

即墨区人社局多措并举促进劳务派遣行业健康发展

杨东升

(青岛市即墨区人力资源和社会保障局, 山东 青岛 266200)

[摘要]今年以来,即墨区人社局采取开展联合勘验、妥善完成审批,开展机构年检、认真做好监管,开展信息采集、积极搭建桥梁,开展政策指导、贴心提供服务四项有效举措,加强对全区劳务派遣机构的管理和服务,促进劳务派遣行业的规范化和健康发展。

[关键词]人力资源服务;劳务派遣机构

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.976

为进一步加强即墨区劳务派遣机构的管理,今年以来,区人社局改革管理方式,在日常工作中贯彻“审、管、采、服”四字诀,不断加强对劳务派遣机构的管理和服务,促进劳务派遣行业的规范化和健康发展。

开展联合勘验,妥善完成审批

自2019年中下旬,行政许可权集中统一行使后,劳务派遣行政许可划归行政审批部门统一行使,为保障审批工作的前后衔接顺利和后续监管有序开展,按照划转协议仍由区人社局共同做好新办劳务派遣机构的现场勘验工作。为做好劳务派遣机构新办申请联合勘验工作,确保审批合法合规,区人社局安排专人负责。工作人员以过硬的业务素质和强烈的事业心、责任感,每次看现场前都将申报材料仔细看一遍,到达申请机构后,除了认真询问负责人做好调查笔录外,还注意观察现场经营面积、设备、地址是否与申报材料一致。区人社局对全区劳务派遣机构信息进行台账式管理,详细记录每家劳务派遣机构的基本情况,做到心中有数,以便后续监管。

开展机构年检,认真做好监管

按照法律法规规定,劳务派遣机构应当在每年的3月31日前提交年检材料,自觉接受人社部门监督管理,年检结果将作为派遣机构延续、变更、注销行政许可的重要依据。年检制度是督促劳务派遣机构规范内部人事管理、依法诚信经营的重要手段。通过年检,确保劳务派遣机构既可以有序进入,也能够依法退出,从而保障劳务派遣职工的合法权益、规范行业的健康发展。2021年,为了确保所有劳务派遣单位都能够及时参加年度审验,即墨区人社局积极对接审批部门,获取新办、延续派遣机构的联系方式,通过组织微信工作群、电话通知、发送电子邮件及朋友圈转发通知等形式提前主动通知被监管单位参加年检。工作人员认真审核材料,对劳务派遣机构在工资发放、社会保险缴纳、劳务派遣协议签订、派遣机构年度经营情况、用工台账等方面进行了细致检查,对发现的企业违法违规问题及时反馈要求限期整改,对劳务派遣机构进行审慎监管。

开展信息采集,积极搭建桥梁

在劳动用工实践中,因为供需双方信息不充分,经常会有

企业召不到需要的工人和工人找不到合适的工作并存的现象。为了给劳动力供需双方提供更加充足的信息,发挥劳务派遣机构在促进就业、发展生产方面的作用,实现劳务派遣机构、劳动用工单位和职工共赢发展,区人社局认真开展信息采集,将较大规模的劳务派遣机构的基本情况、专业特长、劳务对接渠道、联系电话等信息一一记录在案,通过微信工作群等途径推送给有需求的企业,同时发布到人社系统官方网站上,搭建好派遣单位和用工企业之间的桥梁,为派遣单位找客户,帮用工企业找员工,实现了人岗的快速匹配到位,既使得大型劳务派遣机构更好发挥服务特长,又靶向精准的满足了用工企业的需求。

开展政策指导,贴心提供服务

即墨区认真开展劳务派遣机构送政策活动,领导包联重点机构,并带领工作人员定期走访,与机构负责人、管理人员开展座谈,深入了解了他们在就业招工、员工参保、培训提升等方面的情况,并就关心的各类惠企补贴申报、劳动关系处理等问题进行解答,为受访机构规范内部人事管理提供有益建议并为他们申报各项补贴提供指导服务。新冠疫情发生以来,仅社保费用减免和援企稳岗补贴,就为劳务派遣机构带来利好累计300多万元。此外,本着“以人为本”的服务理念,还在办理业务过程中为派遣机构提供手把手的指导。在今年劳务派遣年检过程中,考虑到部分劳务派遣单位的经办人员年龄较大不熟悉网络申报,工作人员经常为填报机构提供贴心指导,手把手指导系统操作办法,并讲解各项指标的含义,帮助快速理解、准确填报,确保在截止日期前顺利完成年检。

参考文献

- [1]王福寿,郑文凯.青岛市即墨区:创新管理理念 提升社会组织行政执法水平[J].中国社会组织(8):2.
- [2]王济萍.创新社会管理体制提高社会管理水平[J].山东行政学院学报,2008(01):7-9.
- [3]李斌.关于集体中的工人状况和新劳动组织形式的应用问题[J].管理观察,1995(5):32-32.