及对策

董海霞

(鄞城县郑营镇卫生院 山东 菏泽 274600)

[摘要]随着医改的深入,乡镇医院在整个医疗体系中的重要性逐渐提升,乡镇医院的整体医疗水平和管理水平也面临着很大的挑战。以往长期管理,对档案管理兴趣不高,管理方式不规范等问题更为严重。在当前背景下,乡镇医院应提高档案管理的重要性,正视存在的问题,寻求相应的解决办法,提高乡镇医院的整体管理水平,充分展示其作为基层卫生所应具备的能力。本文就目前乡镇卫生院档案管理存在的问题进行分析,并在现状中寻求积极的解决方案。

[关键词]乡镇医院;档案管理;问题及对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.2529

引言

作为我国基层卫生单位,乡镇医院的建设和管理对我国医疗体系的完善具有重要作用,特别是在当前医改背景下,乡镇医院的医疗水平和管理水平得到了提升。在我们的医疗保健系统中,服务性和包容性非常重要。乡镇卫生院通过居民健康信息的录入和跟踪,可以隐藏我国大部分居民的基本医疗信息,从而能够根据健康信息的变化提供更加及时有效的医疗服务。目前,部分医院已经可以通过建立电子档案信息来完成这部分工作,但仍有相当多的医院档案建设和管理方式落后,存在诸多问题和问题。

一、乡镇卫生院档案管理现状及问题

目前,乡镇医院档案管理存在诸多问题,这些问题的存在限制了我国乡镇医院作为基层卫生单位的功能,也对乡镇医院的传承和发展产生了非常不利的影响。考虑到乡镇卫生院档案管理的现状,最重要的问题如下:

(1) 档案管理意识不强,档案信息建立不及时

目前,乡镇医院规模较小,整体医疗卫生人员匮乏,长期管理粗放,如果不知道档案信息。乡镇卫生院这部分信息的缺失是居民整体健康信息的缺失,需要医疗服务时的既往病史信息的缺失,无法提供及时有效的服务。此外,一些乡镇卫生院仅依靠一两名经验丰富的医生为村民提供医疗服务,人员配备极其充足。

(2) 缺乏档案管理的硬件设施

今天,大多数记录保存信息都是以电子方式管理的,信息网络可以跟踪人口的健康信息,直至人口流动。电子输入的档案信息可以通过系统进行控制,更容易追踪住户的档案信息,让医生、医务人员和医疗保健提供者可以根据按时间顺序记录的档案信息了解患者的既往病史,做出更准确的判断。但许多乡镇卫生院由于规模小、经费不足,缺乏管理档案信息的电子硬件设备,往往采用人工记录的方式。一方面,文件信息容易丢失、损坏和丢失。在增加存储难度的同时,归档信息的利用率不高,效率低下,因为需要花费大量的时间和精力来检索。

(3) 档案管理人员专业性不足

目前,乡镇医院人才匮乏,其中在档案信息管理领域具有特长的人才寥寥无几。目前,乡镇卫生院档案管理人员以执业医师或其他医疗卫生人员为主。同时,该部门的工作人员不仅要从事医疗卫生工作,还要考虑档案管理等各方面的工作。另一方面,这部分人员缺乏专业的档案管理专业知识,很多员工不熟练操作计算机、系统等设备和软件,不能满足当前的要求。

二、乡镇卫生院档案管理对策

(1) 对档案管理的兴趣日益浓厚

为加强乡镇医院档案管理的趣味性,要从实际出发,树立乡医院医务人员正确的思想观念,提高思想档案管理的趣味性。健康中心管理人员了解档案管理的重要性和必要性,明确

职责,提高档案管理的重要性,提高档案管理质量。

(2) 完善档案管理设备,提高人员素质

新形势下,信息技术广泛应用于各行各业,加快乡镇卫生院档案管理信息化进程势在必行。第一,提供适当的硬件、软件设备,改进或更新硬件或软件设备,以快速实现档案管理中档案资源数字化的目标;在档案管理方面,建立标准化数据库,逐步增加档案存储方式,以加快档案传输速度,提高档案的使用效率。第二,从管理人员的综合素质来看,要定期对市医院档案管理人员进行培训,尽可能增加档案管理人员的培训经验,提高档案管理人员的专业水平。增加档案管理人员数量,相互交流、学习,提高档案管理技能,提高档案管理水平。

(3) 档案管理系统开发与完善

首先,要完善乡医院档案管理中的档案管理制度,确保档案管理工作良好发展。在档案管理过程中必须遵守一些法律。其次,地方卫生院应当按照卫生院的要求,建立健全完善的管理制度,根据实际情况规范档案管理。最后,在建立相关档案库管理制度的过程中,需要在达到我国卫生标准后,根据公共卫生中心的实际情况,建立并实施档案管理制度,体现和提高档案库的作用。

(4) 公共卫生中心内部网络管理系统的建立

县级卫生院内部网络管理系统的建立,为卫生院各部门提供了便利,优化了卫生院资源配置,有助于提高卫生院档案管理效率。卫生院档案管理采用标准化网络管理系统,可以实现部分档案的共享,可以统一档案管理的监督工作,增加各部门的监督积极性,进一步提高档案管理质量。使用内部网络管理系统有助于加快医院的运行,运用多种方式探索档案资源的开发,基于网络的资源共享,促进档案的合理利用。

结语

乡镇医院是基层医疗卫生部门,负责保障当地居民的医疗和健康,档案管理是乡津保健所运营期间必不可少的环节。对工作各方面的信息支持因此,必须在工作期间增强对档案管理的兴趣,提高档案管理水平,以促进基层医疗卫生工作的有效开展。

参考文献

- [1] 陈生扬. 乡镇卫生院档案管理工作浅探[J]. 兰台世界, 2020(S1): 111-112.
- [2] 蔡汝吉. 加强乡镇卫生院档案管理工作的建议[J]. 兰台世界, 2020(S1): 113-114.
- [3] 郑星, 胡建波, 何伟. 乡镇卫生院应加强档案规范化管理工作[J]. 商业故事, 2018(15): 85.
- [4] 王丽娟. 浅析如何提升乡镇卫生院档案管理水平[J]. 办公室业务, 2018(07): 129.