

# 高职酒店管理专业实践教学问题与对策研究

阮晓明

(浙江经济职业技术学院 浙江 杭州 310018)

**[摘要]**现今的高职授课中,不能再忽视教学实践活动,而是要与理论授课拥有相同的位置与关键性。可是通过长时间累积的授课经验,发现很多高职酒店管理专业的教育管理人员一直将实际工作作为辅助性作用,这种实践少而理论多的授课法已经阻碍到高职院校酒店管理的进步,更无法培养出出色的酒店管理人才。

**[关键词]**高职;酒店管理专业;实践教学

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.050

## 引言

在高职教学中实话实践性授课,拥有与理论教学同样的位置与作用。可是长久以来,高职酒店管理专业教育中存有很多教学管理者在概念上将现实教学只当成依靠于理论授课的协助办法。这种重理论,轻实践的人才培养方式与现实授课系统限制了高职院校酒店管理专业培训目标的完成,阻碍到酒店管理专业的健康前行。

### 1 实践在高职酒店管理专业教学中具有重要的意义

从我国现今酒店的发展趋向以及要求入手,必定将酒店管理专业朝着技术化、个性化与运用化的方向前行,加大力量来扶持此学科,并通过一系列的实验、实际活动和练习等有安排、有组织、有目标的工作活动,最终帮助学生懂得新知识和新技能。不但如此还能熟悉高职院校在将来要完成的授课目标与方法,这也是吻合现代教育发展规律的必要授课方法之一。高职院校从事实际性授课可让学生感性认识知识,弄通有关的专项技能,并逐步融入于现实工作中,以便于形成良好的工作与职业习性。学生也通过实际授课来深层面的领会理论知识,以及晓得酒店管理专业所应对的各个职位与关联性的工作内容,还可知道工作中拥有哪种能力与素养,在酒店现实管理工作中直接引入自己所学到的技术,对操作技能水平相当有益<sup>[1]</sup>。

### 2 高职酒店管理专业实践教学模式存在的问题

#### 2.1 酒店管理专业实验室设施设备落后,功能不完善

首先,近几年我国各大院校都开设酒店管理专业,并设置专项的资金投入于酒店实验室中,可是因学校的资金量有限,比如某些高校的酒店实验室仅留了“几张餐桌”“几张床”,随着全部院校都纷纷建造实验室,虽然酒店实验室设施设备有了长足的进步,可是却跟不上酒店行业快速前行的脚步。校内实验室真正达不到真实酒店的效果,随着酒店类型与先进管理方式的涌现,必定需要学校实践实验室的设施展开更新换代、设备功能完好、先进管理人才的引入。其次,很多高职院校的酒店专业实践实验室如同虚设,将酒店实验室当作一个新生入党教育参观游览的场所或是应付有关专家检测的一个摆设。在老师授课进程中,极少真正地将酒店实验室也高效地使用起来<sup>[2]</sup>。

#### 2.2 酒店管理专业教师队伍不够专业

对现今高职院校旅游酒店专业的师资来源展开剖析,一

部分是因出自于我国高等旅游教育所培养出来的青年教师;另一部分是原有的老师改变本来的专业,通过进修与自修转向旅游业的“半路出家”的老师,而一些老师是未通过正规与系统性的学习。现今越多的酒店专业老师未展开酒店工作的实际经验,造成老师成本知识丰富而实际操作水平弱。老师在传授知识进程中,多以理论为核心,实践内容轻轻带过。同时,很多学校未对应的师资培养体制,酒店管理专业老师的外出学习、进修、培训、考察、行业实习的机会不多。总体来讲,酒店管理专业师资队伍的专业能力差,导致教学无法与实际直接挂钩,专业教学质量低。由于老师的实践性不足,如此类型的师资队伍,想要培养出旅游酒店职业素养与酒店技术出色的学生是具备一定难度的<sup>[3]</sup>。

#### 2.3 校外顶岗实习存在的问题

第一,校外学习与校方实习基地存有巨大的差别。现今我国高职旅游酒店管理专业将重心放于校外实际教学上。通常来讲,校外实习时校方与实习酒店有相当大的差距。一层面来讲,学生学习了几年的专业课程,要在毕业之前与社会相接触,选择一个时间久的酒店来实习,步入一种全面实战的锻炼挑战。校方的切入点好的,期望酒店可为实习生提供轮转的岗位以快速地熟知酒店全方位工作。可是酒店接受实习生的目标是功利性的,其一酒店专业的学生是高素养的廉价劳动力,并且可为酒店创利润;其二在校学生极易管理,为酒店的管理工作也带来便捷性。现实上,实习生在酒店不同部门的换岗次数相当少,站在酒店的角度去思考问题,岗位更换次数过多将使利润减少,可是学校的初始目标是让学生从不同的岗位进行体会,所以学校与酒店的利益相冲突。其三校方与酒店间有巨大的目标差,学生学习学校无法控制。

第二,无法把握校外实习生的心态。高职院校通常将校外综合性实习安排于大学的最后一个学期,这时学生面对着就业、升学等很多现实问题,学生在实习进程中难免心有杂念。因学校资金不足,或师资力量弱等,学校难以布置专职实践指导老师全程追踪学生的实习进程,所以学生在外实习的心态就无法把控。学校通常使用间断性派老师探访的办法去酒店看望学生,如学生产生不适合酒店的管理制度等问题,老师也难以与学生展开快速地交流,心理问题无法快速地排除。同时学生在酒店实习的进程中拥有双重的身份,一层面他们是酒店中的员工,另一层面他们是学校的学生。酒店会将学生完完全全地

看作是酒店中的员工，用严厉的制度去限制他们。可是学生会反感酒店这种管理方式，他们以为自己还是一名在校学生，在管理上不能等同于酒店的员工。这时就会导致学生心理失衡，造成一些学生未全身心地投入于实习进程中，甚至某些学生擅自提前结束实习<sup>[4]</sup>。

#### 2.4 酒店方面

##### 2.4.1 对实习生角色定位偏差

多数酒店只是将实习生当作廉价的劳动力用于应对企业“用工荒”的问题。缺乏对实习生的人文关怀导致实习生被排斥和冷落段有归属感。同时实习生和酒店老员工在岗位、待遇等方面存在明显差异引发实习生的不满情绪。

##### 2.4.2 缺乏对实习生前面培训计划

作为盈利性机构许多酒店使用实习生工作只是为了降低人力资源成本为提高效率，要求学生长期重复从事枯燥的工作，很少、甚至基本不轮换工作岗位。在员工培训方面浮西店为节约人力资源成本只对正式员工进行培训而对实习生只针对其要从事的岗位进行简单培训或者分配到具体岗位后采取师傅带徒弟的培训方式。这种培训方式周期长、速度慢效果难以保证。

### 3 解决高职酒店专业教育实践教学问题的对策分析

#### 3.1 加强校企合作，构建高职特色的实践教学体系

首先要校企密切结合，改良院校与企业协作上“貌似神离、形同陌路”的情况。高校要改良关门办学的以往作风，积极主动地与企业展开深入地协作，开拓课程实践的内涵与外部扩展的建造，加大校外实际授课的次数与深度，将校内外实践相联合起来，创建高职特征的现实授课系统。在设计现实授课体系时要展现出多层面、不同方位的锻炼，让学生毕业时就到达酒店基层管理人员与高级服务人员的水平。

#### 3.2 以“能力”培养为中心，不忽视综合素质的拓展

现今社会对人才的“能力”要求已由单一的岗位能力向岗位群能力、专项水平向总体职业水平、操作动手能力向心智技术方向发展。所以在现实授课中，如果将高职教育人才的培养目标停滞于服务技术上面，既不吻合我国酒店业发展的现实标准，也约束了人才培养的途径。所以，授课活动要与现实生产密切联合起来，借助校内外实训资源，从培养学生职业水平的目标入手，强化学生锻炼思维、管理和创新能力，进而可持续地增强学生的总体职业水平。同时，在常规管理中还要创造酒店文化氛围，注重学生塑造职业素养与道德，如在学校里穿统一的服装，构成专业标记；彬彬有礼，养成礼貌习惯等；也可将对应的酒店兴趣社团活动归入于现实授课系统中，展开拥有专业特征、多姿多彩的活动，以第二课堂为阵地塑造学生形成综合素养<sup>[5]</sup>。

#### 3.3 加强学生校外实习管理

对学生校外实践任务重、实习基地分散、实习岗位多样等诸多管理难题，学校要成立专门的实习管理机构作为保障机制。由专人负责，明确管理人员和指导教师的责任，选派或聘

请思想素质好、经验丰富、技术熟练、教学和管理业务水平高的实习管理人员和指导教师，深入酒店实习现场。加强对酒店管理专业实习全过程、各环节的动态管理，具体管理和指导学生进行岗位实习；保证信息畅通。定期对在岗实习学生进行深度访谈，随时解决学生思想上、心理上出现的各种问题，同时加强学生的自我管理。

#### 3.4 完善实习考核体系

学校需要编制科学合理的酒店管理专业实际考核体制。此考核系统的内容要涵盖下述几个层面：酒店对实习生的评估；实习巡回教导老师对实习生的评估；实习生的自我评估；另外，还要包含学生通过专项学习，所掌控的专项技能所达到的水平考核。此项任务的考核要由酒店完成或借助社会考核来展开。只有完好的实习考核系统作保障，才能使实习生达到专项实习目标的要求。

#### 3.5 做好实习前的教育

结合人才培养计划和职业规划，对学生进行实习教育。强调实践教学的意义和重要性；详细介绍实习单位的相关信息，明确实习期间的权利、责任与义务。通过实习前的教育让学生做好心理准备调整心态在思想上完成从学生向社会人的角色转变。

#### 3.6 加强实习期间的专业指导

实习期间岸校也应派具有丰富理论知识和酒店服务技能的双师型教师到酒店指导学生实习，对学生在实际工作中遇到的问题答疑解惑。同时实习指导教师还应根据酒店管理人员和学生自身的反映主动地做学生心理指导工作排除他们因工作压力和人际关系压力造成的心理困扰，避免学生对实习产生厌恶或者恐惧情绪。

### 4 结束语

总之，在酒店管理专业现实授课进程中，重视培养学生的实际操作水平，培养学生的自发参与性，激起学生的学习乐趣，调动学生的学习积极性，使学生切实顺应酒店行业发展的要求。

#### 参考文献

- [1]王秀荣,张健.高职酒店管理专业实践教学中的问题与对策[J].中小企业管理与科技(上旬刊),2014(09):264-265.
- [2]王进.高职酒店管理专业实践教学问题探析[J].企业研究,2012(08):169+173.
- [3]李小龙.高职酒店管理专业实践教学的问题及对策研究[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2011(01):145-146.
- [4]罗春燕.高职酒店管理专业实践课程教学中出现的问题与对策[J].镇江高专学报,2019,22(02):83-85.
- [5]靖增群,梁军萍.高职院校酒店管理专业实践教学中的问题及对策[J].十堰职业技术学院学报,2016(02):75-76.