

运用“五位一体”协同机制提升医院档案管理质量

燕华

(重庆市涪陵中心医院 重庆 涪陵 408000)

[摘要]目前,“五位一体”协同机制在新媒体时代医院档案管理工作中的使用日趋频繁,高新科技的使用能够使医院的医院档案管理工作事半功倍。因此,医院需要借助科技化的手段,提升新媒体时代医院档案管理工作的成效。而当前近八成的医院仍然采用传统的方式提升医院档案管理工作的水平,医院的医院档案管理工作的重点主要集中在档案管理理论档案管理工作的宣讲、档案管理理论框架的构建、医院档案管理工作队伍机制、社会主义核心价值观的培育等方面,本篇文章从协同机制的定义与内涵出发,对运用“五位一体”协同机制提升医院档案管理工作的质量策略进行论述。

[关键词]“五位一体”;协同机制;医院档案;管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.508

一、前言

培养什么样的人是当前行政单位发展过程之中的重要问题,医院档案管理工作也不例外,对于当前“五位一体”的协同机制而言,医院档案管理工作需要以国家培养人才的政策要求各个部门以及科室,从国家的人才培养政策出发,提升医院档案管理工作的层次与质量。而当前中国贯彻“三个全面教育”的战略目标,这对于医院档案管理工作以及医院工作人员而言有着重大的意义与作用。当前,随着医疗体制改革的不断深化,医院各部门的工作人员需要明确当前医院的各项规章制度,具体到档案管理中,就是明确档案管理工作的范围、规模以及医疗档案的分类原则,而当前在档案管理中,“五位一体”的机制,需要以具体的措施落到医院档案管理工作的实处。而当前大多数的医院为了避免档案工作中出现纰漏、管理不善等问题,全国大部分城市的多家医院都在不断优化医院档案管理工作的形式,并在医院档案管理工作的形式上不断创新^[1]。

二、运用“五位一体”协同机制提升医院档案管理的层次与质量

当前新媒体传播工具的使用,这说明信息能够在医院档案管理中实现快速的传播,“五位一体”协同机制集职责、流程、制度、标准、考核为一体,具体来说当前的医院档案管理工作以流程为管理的核心环节、明确部门医护人员的岗位职责,以制度作为考核的标准,从而制定规范化的考核体系,为今后医院档案管理工作的开展提供职责、流程、制度、标准、考核等方面的支撑。由此可见,新媒体时代对于医院的医院档案管理工作而言,提供了技术层面的支撑,但是也带来了档案管理过程之中的技术风险。这就要求医院必须构建各个科室的管理系统,这样就能够形成各个部门之间的信息及时传递与沟通,而各个科室的患者信息能够在就诊的第一时间传达到医院在岗或值班医生的工作电脑上,由此可见,档案管理工作的规范化对于医院制度管理而言是一项具有突破性意义的举措,因此,构建多元化层次的协同体系是当前医院提升档案管理工作的重要策略之一,当然也是“五位一体”协同机制的重点要

求。

三、运用“五位一体”协同机制提升医院档案管理质量策略

(一)构建更高层次、更科学的制度保障,设计档案管理工作体系、管理策略

“德”是一切教育的基础,不仅是传授知识的基础,而且要把习近平新时代中国特色社会主义思想与核心价值观相结合,融入医院档案管理工作的培养体系中。“三个全面教育”突出了医院档案管理工作作为“为首”“为先”和“为基”的地位。医院的医院档案管理工作则需要把“教育”的全过程落实到全体员工身上,全方位关注,贯穿于全过程。它体现了医院档案管理工作科学性和综合性的内在统一和有机结合,强调了一个系统的概念。落实育人的根本任务,就要把医院档案管理工作的主线和中心渗透到各个方面,具体包括对医院工作人员的档案管理工作的知识培训,锻炼医护人员的实践能力,从而及档案管理的教育工作落到实处,做到时间上没有空隙,没有死角,人员没有懈怠,内容没有遗漏。只有围绕这个目标设计档案管理工作体系、管理策略,并且结合档案管理工作的特点与工作人员的现实情况,提出针对性的管理策略,才能注重凝聚,取得实效,为医院人才培养构建更高层次、更科学的制度保障^[2]。

(二)坚持“立德树人”的基本原则,将医院教育、社会教育以及自身教育三者有机结合

在医院档案管理中,“立德树人”是思想教育工作的基本原则,而思想工作工作需要内部因素与外部因素的结合。当前在医院的思想教育过程中,必须将全院医护人员都充分考虑在内,让医护人员从各个方面接触到档案管理工作,让他们将所学的理论应用到生活之中,充分展示档案管理工作的实践性。要将医院教育、社会教育以及自身教育三者有机结合。整合医院、社会以及自身的优势与可利用的资源,将三者进行组合,使之达到有效的统一^[3]。

(三)拓展宣传途径,搭建医院工作人员之间交流与沟通的平台

从医院层面观之,我们需要结合档案管理工作的范围,充分利用微时代的传播工具,不断优化网络空间。优化医院内部的监督与管理,在监督与管理的过程之中,需要对医院的员工进行档案管理方面的专业技能培训,在医院的官方网站、微信等宣传平台设置档案管理专栏,建立医院与外部环境的之间的有效沟通等。从医院的角度而言,医院可以借助微信群、微博、QQ、钉钉等自媒体工具,搭建医院工作人员之间交流与沟通的平台,让医院工作人员充分参与到档案管理的工作之中。这些自媒体工具的广泛化使用,能够搭建起医院工作人员之间沟通与交流的平台,方便各个部门以及机构之间的信息传递,为医院档案管理工作提供技术层面的支撑,这样就能够拓展宣传途径,搭建医院工作人员之间交流与沟通的平台。

(四)充实平台内容,引导医护人员与工作人员形成良好的道德意志和情感

理想信念对于医护人员的世界观与人生观的塑造而言具有重要的作用以及深远的意义。医护人员是国家和社会的栋梁,医护人员与工作人员理想信念教育重点在于“培养什么样的人”和“如何培养人”。首先,我们需要意识到当前社会中的主渠道的作用,并结合当前医院档案管理工作的各项要求,培养医护人员与工作人员的世界观、人生观与价值观,不断提高医护人员与工作人员的道德实践能力,从而引导医护人员与工作人员形成良好的道德意志和情感,并培养正确的道德判断和道德责任,追求道德的力量,在医院中形成一种社会主义核心价值观。其次就是医院广大医护人员需要努力学习,实践出真知,在档案管理工作的过程中不断强化自身的道德修养,充实平台内容,引导医护人员与工作人员形成良好的道德意志和情感,努力将核心价值观内化为自身的行为准则。

(五)建立管理机制,建立高效化的管理机制

内在管理机制就是利用微信平台结合医院范围内涉及档案管理工作的部门,其中包括宣讲档案管理内容的相关部门、党委办公室、各党支部、团委和各类科室组织、社团等。医院微信平台的管理工作,就是对这些部门的员工以及平台所发布的内容进行管理。作为管理者需要对平台中的信息进行筛选,与国家医院档案管理工作的标准保持高度一致,经仔细筛查之后再发布。同时,还要积极对管理热点进行探讨,保证员工能够接收正面与积极的信息。此外,作为医院的领导层,要耐心听取员工对信息的反馈,在第一时间对员工的反馈进行回复。微信平台的管理者需要时时刻刻关注平台信息,防止有一些好事者在网络上刻意制造舆论话题以及事端,防止出现一些有碍于社会主义核心价值观以及医院发展的言论,确保平台稳步发展。此外,要对全院所有医护人员以及科室的微信号进行收集、追踪以便于对信息的传播问题进行追究,这样就能够进一步规范医院员工的行为。

在进行医院档案管理工作时,我们需要注意将传统媒介与新媒体紧密结合在一起,这样就能够对平台中的信息进行准确地辨识,而我们需要注重的医院中各个部门对信息质量的监督与管理,这样就能够实现信息的高质量输出,并将这些信息应用于医院的医院档案管理工作之中。建立管理机制,建立高效化的管理机制是当前“五位协同”机制提升医院档案管理质量的策略之一。

(六)整合传播手段、展示医院当前进行医院档案管理工作的阶段性成果

医院借助微信平台进行医院档案管理工作,就需要整合传播手段,对医院档案管理工作的成果进行充分展示,医院要营造良好的工作氛围,这样就能够实现对信息的整合,而当前档案管理工作的质量正是“五位一体”协同机制的重要体现,当前医院在提升广大医护人员的思想道德水平中,培养高尚的工作素质,营造浓厚的学风,激发工作人员学习的积极性。医院应该积极展开多样化的医院档案管理工作的实践活动,精心设计和组织内容丰富、形式新颖、吸引力强、管理娱乐性强的医院文化活动,将档案管理贯穿于整个文化活动之中。医院开展档案管理工作的作用与意义在于能够提升医护人员的人文素养,塑造医院的形象,并锻炼广大医护人员坚韧不拔的意志品质,就能够不断提升医院的医院档案管理工作水平^[4],整合传播手段、展示医院当前进行医院档案管理工作的阶段性成果当前“五位协同”机制提升医院档案管理质量的方法之一。

结语

本篇文章从六个方面论述运用“五位一体”协同机制提升医院档案管理质量策略,分别为构建更高层次、更科学的制度保障,设计档案管理工作体系、管理策略、坚持“立德树人”的基本原则,将医院教育、社会教育以及自身教育三者有机结合、拓展宣传途径,搭建医院工作人员之间交流与沟通的平台、充实平台内容,引导医护人员与工作人员形成良好的道德意志和情感、建立管理机制,建立高效化的管理机制、整合传播手段、展示医院当前进行医院档案管理工作的阶段性成果。

参考文献

- [1]陈云峰,孔晨辰,陈佳妍.新媒体时代研究生隐性管理教育体系构建与探索[J].教育进展,2020,10(4):0006-0007.
- [2]阎启睿.新媒体时代高校档案管理工作应变与对策探究[J].佳木斯教育学院学报,2020,036(006):0033-0034.
- [3]张勋.新媒体时代下档案管理工作的现状与创新策略研究[J].视界观,2020,000(007):P.0001-0001.
- [4]彭娜.新媒体时代高校档案管理工作的话语策略研究[J].四川文理学院学报,2020,v.30;No.165(03):145-150.