

# 高职院校线上教学质量保证体系建设研究

刘洋

(长春汽车工业高等专科学校, 吉林 长春 130000)

**[摘要]**在疫情的严峻形势下,线上教学成为学校开展教学的重要形式,也是学校完成教学目标的重要工具。特别对于高职院校而言,开展线上教学能够保障疫情期间完成教学任务,更能够进一步保障职业人才培养质量,对于高职院校的运行和发展具有重大意义。然而,高职院校线上教学期间受到多种因素的影响,容易出现教师缺乏线上教学充分投入、技术故障影响正常线上教学等情况,导致线上教学质量无法实现预期标准,阻碍线上教学的高效进行。针对这种情况,高职院校应重视建设线上教学质量保证体系,从多个层面保障线上教学质量,促使线上教学发挥应有的作用和价值。因此,本文深入分析了高职院校线上教学质量保证体系建设的重要性,探索了高职院校线上教学质量保证体系的建设策略,以供相关人士参考。

**[关键词]**高职院校;线上教学;质量保证体系;建设策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.1409

## 前言

近两年,受到疫情的影响,教育教学工作面临不小的改变和挑战。这种形势下,线上教学已经成为学校的重要教学方式,线上教学的质量也成为学校关注的重点问题。尤其对于高职院校而言,只有建立线上教学质量保证体系,才能全面管理教师的线上教学质量、学生的线上学习情况、线上课程资源的丰富程度等方面,才能确保线上教学取得相应成效。因此,高职院校应充分认识到线上教学质量保证体系建设的重要性,并探究相应的建设策略,以推动线上教学高质量进行,进一步实现线上教学的目标和价值。

### 一、高职院校线上教学质量保证体系建设的重要性

高职院校线上教学与传统教学形式大不相同,线上教学不仅受师生动力的影响,更容易受到教师教学设计、学生自律性方面的影响。同时,线上教学对于信息技术的依赖性比较强,教师缺乏实际操作讲解的机会和条件,并且多数教学是以录播的形式开展,与学生的互动比较少,这在一定程度上影响了教学目标的实现,导致教学质量并不理想。这种形式下,高职院校只有采用有效手段构建线上教学质量保证体系,以改善线上教学的缺点,发挥线上教学的优势,才能保障学生的学习效果,从而保证教学工作顺利完成任务。

线上教学的教学模式尚不成熟,不少教师缺乏教学经验和教学实践,这就要求教师对线上教学应适时做出调整,在开展教学之前综合分析教学内容、教学目标和学生的学习状况、认知水平等多方面,有针对性选择适合学生的线上学习方法开展教学。同时,教师还应积极学习信息技术,熟练掌握线上教学软件的使用技巧,并对线上教学效果进行调查跟踪,以及时调整线上教学的方法,为线上教学高效完成做好铺垫。同时,高职院校管理人员还应对线上教学质量进行诊断,并深入研究线上教学质量的评价指标,根据评价指标为线上教学提出改进意见和措施,为教学工作提供有效助力。

建设线上教学质量保证体系,是实现在线学习和线下课程教学质量实质等效的重要条件。线上教学与线下教学的空间和形式全然不同,对于线上教学采用线下质量监控模式进行信息调研不符合实际教学情况,也无法反映真实的线上教学质量,更无法做出正确的评价。这就要求在打造线上质量保证体系时,应在信息思维的基础上,利用信息化手段调查和分析线上教学质量,确保对线上教学质量有全面的了解和掌控。同时,

对于线上教学质量还应重点关注课程实施情况、课程资源的教学效果、学生反馈情况、线上课程监控适时情况等方面,从而对教学质量有整体把控。只有综合评价线上教学效果,充分重视学生从线上课程中的收获,才能进一步推动线上教学高质量进行。

高职院校是为国家和社会培养高素质职业人才的重要渠道,为社会进步和国家发展做出了很大贡献。虽然疫情期间高职院校的线下教学受到一定的影响,但是利用线上教学不仅保障了教学正常进行,更为职业教育和信息技术的融合创造了条件。特别是构建线上教学质量保证体系,能够促使职业教育与信息技术深度有效融合,这为教学发展也创造了有利条件。

### 二、高职院校线上教学质量保证体系的建设策略

(一)建立科学线上教学质量保证组织体系,为线上教学提供重要保障

高职院校开展线上教学需要学校、教师、学生的共同参与,同时对于不同专业、不同课程也有不同的质量要求,只有这几方面都充分实现各自质量保证,才能充分实现线上质量保证体系的完整性、科学性。其中,建立线上教学质量保证组织体系时还应关注各个层面的质量关系,促进各个层面之间协同合作,共同促进线上教学规范有序进行。同时,对于线上教学参与的各个主体应明确其职责和任务,确保其在线上教学中真正发挥的作用,以建立科学合理的线上教学质量保证组织体系,为线上教学高质量开展提供重要保障。

对学校方面而言,学校担负着育人的重要职责,是开展教学的重要组织者和指导者。特别对于线上教学来说,学校的决策和管理直接决定线上教育的质量和成果。因此,学校应该立足大局,把控线上教学方向,认真做好教学决策并监督教学具体落实情况。学校还应针对线上教学制定质量保证工作计划和方案,指引线上教学按照既定要求进行,保障线上教学的质量和效果。同时,学校应从信息技术和网络技术等方面给予线上教学支持,避免因技术问题导致教学计划延误的情况出现。此外,学校还应对于线上教学中的反馈信息应及时处理和改进。

对教师方面而言,教师承担着教书育人的重要职责,是教学中的决定力量,更是保证线上教学质量的决定性因素。特别是教师的线上教学水平直接关系到学生的学习成果以及整体线上教学质量。因此,教师应对线上教学有正确的认知和理解,并积极利用多种渠道学习线上教学的技巧和方法,如教师可以通

过学习培训活动掌握先进线上教学知识和手段,不断提高线上教学能力;教师还可以利用互联网学习优秀线上教学案例和经验,为线上教学做好充足准备。同时,教师还可以通过教师团队在线集体备课、听课评课中不断总结反思,不断完善和改进线上教学,推动线上教学质量不断提升。

对学生方面而言,线上教学模式中缺乏教师的适时监督和管理,对于学生的自控力和主动性是一个很大的考验。学生只有在在线上保持集中注意力和专注力,才能充分掌握学习内容,才能达到预期学习效果。这种情况下,学校、教师、家长应协同合作,共同建立联动机制,以充分掌握学生的线上学习情况,有针对性指导学生开展自主学习,以充分实现线上教学目标。

对于专业和课程而言,专业决定了人才培养目标和培养体系,并明确了学生应具备的核心能力,专业给学生培养和未来发展指明了方向,只有充分保证线上教学质量才能推动专业教育发挥其应有价值。同时,线上教学还应根据不同专业特点和专业教学目标,调整线上教学计划、设计、实施等方面内容,以保障线上教学充分适应专业要求。课程方面更是如此,课程直接关系学生的学习效果和综合能力,课程内容、教学设计、教学资源、教学总结等方面直接关系学生的在线学习效果,只有统筹设计,合理安排课程各个环节,才能推动教学工作有序进行。

(二)完善线上教学质量督导体系,进一步提高线上教学质量

线上教学监督管理体系与线下不同,难度也增加不少。只有重视并完善线上教学质量督导体系,利用与时俱进的互联网思维,并不断改进督导模式和方法,才能实现有效督导,才能发挥督导的作用。一方面,建立线上教学质量督导体系,应该重视线上教学各个环节的检查和监督,从线上教学课程前、课程中、课后等各个方面进行检查督导,确保各个环节符合教学要求,能够顺利完成教学目标和教学任务。在督导过程中,应对师生线上教学给予充分肯定和鼓励,促使师生以更饱满的热情投入到线上教学和学习中。同时,在督导过程中发现问题时,应及时反馈给教师,敦促教师及时进行调整和改进,进而保证线上教学的质量和效率。另一方面,线上教学质量督导体系,不仅要实施线上教学质量监督责任,还应以多种形式将督导信息展示出来,从而能够及时反馈线上教学情况及教学质量成效。通过这种督导信息的反馈,能够及时发现线上教学中优秀教学方法和教学案例,这种优秀案例被广泛学习和推广能够进一步提高教学质量。督导信息也能及时发现线上教学中的问题,并依据其他线上教学经验有针对性提出改进意见。同时,优秀线上教学案例可以通过多种媒体形式推送给师生,进而激发教师新的教学思路和教学灵感,调动学生参与线上学习的积极性和主动性,从而不断提升教师在线教学水平,优化在线教学效果。此外,完善线上教学质量督导体系时,还应积极组织线上开放课、线上评优课、线上集体听评课等多种活动,引导师生对此类线上课程进行讨论交流,共同探讨更适合更优质的线上教学课程。同时,利用信息平台分享优秀教学经验和教学方法,促使教师之间形成积极良好的教学氛围,促使教师为线

上教学贡献力量。

(三)打造线上教学质量保证机制,为线上教学提供强大动力支持

科学合理的线上质量保证机制是保障线上教学高质量进行的关键因素。特别是高职院校应针对线上教学质量从意识、标准、实施过程、评价等四方面打造具有实效性的质量保证机制。首先,高职院校应该增强线上教学质量意识,充分认识到线上教学的重要性,改变认为线上教学质量低于线上教学的落后观念。学校以及教职员工应该树立正确的线上教学质量意识,这样才能在线上教学中应用先进管理理念和教学理念,才能逐步提升在线教学的质量。特别是线上教学发挥主导地位的教师而言,更应该树立线上教学质量意识,从而改变传统教学理念和教学模式,积极探索更多信息技术与教学融合的有效方式,让教学方法更符合教学质量需要,从根本上带给线上教学积极的推动力。其次,建立线上教学质量标准时,应针对线上教学各个环节制定相匹配的质量要求和标准,对课程建设、课程实践、课程评价等方面都应有详细的标准规范,确保线上教学符合育人的要求。高职院校应根据不同专业的不同教学情况细化线上教学质量标准实施方案,并利用完整的标准体系严格要求线上教学有序进行,为保障线上教学质量提供指导。此外,教师和学生作为线上教学中的两大主体,其对教学情况和质量有最直接的感知和认识。在线上教学过程中,引导师生及时发现在线教学中的质量问题,并采取有效手段改进,是提高教学效果的有效方法。同时,在线教学质量评价也是关系教学质量的重要环节,根据实际教学效果和教学特点采取正确的评价,不仅能够引导线上教学顺利完成教学目标,更能调动在线教学参与者的热情和积极性,为在线教学高质量发展创造有利条件。

### 结束语

综上所述,在线教学模式发展尚不成熟,很容易在教学中出现各种问题,严重影响在线教学质量和效果,探究在线教学质量保证体系就显得尤为重要。因此,高职院校应积极探究和创新,构建更科学、全面的线上教学质量保证体系,促使信息化教学与职业教育充分融合,以保障线上教学正常进行,并不断优化线上教学效果,进而为实现高职院校的育人目标保驾护航。

### 参考文献

- [1] 马国勤.基于大数据的高职线上教学质量分析及“三教”改革探究[J].高等职业教育(天津职业大学学报),2021,30(01):46-51.
- [2] 仲崇奕,杨晓冬,吴阿娜.疫情下基于TQM的高职院校在线课教学质量自主保证研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2021(01):49-51.
- [3] 沈丽虹,权振亚.基于教学质量测评系统的线上教学质量监控研究——以山西水利职业技术学院为例[J].太原城市职业技术学院学报,2021(07):63-65.

### 作者简介:

刘洋(1985年10月-),女,汉族,吉林省长春市人,硕士,助教,研究方向:教学管理。