

基于超星泛雅教学平台线上教学督导工作研究

董洪艳 唐永刚

(江苏省无锡交通高等职业技术学校, 江苏 无锡 214151)

[摘要] 本文以防疫期间大规模线上教学实施为背景, 分析研究了学校线上教学实施基本情况, 提出了线上教学督导的技术支撑、线上督导的关键所在、线上督导需解决的重点问题, 综合分析了当前线上教学督导有效性的影响因素, 提出了线上教学督导人员在观念转变、线上能力提升、督导方式方法、线上督导管理办法具体建议, 对后续线上教学的深入开展和不断发展提供了有效借鉴。

[关键词] 泛雅教学平台; 在线教学质量; 线上教学督导

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.1513

2020年春天, 一场突如其来席卷全球的新冠病毒肺炎疫情, 对世界各国人民的生产、生活和学习产生了巨大影响, 我国在党中央的统一指挥和坚强领导下, 发起了全民防疫、抗疫的人民战争, 有效遏制和控制了新冠疫情, 取得了令世界各国瞩目的成效, 充分体现了中国特色社会主义的体制优势。教育部门在全面防疫、抗疫的基础上, 根据国家防疫、抗疫的总体部署和要求, 积极推进“停课不停学”、居家办公、线上教学, 根据疫情的防控情况, 逐步落实分开层次、阶段及时段的返校复学工作, 各学校尽最大努力将疫情对教育教学的影响降低到最低程度, 确保学校学期计划的有效落实。

我校在线上教学实施过程中进行专题研究、有效组织、强化落实、全员参与, 保证了各主要教学任务的全面落实, 在教师培训、平台选择、资源建设、质量监控诸方面均取得了明显成效, 并有效推动了广大教师信息化应用能力的大幅度提高, 有效促进了学校网络教学资源的极大丰富, 对学校的三教改革起到了积极的推动作用。大规模的线上教学, 满足了“停课不停教”“停课不停学”的总体要求, 但是如何保证教学质量和教学效果, 如何有效开展教学过程的实时监控, 成为教育行政部门、各级各类学校广大教师、家长等社会各界共同关心的问题。

一、基于泛雅平台的线上教学

(一) 线上教学的形成与发展

在线教育有集教育、互联网、技术等诸多元素于一体的特点, 是伴随着信息技术和互联网技术发展起来的新型教育教学形态, 在我国起源于上世纪六十年代的远程教育, 起始于九十年代互联网技术的应用, 兴起于新世纪国外大规模在线课程(MOOC)的引进, 随着移动网络的快速发展, 网络学习、在线学习、移动学习成为学校教育的重要辅助方式, 也成为教育教学改革的有效助推器。全国教育信息化工作会议、《教育信息化十年发展规划(2011-2020年)》和《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》确定教育信息化目标和任务。2016年《教育信息化“十三五”规划》指出“推动基于信息技术的教育教学模式”, “深化信息技术与教育教学、教育管理的融合”, “加快推进‘网络学习空间人人通’, 普

及信息化教学常态化应用, 提高师生信息素养。充分地利用市场机制建设在线课程等优质数字教育资源, 着力用现代信息技术改造传统教学, 推进线上线下结合课程的共享和应用。”我国的教育信息化水平提升到了全新高度, 在线教育教学呈现出新的发展局面。

(二) 学校线上教学实施情况

我校按照上级部门“停课不停学”的要求, 积极主动开展线上教学的组织动员、教师培训、课程创建、教学安排各项工作, 在各职能部门和二级学院的共同努力下, 在超星公司支持及其技术人员配合下, 于2020年2月17日线上教学全面开展, 到目前为止实施的自建课程与网络课程近300门, 开课教师260人, 最高在线(七日)访问量近700万次, 自建课程资源数达113118个, 题库作业量128667题, 总体情况良好。

二、线上教学质量督导

大规模线上教学的实施, 对教学质量管理和教学质量监控提出了新的要求, 我校在线上教学实践中, 根据教育部门要求、线上教学特点和学校教学实际, 积极探索、认真总结、深入研究、适时开展线上教学督导工作, 以促进线上教学质量得到有效保证。线上教学督导工作的开展应立足于从技术、教师、学生三个维度。

(一) 教师信息技术应用水平是线上督导的重点

在线教学的有效实施和质量保证, 在很大程度上取决于教师信息技术的应用水平, 大多数教师都有着丰富的线下教学经验, 并在多年的教学实施中积累了一定的信息技术能力, 但是在疫情突发而至、线上教学大规模及时开展的情况下, 教师需更熟练掌握信息化教学能力, 拥有更扎实的专业功底, 线上教学督导应重点考察教师教学资源的收集、整理、制作和有效应用的水平, 这样才能更加有效实施在线教学。为实施线上教学的质量监控, 线上督导应重点考察教师使用技术手段进行的在线授课方式、方法依循设计巧妙代入、灵活过渡、有效联结情况, 重点考察教师在在线师生互动中的积极主动、深入教学及给予学生反馈和指导的适当度和频度, 使大多数学生能通过线上学习达到课程目标和要求, 促使线上教学质量得到有效保障。

（二）学生参与度是线上督导的关键

学生学习成效是教学质量的最好体现。学生个体通过在线学习平台自主学习，通过阅读文本资源、观看视频，掌握课程基本内容同时按教学要求完成作业并练习，通过在线课堂、实时通讯等形式与老师进一步沟通，将其在一个情境中所学、所掌握的某个知识点运用到新的情境中，进而逐层提高、达到独立性的层次升级式学习并掌握的目的^[1]。因此，线上教学督导的关键是考察学生在线学习行为数据所体现的参与度，其在很大程度上能够比较准确的反应学生的在线学习状态，线上教学督导则需对此作出更多努力。

学生在线学习中参加在线课堂、观看直播（视频）、参与讨论、回答问题、完成作业等多种在线互动均为参与度的具体体现，通过对学生的在线时间、参与次数、作业及时上交及正确率等各种数据分析，对学生的学习态度、学习深度、掌握情况、目标达成等均能得出相对合理的结论，既促使教师更加科学且多面了解每一个学生、了解学生学习的轨迹^[2]、深度反思教学过程、合理调整教学方案实现教学相长，也能促使学生可以通过自身的学习行为数据进而能够更透彻了解自己、寻找差距和潜力、不断提高学生自主学习能力。

三、线上教学督导工作思路

线上教学督导是在疫情防控期间产生的新视角，大规模在线教学触发了对教学质量的担忧，及时开展线上教学督导是确保在线教学顺利进行、促进教学质量稳定和有效的有效手段。面对新形势和新要求，教学行为多样，学习行为多变，线上教学质量管理和督导工作需要积极应对、适时转变，确保线上教学工作的有效开展和教学质量的稳步提高。

（一）线上督导人员的观念更新刻不容缓

常规教学督导通常是由专兼职督导员采用线下听课、观课、查看、座谈、面对面交流等多种形式，特定的时间、环境、位置、学生和教师，特点明显、效果直接。线上教学打破了线下教学的局限性，不再停留于一师一班一课，泛雅平台建立的是老师和学生之间无障碍自由沟通平台，线上教学督导情况随之也不再仅对一节课的情况进行分析，而是沿着网络对数据实施的追踪。这就需要督导及时转变观念，建立起基于“教材、教法、教师”三教改革的督导工作思路，立足于资源应用、教学设计、线上组织、学生参与、互动效果等数据分析的督导工作模式，致力于行为分析的“教”与“学”相融合的督导工作方法。

（二）督导人员对教学平台的应用能力亟待提高

线上教学督导在思想观念、方式方法上均产生了质的改变，但其根本目的仍是促进教学质量的稳定和不断提高，其实现路径由线下的凭经验主观判断向线上的取数据客观分析转

变，势必需要督导人员有效利用技术手段，充分借助教学平台、深度采用数据分析，以期获得良好的线上督导效果。由于学校督导人员多数为资深教师和管理骨干，教学能力强、教学经验丰富、教学研究较深入，具有较高的声誉和威望，但信息技术应用能力、教学平台应用水平、数据挖掘分析等并非强项。因此，督导人员教学平台应用和数据处理能力和水平的提升，是现阶段有效开展线上教学督导的重要内容，通过学习培训、交流研讨等多种形式，使得督导人员的数据敏感程度、数据挖掘^[3]能力、数据分析水平能够尽快提高，以满足线上教学督导的实施与发展需求。

（三）线上教学督导工作管理办法急需出台

在线教学越普及，在线教学质量亟待密切关注，加快推进在线督导常态化势在必行。线上教学见证了教师、学生、管理者三位一体的共同努力，整体学习效果与预期学习效果是否一致？如何有效达成教学标准不降低、教学质量有保障的在线教学？如何引导教师在“三教”改革的框架内开展在线教学设计、有效教学组织、引导学生规范在线学习行为、提升学习效果？需要尽快出台线上督导要求、工作标准及管理办法，使得教学督导人员能够科学、合理、规范地开展线上督导工作，能够快速有效的通过数据分析对教师和学生的教学行为提出合理化建议，为线上教学质量的不断提高提供出科学依据。

四、结束语

线上教学在抗击疫情特殊时期被推上了前所未有的高度，大规模线上教学的实施与开展，无疑对传统课堂教学模式改革、在线学习方式推广产生了极强的推动作用，与之相伴而生的教学质量保障、课堂教学实时监控^[4]、线上教学督导均提出了新的更高的要求。随着各级各类学校逐步的复学复课，势必会形成线上线下、居家在校等混合式教学模式^[5]，同样给教学督导工作提出了新命题，只有不断深入研究新形势下各类教学模式的规律、学生的需求变化，开展针对性的教学实施与教学管理工作，才能确保教学督导工作的有效性，促进教学质量的不断提高。

参考文献

- [1] 刘亚警, 李红梅, 杨杨. 混合式教学在中级财务会计课程教学中的应用研究—基于新疆广播电视大学混合式教学应用. 山西财税, 2020年第2期: 36-39.
- [2] 失鑫煜, 方明. 基于超星网络教学平台的混合式教学实践—以《数控加工工艺与编程》课程为例. 轻工科技, 2020年第36卷第4期: 160-161.
- [3] 韦德华, 韦小玲. 基于数据挖掘的网络实验教学评价体系设计. 现代电子技术, 2020年2月1日, 第43卷第3期: 142-145.