

住房公积金财务管理的对策与建议

郑春丹

(白城市住房公积金管理中心 吉林 白城 137000)

[摘要] 在我国的社会保障体系中，住房公积金是一项非常重要的组成部分，在社会经济快速发展的信息化时代下，进一步拓展了住房公积金的财务规模，同时也加大了其财务管理难度。鉴于此，本文在简要分析我国住房公积金缴存与提取的基础上，对现阶段住房公积金财务管理过程中存在的主要问题进行了分析，并提出了相应的改进对策及建议，具有一定的现实意义。

[关键词] 住房公积金；财务管理；对策

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.107

在新时期下，随着社会经济与住房需求的不断发展与提升，住房公积金财务管理将会面临更多挑战。财务管理效果及质量是住房公积金财务管理工作的主要组成部分，直接影响着整个财务管理工作的有效进行。在工作当中，应立足于当前我国住房公积金管理工作所面临的具体情况，对其开展情况进行全面了解，并引入创新性思路与管理措施，全面提升住房公积金财务管理质量，以更好的服务于社会与人民。

1 我国住房公积金缴存及提取分析

1.1 住房公积金缴存

一座城市的工资水平及经济结构主要以住房公积金人均缴存额与缴存额予以反映。从我国2020年住房公积金的缴存额来看，十强名单与GDP的排名非常相似，唯一的变化就是天津的GDP在本年度跌出十强，同时武汉的GDP也从原有的第九位跌出十强名单，缴存额排位已滑至第十一位。

表1为2020年度我国主要城市住房公积金人均缴存额情况一览表，从表中我们可以明显看出，人均缴存额排名前三的是北京、杭州与天津，且郑州、沈阳与福州也进入前十，这充分说明了“体制内”单位的待遇要远远好与“体制外”单位；苏州与深圳的公积金覆盖面较广，但这两座城市的人均缴存额却相对较低，导致其排名滞后。

表1 2020年度我国主要城市住房公积金人均缴存额情况一览表

排名	城市	人均缴存额(万元)	缴存额(亿元)
1	北京	2.8	2471.5
2	杭州	2.2	682
3	天津	2.0	569
.....
9	沈阳	1.9	303
10	郑州	1.8	317
.....
26	苏州	1.39	556
27	深圳	1.23	812

1.2 住房公积金提取

据统计，2020年度，我国的住房公积金缴存额高达26211亿元，发放个人住房贷款、提取额分别达13360亿元与18551.18亿元。图1为2016年~2020年我国住房公积金提取情况统计，从图中可以明显看出，我国住房公积金提取总额逐年平稳上升，在2020年，住房公积金提取率达到70.8%。

2 新时期我国住房公积金财务管理存在的主要问题

2.1 住房公积金使用不合理

目前，我国对公积金资金的利用率不高，大量公积金闲置，失去了其应有的价值与作用。从我国目前对公积金增值收益的利用情况来看，国家主要通过该部分收益来建设廉租房，这一行为体现出了国家的财政收入。职工与单位缴存的公积金

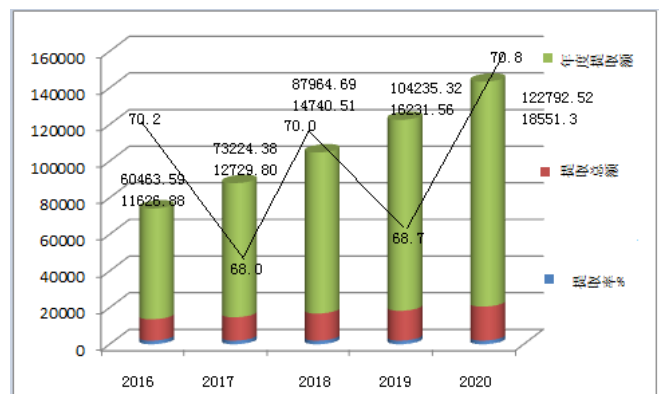


图1 2016年~2020年我国住房公积金提取情况统计

为职工个人所有，因此，该部分资金产生的收益应归职工所有。政府应肩负起廉租房建设责任，而不应将该部分责任推卸给缴存者。调查发现，导致我国住房公积金被大量搁置、无法发挥其作用的原因还包括公积金贷款信息不对称、存在道德风险等，从而对公积金资金的利用产生了直接影响。

2.2 住房公积金财务存在管理风险

按照我国现阶段的有关规定，如果职工缴纳“五险一金”，相对于“五险”而言，住房公积金并未完全覆盖相同群体，很多用人单位并没有给在职工缴纳公积金。不仅如此，一些用人单位在给职工缴纳公积金时采用了两个档次，即正式职工与临时职工，对于前者而言，用人单位实施正常缴纳方式，而对于后者，则放弃缴纳公积金。部分企业，即便是给职工缴纳了公积金，也依然存在缴纳额不足的现象，一些企业将职工的所有额外补助以工资的形式向员工发放，出现公积金缴纳超额等现象。

3 新时期住房公积金财务管理的对策与建议

3.1 优化住房公积金财务管理策略及运行模式

加大纯公积金贷款放款力度，缩短公贷审批和放款时间，及时保证公积金贷款群体需求。要求相关银行采取有力措施加快消化存量贷款，减少受理新增贷款，督促银行资金优先配套发放公积金组合贷款，以维护贷款职工的切身利益。

不断增强住房公积金管理服务效能。健全缴存、使用、管理和运行机制，建立完善自愿缴存住房公积金等制度，推进非公单位、灵活就业人员缴存住房公积金，扩大住房公积金贷款的受惠面，发挥住房公积金的普惠性、保障性和互助性等制度功能。

拓展提取和使用渠道，支持住房公积金用于住房租赁、加装电梯和自住住房改造。完善住房公积金综合服务平台功能，推进区域住房公积金“跨省通办”“一网通办”，全方位提高管理服务水平。

全面深化“放管服”改革，针对企业群众反映的“急难愁盼”问题，不断创新思维、深化服务，推进公积金业务“全程网办”“掌上办”“跨省通办”“一窗办”“上门办”“一站办”，加快实现“六位一体”服务模式，充分满足企业和群众多元化办事需求，让“办事方便、办事不求人”成为住房公积金服务的新标签。

(1) 公积金业务“全程网办”

以一体化政务服务平台和住房公积金综合业务系统为支撑，全面优化流程、简化环节。如沈阳市住房公积金管理中心运用大数据、电子印章等技术，将56项公积金办理事项，其中住房公积金汇缴、缴存比例调整、偿还购房贷款本息提取等41项筹集业务和公积金提前还贷、还款方式变更、贷款抵押人变更等15项个贷业务全部实现“全程网办”，“全程网办”率达到100%，实现线上“7*24小时不打烊”服务。

(2) 个人业务“掌上办”

全面梳理公积金个人提取和贷款高频事项。如沈阳市住房公积金管理中心选取“现金购房提取、偿还商业贷款提取、租房提取、退休销户提取”等10项提取业务和“还款方式变更、偿还贷款、银行还款账户变更”等6项贷款业务实现“掌上办”。通过与公安、房产、不动产、税务、民政、人社、残联、银行等部门数据共享，采用区块链、人脸识别等技术，实现提取和贷款信息“免申请、秒核验”，办事人只需在“沈阳政务服务”或“沈阳公积金”APP上一键实名注册，进入“个人一件事”专区，点击具体事项，“刷脸认证”即可实现“秒到账、秒提取、无感办”。

(3) 异地业务“跨省通办”

线下线上并联开展“跨省通办”业务。如沈阳公积金在所属14个管理部设立线下“跨省通办”窗口，开展“正常退休提取住房公积金、住房公积金单位登记开户、购房提取住房公积金”等8项异地业务。5月份以来，沈阳公积金已与全国101个城市的公积金中心联合办理异地转移业务，为来沈就业职工办理异地住房公积金账户转移接续业务5081笔，占全国所有公积金中心同期业务量的34.69%。通过业务系统与住建部服务平台畅通对接，业务响应及时，在办理一笔异地转入业务时，从发起到办结仅用时13分钟，沈阳公积金“跨省通办”业务领跑全国公积金系统，办理异地转移业务数量最多、速度最快、平台最好。

(4) 业务受理“一窗办”

以方便企业群众办事为导向。如沈阳公积金14个管理部全部实行综合窗口服务模式，窗口数量由原来208个压减到138个，覆盖率达到100%，窗口实行“无差别受理、同标准办理”。“综合窗口”的设立，实现了“一窗办多事”，窗口服务人员从“单一型”转变为“全能型”，以往办事人员办理多种公积金业务，需要到不同窗口来回跑，现在只需一个窗口就可办完所有业务。同时，窗口服务严格落实“首问负责”“一次性告知”“否定备案”“容缺受理”“告知承诺”等制度，既为来办事人员节省了时问，又极大地提高工作效率，“综合窗口”日均接待办事群众3200余人次，办理业务3868笔。

(5) 前移服务“一站办”

延伸服务，前移服务关口。如沈阳全市13个区、县（市）政务服务中心企业开办专区设立公积金服务窗口，为新登记注册的内外资企业现场提供公积金业务“一站式”服务，企业可

就近到任何一个公积金窗口，同标准办理公积金业务。前置公积金服务，可在开办企业的源头，对企业开展政策宣传，提供“一对一”服务，帮助企业测算缴存公积金成本，让企业选择合理的缴存比例开户缴存公积金，企业合规经营的同时也增强了企业对人才的吸引力，规避了职工维权风险，职工缴存权益得到更有效的保障。

(6) 主动服务“上门办”

创新服务理念，转变服务方式，开展公积金业务“五进”服务。建立服务专班，采取进单位、进企业、进楼盘、进家门、进商协会等方式，广泛宣传公积金政策，延伸业务办理服务。针对企业个性化需求，开设服务专场，沈阳市住房公积金管理中心先后为278家企业的155164名职工，提供个人业务办理和服务指导。同时，为残疾人、病人等行动不便或其他特殊原因无法到现场办理业务的客户，采取进病房、进家门等方式，提供上门服务。有需要上门服务的客户，可以拨打各管理部咨询电话进行预约，各管理部将根据客户提出的要求合理安排时间，上门办理公积金业务。

3.2 加强公积金的监督管理，并建立健全内部管控与审计制度

在住房公积金管理过程中，相关监管部门与负责人应认真履行监督义务，在监督过程中实施监督权利。不断加强相关理论知识的学习，充分认识到住房公积金的重要性，发挥公积金价值。在监管住房公积金的过程中，应配合相关监管负责人与部门人员予以现场检测，正确把控住房公积金的资金流向。

在新时期，各大用人单位均建立了内部管控制度，因为一套完善的内部管控制度是推动整个单位正常运行的基础与保障。所以，对于住房公积金管理中心而言，为避免资金被盗、信息虚假等问题的出现，应建立健全内部管控制度。对于监管人员而言，应加强对住房公积金相关业务流程的把控与管理，确保公积金业务流程的合理性与合法性；不仅如此，住房公积金管理中心应不断优化内控制度，严格遵守公积金的监管政策，为住房公积金的财务管理营造一个更加和谐的环境。

除此之外，住房公积金管理中心还应建立内部审计部门，完善其相应的审计制度，针对管理中存在的问题，分析问题出现的原因并给出解决意见，监管人员及部门认真落实公积金管理制度，最大限度的保障公积金持有者应有的合法权益。

4 结语

通过以上分析可知，随着社会经济的不断发展，人们对住房需求及质量提出了更严格要求，同时也进一步提高了对住房公积金的认识；在我国社会稳固发展的过程中，住房公积金作为一项非常重要的组成部分，在城市建设中发挥了非常重要的作用。截至目前，我国很多企业的住房公积金缴纳及使用依然存在诸多问题，因此，还需要进一步推进财务资金管理制度的改进与优化，提高公积金财务管理工作水平。

参考文献

- [1]王湛江.浅析我国劳动法规制灵活化的法律技术[J].法学, 2021(16): 122-124.
- [2]王丽媛.浅析个人住房公积金贷款余额风险架构[J].价值工程, 2021(3): 15.
- [3]杨通.论我国全民企业住房公积金管理存在的问题及对策[J].时代金融, 2021(9): 25.
- [4]闫晓晶.加强财务内部审计增值的路径分析[J].商业会计, 2021(6): 22-24.