

# 基于校园封闭管理的学生立体化管理服务体系建设研究

徐鑫涛

(东营职业学院 山东 东营 257000)

**[摘要]**为了应对突如其来的新型冠状病毒肺炎的扩散传播,提升学生健康素养,保障学生身心健康,很多高校在学生入学后采取了相对封闭化管理的措施,封闭化管理在一定时期内也将成为学生管理服务工作中的一项至关重要的常态化工作。在此背景下,传统的学生管理服务也遇到了新的挑战,很多工作需要改进与创新。本文以学校相对封闭化管理为背景,以高校学生管理服务体系建设改进为切入点,对如何开展行之有效的学生管理服务和高校立体化学生管理服务体系建设进行了探讨。

**[关键词]**封闭化管理;学生管理服务;立体化工作体系建设

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.06.1704

高等学校由于学生数量多、学生类别较多、学生生源地分布广泛、学生活动聚集性强等特点而成为了疫情防控重点关注对象,根据防控工作需要,高校采取了相对封闭的管理措施,在此背景下如何有针对性的做好学生的管理、服务与教育工作显得尤为重要。学生管理服务工作是学生管理服务教育的基础堡垒,只有建立科学的立体化的学生服务管理体系才能夯实学生管理服务的基础,更好的适应相对封闭化管理形势下的学生管理服务工作。

本文中提到的立体化学生管理服务体系建设是以校园封闭化管理为背景,以学生健康管理为中心,以学生健康信息系统为平台,以规范完善学生管理服务和学生主题教育为主线而开展的学生管理服务体系建设。

## 一、紧紧围绕保障学生身心健康这个工作中心,做好封闭化管理下健康教育知识和法律法规宣传。

### (一) 对学生做好健康管理知识宣传

1. 校内校外活动做好防护措施,参加必要性聚集活动是按规范佩戴口罩。

2. 每名学生严格做好体温早中晚一日三测常规工作,体温超过37.3摄氏度及时上报班主任,班主任上报学生科按学校疫情防控流程进行处理。

3. 严格落实学生公寓一日两通风制度,保持学生居住环境清洁卫生。

4. 坚持有规律的户外体育锻炼,每名同学每天不少于一个小时的户外活动或体育锻炼。

5. 每个班级选拔有责任心的同学担任疫情防控联络员,具体负责学生动态观察和反馈。

6. 做好健康管理动态的通报工作,及时传达各级主管部门的防控工作要求。

### (二) 做好封闭化管理下健康教育法律法规普及宣传工作

积极向学生做好健康管理教育法律知识宣传,教育学生应当服从学校的各项防控决策部署,配合采取防控措施,做好自身的健康管理工作。提醒学生如果违反了相关法律法规会依法承担承担民事责任、面临行政处罚、情节严重构成犯罪的,依法追究刑事责任。

## 二、搭建学生健康信息管理平台

根据学校健康管理要求搭建学生健康信息管理平台,平台涵盖如下信息和功能。

### (一) 以班级为单位的学生基本信息管理

学生基本信息应包含学生姓名、学生班级、学生身份证号、学生公寓号、学生家庭住址、学生家长工作单位、联系方式等必需信息,以备突发情况所需。

### (二) 以学生居住、上课地为组织架构的信息管理

由于学生居住、上课会出现班级交叉情况,有的时候还会

打乱班级组织架构,且上课和居住环境人群较为集中,健康管理难度较高,因此需要建立学生居住信息、每周的学生上课信息组织架构,形成可追溯的信息体系。

### (三) 以生源地区域划分为架构的信息管理

由于学生来自于全国各个地区,突发事件的出现往往具有明显的地域区域性,因此做好不同学生的地域划分显得尤为重要,此项信息架构的建立结合中高风险区的信息输入有利于快速筛选出相关地区的重点学生,有针对性的做好防控工作。

### (四) 中高风险地区信息的信息链接与更新

根据防控工作中出现的高中风险区实现及时的信息链接和更新并向相关班主任和防控联络员发出信息提示,以期及时有效的提醒相关人员采取必要措施,有效控制事态发展。

## 三、封闭化管理下如何改进和完善和有效学生管理服务

### (一) 针对学校相对封闭管理措施的必要性解读

因防控需要采取的学校相对封闭管理措施会导致一部分学生因为不理解而引发的不满或牢骚情绪,这就需要向学生解读国家防控相关政策,正确引导学生理解采取封闭化管理工作相关措施的必要性,并引导学生正确理解非必要不出校的管理措施,引领学生发挥青年大学生的正能量。

### (二) 围绕主体工作,做好封闭化管理下的学生在校学习管理服务

根据学生的返校情况学校会采取线上线下相结合的授课方式开展教学工作,此时班级学生的学习组织就显得尤为重要,班主任应及时召开线上线下主题班会,上好开学第一课,并根据班级学生具体返校情况做好教材领取、上课考勤、网课组织建设等工作,确保各地各类学生的正常上课管理服务。

### (三) 合理安排、规范管理服务

根据疫情防控工作要求,学生正常返校后学校会采取相对封闭管理,学生大多数时间的活动范围仅限于校园内,随着时间的推移学生的生活需求也会慢慢呈现。此时的学生管理服务应该在遵循健康管理工作要求的基础上突出学生服务工作。班主任应根据学生提出的问题和需求采取学生分批次请假外出,并做好外出动向登记和回校销假工作,做到管理服务有章可循、有据可查。

### (四) 有针对性的开展主题教育,提高学生管理服务水平

封闭化管理下应对大学生开展有针对性的思想政治教育和丰富的校内课外主题教育,组织有导向、全员参与、多维度的主题教育活动。

1. 在青年团员中认真开展主题团日、主题团课,积极服务引领广大青年学子将激昂青春梦融入伟大中国梦。以“青年大学习”为载体紧抓团员青年的思想政治理论学习。

2. 积极开展大学生社会实践工作、多样化的青年志愿者活动和社团活动。以提高学生社会实践和服务能力为突破口,结

合学校开展的相关活动及时充实学生志愿者队伍,开展志愿服务活动。

(五)畅通师生沟通机制,引导学生正确使用网络自媒体

目前大学生的普遍状态是人手一机,快手、抖音等自媒体应用程序的普及率几乎达到了100%,将自己的喜怒哀乐随时上传到自媒体程序业已成为了很多大学生的习惯性操作,很多时候容易触发网络舆情,疫情防控期间学生难免会因为日常生活习惯的改变而引发一系列的情绪波动,畅通师生沟通机制,让学生将相关不满情绪及时与老师沟通,避免网络舆情就显得尤为重要。

(六)提升管理服务水平,服务学生成长成才,切实保障学生利益

1.用心去关爱学生,多角度、多角色关注学生诉求,畅通学生意见反馈渠道,最大限度地帮助学生顺利完成大学的学习和生活,切实帮助他们解决在思想、学习、生活、心理、就业、社会等方面存在的困难和问题。

2.切实做好特殊重点学生的管理与服务工作。如针对退伍兵大学生做好BC类同学的教学安排、上课考勤、补考、重修报名和信息采集,疫情防控和位置跟踪;多渠道做好家庭经济困难学生的资助工作;针对心理问题学生定期开展心理疏导与辅导;及时关注自我管理能力较差学生的思想动态,鼓励和组织其加入到学生自我管理队伍中来。

3.以辅导员工作室为载体积极开展重点学生关爱服务和培养工作。

(七)科学管理,创新学生管理工作方式

梳理学生工作条理,横纵结合,多维度垂直体系,学生

科、团总支的工作领域(学生活动、主题团日、志愿服务、公寓卫生、安全工作、资助工作等)垂直辐射到班级,班级根据主题工作内容设置相关部门和机构,加大学生参与相关工作及活动的覆盖面,让每一个学生都成为参与工作参与活动的主体。

#### 四、总结语

本文从当前学校为了应对突发事件而采取的相对封闭化管理管理下如何进行学生立体化管理服务工作体系建设进行了论述,并根据当前形势结合多年的学生管理服务经验提出了学校封闭化管理下如何行之有效的开展学生管理工作,保障学生的身心健康。旨在探索突发情况下如何有针对性的开展面向全体学生的管理工作,建立一套行之有效的立体化学生管理服务体系建设。

#### 参考文献:

[1]陈婉兰.新冠疫情期间高校学生工作面临的问题与对策[J].《西部学刊》.2021年第3期.

[2]张雯茜.民办高校封闭式管理对学生社会化的影响分析——以陕西民办高校为例[J].《新西部(理论版)》.2016年第11期.

[3]高晨.我国高校应急管理组织机构设置现存问题及对策研究[J].《科技创新导报》.2020年第14期.

#### 作者简介:

徐鑫涛,男,高校讲师,中共党员,现任东营职业学院电子信息与传媒学院学生科副科长,从事专职学生管理工作十六年,学生思想政治教育和管理工作丰富,主要研究方向为大学生思想政治教育和学生常规管理服务创新。

(上接第2011页)

活课堂气氛。例如,老师可以用图片和文字让学生进行故事的编制。同时,教师也可以让学生通过小组讨论来进行图片的描述,让学生通过朗读、情景对话、情景喜剧等方式展示小组讨论的结果,使学生把课堂阅读、课外阅读、课堂实践有机地结合起来,使课堂气氛更加和谐,也能使学生在阅读的同时,具备说、读、写的能力。

#### 2.4课外阅读可以促进学生写作水平的提升

书籍作为整个人类社会的营养,不仅能激发人们的思维和想象力,还能提高人们的写作能力。长期以来,一些教师的应试教学观念受到限制。他们认为学生的任务是学习课本知识,从而巩固他们的基础,提高他们的学习成绩。一些家长也采取必要的措施来提升学生的学习成绩,从而忽视了学生课外阅读知识的积累。研究发现部分家长在购买儿童读物时仅限于《试题测试》和《作文大全》,在一定程度上忽视了课外阅读的价值和意义。因此,教师应该与学生家长进行合理的沟通,让家长明确课外阅读的价值。在小学语文教学中,教师应利用课余时间,要求学生阅读课外资料,在阅读后写下自己的体会或看法,激发学生养成良好的课外阅读习惯。教师还应向学生推荐一些优秀的课外语文阅读材料,如在暑假或寒假的时间段,要求学生仔细阅读推荐书,并在阅读后进行写作。这种方式有助于有效地发展学生的课外阅读,培养学生的气质,提高学生的写作水平。

#### 2.5课外阅读可以增强学生写作的社会意识

写作与人们的现实生活息息相关。只有确保学以致用,才能切实提升写作能力。由此可见,课外阅读具有重要的作用,它可以帮助学生打开了解社会的大门。无论是自然科学、社会科学,还是民族风俗和人文关怀,学生都能通过课外阅读来了解这些知识。同时,学生可以根据自己的兴趣选择自己的课外读物,从而拓展知识面,增强社会责任感。

#### 结论

综上所述,阅读和写作都是小学语文教学中的两个重要组成部分。在小学语文教学中,教师应该积极引导进行多样的课外阅读,通过课外阅读把读写结合起来,使学生在乐于表达和善于阅读的过程中参与到课堂教学中,从而促使阅读教学的效果更加多样化。通过有效的课外阅读可以加强学生的语言基础,使学生的写作能力不断提高。

#### 参考文献:

[1]韩小彦.课外阅读在小学语文作文教学中的重要性及应用探讨[J].新课程,2021(20):72.

[2]蒋玉英.课外阅读在小学语文作文教学中的重要性[J].新智慧,2021(13):109-110.

[3]万生芮.课外阅读在小学语文作文教学中的重要性及应用[J].课外语文,2021(13):119-120.