

信息化时代背景下酒店管理专业课堂教学的创新

姬渭秋

(辽宁省兴城市职教中心, 辽宁 兴城 125100)

[摘要]当今世界发展具有全球化和信息化两个明显的特征,在全球信息化时代发展迅速的大背景下,对社会各行各业的影响具有深远意义,尤其是服务行业,信息化渗透十分明显。酒店管理专业是本专科院校普遍开设的专业课程且就业前景良好的社会行业。酒店管理专业在信息化时代背景下的发展势头总体还是稳步前进的,当就目前院校开设酒店管理专业课堂教学的创新来看还是略显不足。如何在信息化时代背景下创新酒店管理专业课堂教学也是高校教师应该注重的。本文旨在浅析信息化时代背景下的酒店管理专业课堂教学的现状及创新的有效策略。

[关键词]信息化时代; 酒店管理; 课堂; 创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.1593

引言

创新是时代精神的体现,也是信息时代发展的必然要求,是一个国家,一个民族发展的不竭动力。创新对于一个国家来说是至关重要的,应该将创新精神渗透到各个领域,尤其是教育行业。酒店管理专业作为社会服务行业中的重要组成部分,本身对创新就具有一定要求,对服务人员的创新性要求不高,但就各院校开设这门专业课程来说,对其还是要有一定的创新要求。再者,信息时代背景下最突出的就是信息的技术化,酒店管理专业教学也应当与信息技术相融合,找到课堂创新的有效途径。如何有效将信息化技术创新性地应用到酒店管理专业课堂教学中,达到二者相结合的理想效果也是随着时代发展而产生的一大重要课题。

一、酒店管理专业课堂教学现状

(一) 课堂教学过于传统,学生无法产生学习兴趣

老师的教学模式和授课方式直接影响学生对课堂知识的吸收,很大程度决定了学生的学习效果。但目前无论中职还是高职,老师的教学模式很大部分都是偏向于传统化的,尤其是像酒店管理这种管理类的专业,本身课堂教学就需要引入大量案例,对老师口头传授的依赖性很大,理论知识也十分丰富,就算结合信息技术也大多依靠老师传统式的教学,因此,要想融入信息技术的创新性是一件有难度的事。酒店管理专业的老师大多是照本宣科式的授课,教学课件也完完全全是课本知识内容,没有一丝不同。再加上学生对于这类专业都有一定的学习疲劳期,听课现状也是阶段性,这样就很难在课堂上激起学生的学习兴趣。

(二) 课堂效率低下,授课效果不明显

综上所述,学生对酒店管理无法产生学习兴趣就能明显导致教学课堂效率低下,老师授课效果不明显,这也是目前酒店管理专业课堂教学的现状之一。这其中跟这门专业本身的特点有关。由于书本所要求的学习目标太过繁多,理论知识内容广泛又复杂,对学生各方面都有一定的掌握要求,很容易引发学生抵触心理,再加上酒店管理专业又是一项面向社会的服务行业,具有很强的实践性和可操作性。这门专业课在理论与实践上都给学生带来了巨大的压力,很容易导致学生效率低下,继

而在课堂总体效率中凸显出来,使老师授课效果不明显。

(三) 专业实践形式过于单一

对于大部分中职或高职学校来说,酒店管理这一专业的实践形式过于单一,对创新性课堂教学的要求也达不到创新标准。大部分学院都是在教学计划中开展为数不多的实践课或者实践周,又受到学校办学程度和专业设施的限制,专业实践大多缺乏专业的环境,仅仅在学校设施不怎么齐全的实训室里开展专业实践对学生掌握酒店服务能力和水平的提升不大。因此,专业实践形式过于单一是酒店管理专业教学现状中最为普遍的现象,这一现象同时又受到学校等各方面因素的影响,需要学校多加关注对教学设施的建设,为学生创造良好的课堂学习和实践设备。

(四) 专业实践无法有效联系理论知识

很多学校开设酒店管理专业多余旅游管理专业相结合,在学习酒店管理的同时也会学到相应的旅游服务的知识,这大大加重了学生的学习压力,对学生综合学习理论知识的要求加大了难度。在这一教学过程中,学生大多感到理论与实践的冲突,在专业实践中无法有效联系理论知识,觉得课本上学到的酒店管理知识与实际操作中有很大不同。这一现状就要求老师要创新性理论与实践教学,重点培养学生灵活性和思辨性地学习课本知识,辩证地看待专业实践。同时也对学生学习提出了更高要求,要求学生在实践中发现酒店服务的问题、解决问题,做到理论与实践相结合。

二、信息化时代下酒店管理课堂教学创新的有效策略

(一) 利用信息平台加强师生交流

学习信息平台是信息化时代背景下的产物,可以广泛应用到酒店管理专业教学中。无论是在课堂教学还是课后教学,信息化的运用都能极大程度提高学生对酒店专业知识的掌握与理解,甚至也有利于实践的顺利开展。借助信息化平台加强师生交流也是基于目前信息化时代下酒店管理专业课堂教学创新的有效策略之一。酒店管理专业本身就要求学生拥有良好的语言表达能力,与他人融洽相处,服务他人的基本素质。在教学过程中,更需要老师与学生深入交流,共同学习,从而有效达到令人满意的教学效果。

比如,老师可以在微信或者QQ建立相关群聊,让学生在群里提出对酒店管理知识不懂的问题,老师看到要及时解答。也可以将此群聊作为愉快聊天的场所,师生畅所欲言,避免群内出现课堂上的严肃氛围,将老师地位弱化,与学生平等相处,既加强了师生的友好交流,又能缓解酒店服务知识内容繁多复杂而带来的压力。

又比如,学校可以在本校网页上增设一个小板块,专门发布一些酒店管理等专业的网络学习平台的链接并通知学生查看。这样直接为学生搜集网络学习平台,既节省了学生查找时间,又体现了学校以人为本的办学理念。最主要的是,便利了学生网络学习,减少懒惰现象的发生。其次,学习平台不仅在虚拟的网络世界随处可见,而且也现实中也可以搭建学习平台。在校园中,学校也可以通过举办活动,例如酒店管理方面的茶艺比赛,摆盘比赛等等,学生参与活动就需要与指导老师保持联系,便利咨询与老师培训。举办相关专业活动来给学生提供这样一个可以学习交流的平台,让学生在实践中提升自己的酒店服务能力,进一步加深对酒店管理专业在理论与实践方面的认识。

(二) 提升老师自身信息化素养

提升老师自身的信息素养是应对目前信息化时代背景下酒店管理专业课堂教学创新的前提条件之一。只有加深授课老师对信息技术发展的接受程度,提升自身信息素养,才能更好地将信息化教学与酒店管理专业课堂教学相结合,为提高课堂教学创新性发展另找途径。因此,中职与高职学校要注重提升酒店管理老师的信息化素养和信息技术的应用水平,更好地服务于课堂教学。同时,老师也要认清目前信息时代的发展趋势,努力提升自己,适应时代潮流要求。

比如,学校可以开展培训课,专门针对各专业老师展开信息技术交流培训。由学校组织牵引,招聘专业技术讲师授课,强化老师信息技术处理的能力和水平。又比如,在学校教职工工作群里发布相关学习信息技术等的视频教程,让老师自发性,自觉性地课下学习。对于老师学习成果的验收,可以本着自由公平的理念进行适当检测。最后,还需要学校将信息素养纳入教师基本素养体系和对教师综合测评体系之中,从大的方面对酒店管理老师严格要求,促使老师提升自身信息素养的培养。

又比如,老师本身对自己也要有严格要求。为了避免自己被时代发展所淘汰,老师自身也要拥有基本的信息技术和素养。可以网络搜寻信息技术与课堂教学的运用途径,结合本班酒店管理实际情况创新课堂教学模式与方法。总而言之,老师要提升信息技术运用能力与信息素养,就要一切从实际出发,理论联系实际,在论理与实践方面多下功夫。

(三) 借助信息技术创新教学方式

借助信息化技术创新教学方法是基于信息化时代背景下酒店管理专业课堂教学创新的有效策略之一。老师可以在新颖的

教学方式中融入信息技术,例如案例教学法、情景模拟法、微课教学法等,借助新媒体技术创新教学手段。

比如,老师在教学《现代饭店管理基础》时,由于饭店基础内容太多,学生不可能全部习得,因此,就需要酒店管理老师巧妙借助信息技术创新案例教学法和微课教学法。老师可以在“饭店人力资源管理”课堂教学时借助多媒体PPT课件引入课本“海景花园酒店塑造高效团队”的案例,让同学们了解案例,引入课堂主题。再借助微课短视频完整系统地向学生展示本课所学的关于饭店人力资源管理的概念、原则、目标等理论知识。最后由老师做补充说明,总结所学理论知识。需要注意的是,老师要适当留给学生自主学习的时间,给学生阅读课本知识的时间,这一环节可以安排在案例引入之后,微课视频之前,不然学生不好吸收后续微课视频的内容。这样既引入了案例教学,又借助微课视频的形式完整教学,再由老师总结知识点。微课视频在一定程度上能够激起学生的学习兴趣,让同学们在酒店管理的课堂上不再“低头”,也加深了学生对课本理论知识的印象和理解。总而言之,PPT的导入与微课视频形式都是借助了信息技术及新媒体技术的有效运用,对于学生的学习和酒店管理专业课堂教学中发挥了重要作用。

结束语

总而言之,科技改变生活,信息技术的发展不单单改善了教育现状,在具体方面还改变了老师的教学方式与手段,学生的学习路径,信息化时代背景下酒店管理专业教学课堂的创新很大程度上就是顺应时代发展的必然趋势。在此背景下,酒店管理专业的老师可以充分利用信息技术来改变自己传统的教学模式,创新课堂教学,营造良好的课堂学习氛围,激起学生对该专业的学习兴趣,提高学生专业理论知识学习成果,继而提升学生的就业能力,确保教学目标的完成和教学质量。尽管这一过程可能会面临困难,但唯物主义哲学告诉我们:事物发展的道路是曲折的,前途是光明的。相信在未来,信息化的发展能给酒店管理专业带来更多的创新性发展,对酒店服务行业带来更多的红利。

参考文献

- [1] 郭红芳. 信息化环境下高职酒店专业实践教学管理模式与运行机构研究[J]. 科教文汇, 2020(25).
- [2] 付曙光, 张承业. 论高职特色名校就业服务提升实践研究——以青岛酒店管理职业技术学院为例[J]. 中文信息, 2019(14).
- [3] 潘援, 姚建国. 酒店管理类课程信息化设计及应用——以典型工作任务《酒店客房预定程序》为例[J]. 知识经济, 2019(24).
- [4] 庄萍萍. 高职酒店管理专业实践教学模式的创新[J]. 郑州航空工业管理学院学报, 2018(31). (168-171).