

高校图书馆智慧转型中的管理问题研究

聂卫佳

(云南省红河州红河卫生职业学院 云南 红河州 661100)

[摘要] 高校图书馆是重要的服务场所,是高校进行学术研究、文化交流的核心。信息化背景下,人们对高校图书馆的服务、功能提出了新的要求,促使高校图书馆进入了转型、升级阶段。自从提出了智慧图书馆的概念后,为我国高校图书馆的发展指明了方向,同时也给高校师生进行科学研究提供了巨大便利。对此,本文着重对高校图书馆智慧转型中的管理问题进行探究与分析。

[关键词] 高校图书馆;智慧转型;管理问题

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.067

信息化时代下作为高校重要信息服务部门的图书馆逐渐陷入了发展困境,其在管理过程中深刻受到各类因素的影响,而在读者需求逐渐多样化的情况下,传统的图书馆管理方式已经难以适应时代发展,因此迫切需要改进图书馆管理方式,以智慧型图书馆为发展目标对现有高校图书馆进行转型升级,合理解决图书馆管理中存在的各类问题。

一、智慧图书馆概念

智慧图书馆兴起于物联网技术的发展,是继智慧城市、智慧医疗后的一项新兴概念。近年来,国内学者高度重视对智慧图书馆的研究,先后出版了许多学术研究成果,总的来说智慧图书馆主要由以下几大构成要素:(1)技术。智慧图书馆充分利用了云计算、物联网、大数据等先进技术,着重对图书馆内部各项事务进行整体把控,通过引进自动化设备的方式,可以有效降低图书馆管理难度、缓解管理人员工作量,同时也能够给读者带来更加便捷的阅读体验。(2)空间。与传统图书馆相比,智慧图书馆在空间布局上发生了巨大改变,无论是书籍的摆放空间还是读者的阅读空间都进行了新的布局,尤其是在阅读空间进一步拓宽的情况下,能够为读者带来更好的阅读、服务体验。在重新进行图书馆空间布局以后,图书馆还具有一定休闲功能,在对智慧图书馆进行空间设计的过程中更重视满足读者的休闲需求^[1]。(3)服务。智慧图书馆管理中采用了主动服务、渗透服务的模式,可以帮助读者在复杂的信息中准确找到所需信息,并且也可以利用大数据分析的方式了解读者需求、喜好,并主动向读者推送相应的信息。

二、高校图书馆智慧转型中的管理问题分析

(一)组织结构不合理

在高校图书馆进行智慧转型的过程中,图书馆管理人员的作用是非常重要的,他们完全可以在图书馆智慧转型的过程中提出一些指导性意见,这样不仅能够提高管理人员的工作积极性,其提出的意见也能够成为图书馆转型的重要资源。反之,在高校图书馆管理中如果仍然沿用过去的管理方式,很可能会影响管理人员创造能力的发挥,这对高校图书馆智慧转型会形成制约。同时,传统高校图书馆的组织架构对不同部门的工作内容都有明确规定,但是各部门之间缺少交流,只负责完成自己的工作,在这样的情况下就很难整合各部门的力量共同促进

管理目标实现。如果在高校图书馆智慧转型的过程中能够通过信息化建设的方式促进各职能部门之间的信息交流,不断提高各部门之间进行工作交流的频率,进一步消除各部门之间存在的问题,积极将过去以线性结构为主的工作流程转化为网络结构,那么这样的组织结构将更有利于高校图书馆的智慧转型。

(二)技术水平滞后

高校图书馆智慧转型中智能设备的应用是最典型的一个特征,但是从目前的情况来看,高校图书馆在应用智能设备的过程中仍然还存在一些问题。首先,高校在建设智慧图书馆的过程中对先进技术、智能设备等方面的认识不足,即便部分高校已经成立了技术部门,但这些部门的独立性很强,在实际开展工作的过程中没有充分发挥在高校图书馆管理中的协调作用^[2]。在高校图书馆智慧转型的过程中积极开展床戏工作是非常重要的,而技术部门是高校图书馆智慧转型的重要资源,所以应当加强与各部门之间的合作,共同完成图书馆智慧转型的任务,缺乏先进技术支持是目前制约高校图书馆智慧转型的主要因素。

(三)配套保障不完善

目前,高校图书馆在智慧转型的过程中还存在经费不足的情况,在这样的情况下会导致图书馆升级、转型缺乏基础的配套保障。一方面,在高校图书馆智慧转型的过程中无论是引进先进设备还是进行技术研发都需要投入大量资金,在资金投入力度不足的情况下必然会影响设备引进、技术创新效果。另一方面,高校图书馆管理中还缺乏相应的配套机制与管理规范,导致高校图书馆管理比较混乱,缺乏科学性。同时高校在建设智慧图书馆的过程中,还需要着重对读者信息、图书馆资源的保护,如果缺乏相应的保护机制支持,也会对高校智慧图书馆的建设造成严重影响。

(四)高校图书馆管理人员的素质有待提升

高校图书馆在智慧转型期间,部门管理人员的个人素质、专业能力已经很难满足智慧图书馆管理要求,所以亟须对图书馆管理人员的个人素质进行提升。从目前的情况来看,我国许多高校在建设智慧图书馆的过程中将宿舍建设、数字化建设以及技术设备的引进当成重点,缺乏对高素质管理队伍的建设,

仍然沿用过去的管理人员,最终导致智慧图书馆管理的整体水平偏低^[3]。另一方面,部分高校图书馆在人员管理、薪酬管理等方面还存在不足,管理岗位的流动性太大,新引进管理人员难以快速适应岗位工作,导致高校图书馆管理职能缺失,严重阻碍高校图书馆智慧转型。

三、解决高校图书馆智慧转型管理问题的对策分析

(一) 主动创新高校图书馆组织结构

和传统高校图书馆组织结构相比,智慧图书馆的组织结构着重以基础业务为核心、以读者需求为导向,在这一组织结构下,基于明确读者需求可以十分灵活地对部门功能、机构设置进行调整。高校图书馆主要以高校师生为服务对象,这些服务对象对信息资源有非常大的需求,同时对信息资源的获取方式、渠道也有着很高的要求。读者选择在图书馆探索、收集自身所需的资源、信息,并非简单对一本书的使用,而是需要在阅读的过程中找到更多具有参考意义的信息和数据。高校图书馆想要满足读者的需求,就必须重视对各部门资源、力量的整合,避免过于细化地对高校图书馆的组织结构进行划分。针对功能、职能类似的部门可以考虑进行合并,通过数字化建设、信息化建设的方式主动打破各部门之间的界限。

(二) 重视维护与读者的关系

高校图书馆是一个基于“以人为本”理念向全体师生提供优质阅读、休闲等服务的场所,其在进行智慧转型的过程中必须明确自己的主要服务对象,对读者所提供的服务不能局限于过去的书籍借还上,而是应当结合读者的需求主动对服务进行创新。传统高校图书馆在向读者提供服务的过程中主要以管理业务为核心,在时代不断变革的今天这种服务模式比较封闭,其被动向读者提供的资源可能难以满足读者的需求,在图书馆方面不主动去了解读者需求的情况下,可能会让越来越多读者抛弃这种线下阅读的方式,最终导致高校图书馆逐渐陷入发展困境。因此高校图书馆在进行智慧转型的过程中,可以尝试让读者参与到服务与管理的设计中,通过加强与读者之间的沟通主动维护双方的关系,尤其是在提供服务的过程中重点突出读者的主体地位。比如高校在建设阅读、学习空间的过程中,可以邀请大量学生、教师参与方案设计,也可以由广大师生提供设计方案,最终通过师生投票的方式选出最佳设计方案。在整个图书馆空间设计中始终都是以读者为中心,在这样的情况下所建成的图书馆空间将更受读者欢迎。同时图书馆想要进一步维护和读者之间的关系,也可以允许读者利用图片自主对图书馆指定的活动空间进行装饰,通过这种方式进一步增强图书馆对读者的吸引力。

(三) 加强图书馆信息资源的建设

高校图书馆在进行信息资源建设的过程中,应当高度重视信息共享,通过主动构建基于云计算的服务架构,切实利益

现代化技术、系统进一步扩大图书馆馆藏资源储备,以便更好地满足读者的个性化需求。高校图书馆以学生、教师为主要服务对象,在信息资源建设的过程中就必须充分结合不同读者群体的需求,进一步增强信息服务的针对性,提高信息服务的有效性。高校图书馆在进行智慧转型的过程中必须充分明确自身资源优势,并着重在智慧图书馆建设过程中将这些优势凸显出来。高校图书馆还可以积极建设一个智能化系统,逐渐引进安全门禁、自动借还、自动分拣等功能,通过这种方式为读者享受服务提供更多便利,同时也可以缓解图书馆管理人员的工作量^[4]。

(四) 重视图书馆管理人员素质的提升

高校图书馆在进行智慧转型的过程中必须重视人员引进与培养,尤其是需要吸收更多青年管理人才。由于高校图书馆管理人员的工作任务比较繁重,在薪酬福利水平较低的情况下,会严重打击管理人员的积极性,还会对图书馆智慧转型产生一些负面影响。所以在面对图书馆管理人员的过程中,还应当采取积极的薪酬福利制度、职位晋升制度,为管理人员提供更多职位晋升的机会。通过建立合理、科学的绩效考核体系与薪酬激励机制的方式,在图书馆管理中充分实行按劳分配制度,以便在高校图书馆内部营造一种良好的竞争氛围,同时激发管理人员的个人危机感,促使管理人员主动对自身服务进行创新,并有意识地对自身管理服务质量进行提升。

结语

高校图书馆在高校育人中发挥着极其重要的作用,信息化时代下迫切需要高校图书馆通过转型升级的方式优化自身服务、维护自身发展,便于更好地适应新时代出现的各种变化。高校图书馆在成功进行智慧转型以后,其在读者心中的地位将得到有效提升。在这个过程中,高校图书馆处理需要重视信息化、数字化建设外,还应当重视对管理人才队伍的建设,以高素质、高水平管理人才为支持,灵活化解高校图书馆管理中存在的各类问题,并保证可以更好地满足读者的需求。

参考文献

- [1] 刘惠玲. 高校图书馆智慧转型升级中的问题及对策[J]. 学园, 2020, 13(22): 74-75.
- [2] 扈小鹿. 高校图书馆智慧转型中的管理问题研究[J]. 环渤海经济瞭望, 2020(05): 130.
- [3] 余召武. 成人高校图书馆智慧转型中的管理问题探讨与研究[J]. 科技创新导报, 2020, 17(01): 161-162+164.
- [4] 刘瑶. 高校图书馆智慧转型中的管理问题研究[D]. 山东大学, 2019.

作者简介:

聂卫佳, 1980年, 女, 汉族, 山东, 本科, 馆员, 研究方向: 图书馆管理。