

# 公共图书馆全民阅读推广的服务模式探讨

马兰

(昌吉市图书馆 新疆 昌吉 831100)

**[摘要]**作为文化传播与传承与主要载体,公共图书馆不仅可以提高群众文化素养,构建良好文化发展环境,还能够基于图书馆责任与义务,切实服务于全民阅读需求,因此,为进一步发挥公共图书馆文化价值,学者将从全民阅读角度,探讨公共图书馆全民阅读推广服务模式,以期对相关学者研究提供参考。

**[关键词]**公共图书馆;全民阅读;服务模式

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.502

基于我国特色社会主义文化建设不断深入,创建文明城市已经成为当前构建和谐社会的重要组成部分,在此过程中为有效实现创城目标,各城市地区应充分发挥当地公共图书馆价值,从而实现全民阅读,进而促使图书馆服务与助力创城。基于此,本文将昌吉市图书馆为例,研究昌吉市在创城背景下的全民阅读推广模式。

## 一、侧重青少年阅读服务

### (一) 青少年阅读现状

#### (1) 好奇心强但缺乏正确引导

好奇心强是青少年时期独有的特性,在该时期内的青少年对身边的一切事物都具有强烈的好奇和求知欲望,对于阅读也是如此。因此,面对青少年时期特性,需要借助青少年的好奇心和求知欲对青少年阅读能力进行培养。但是,由于当代学校和家庭教育因素影响,青少年阅读学习压力较大,每天都有大量的阅读任务需要青少年完成,这些阅读任务普遍为学校语文课堂教材上内容,少部分为教材延伸内容。这种大量无差异化的内容阅读,直接忽视了青少年个性化阅读需求,无法满足青少年实际阅读要求以及不符合青少年阅读兴趣。针对上述问题,教师理应调整教学方案,为学生制定个性化阅读教学内容,但是,在学校升学压力影响下,教师只能继续实施题海战术,无法分出注意力去引导青少年进行正确阅读。青少年长期在这种阅读方式影响下,会逐渐对阅读失去兴趣,甚至在大量阅读任务压力下,对阅读产生厌烦和抵触心理。

与此同时,由于当代教育观念影响,在校期间,青少年的阅读时间多被考试内容侵占,即使在语文课堂进行阅读学习时,也仅限于教材课本内容,在放学后青少年阅读时间再次被各种补习班占领,教师与家长过于在乎青少年的学习成绩,而忽略了青少年综合素养的培养。

#### (2) 阅读方式单一缺乏吸引力

家长在对青少年进行阅读能力培养时,仅关注青少年阅读的数量和质量,忽视了青少年阅读地点的选择,大部分家长普遍选择将大量书籍买回家中,让孩子在家中阅读学习。这种单一形式的阅读方法在一定程度上不利于青少年阅读能力的培养,青少年长期处于同一种环境中,会逐渐失去阅读兴趣,对阅读环境产生厌烦心理。而具有互动特性的阅读环境可以促

进青少年阅读能力培养,在不同的阅读环境中,与同伴进行阅读互动,文章情节交流分析,可以有效激发青少年阅读兴趣,同伴在阅读过程中对青少年的肯定,会让青少年获得认同感的同时增加阅读自信。因此,在青少年阅读能力培养时,拒绝单一形式的阅读体验。

## (二) 基于青少年视角下的公共图书馆全民阅读推广服务模式

### (1) 图书馆与学校合作

为有效促进青少年阅读学习能力发展,公共图书馆需要与学校强强联合,整合双方优势,共同培养青少年阅读能力。首先,学校可以组织青少年对公共图书馆功能方面进行讲解培训,让青少年学会在公共图书馆内的阅读、借书、还书等流程,积极调动青少年参与公共图书馆阅读活动,在公共图书馆内选择自己感兴趣的书籍进行阅读<sup>[1]</sup>。其次,公共图书馆可以为青少年建立自习区,为青少年提供有针对性的阅读氛围,让青少年在自习区内可以快速投入学习中。最后,公共图书馆可以定期举办知识讲座,讲座主题需要多元化并且符合青少年当前的认知水平,公共图书馆可以邀请教育行业内著名的语文教师或者教育专家以及畅销书作者,用丰富多彩的主题吸引青少年参与讲座,然后让各位讲师结合自身阅读经验和实际案例指导青少年阅读学习,让青少年在阅读过程中可以根据自身实际情况结合讲师传授的经验进行阅读学习。

同时公共图书馆需要设立盲人阅读功能区,并聘请盲人阅读指导教师指导盲人青少年如何在公共图书馆内进行自由阅读<sup>[2]</sup>。

### (2) 开展主题活动周

打破固有阅读空间的桎梏,通过开展主题活动周,吸引青少年读者兴趣,从而将青少年阅读阵地从家庭向图书馆转变。例如,创办科学知识主题活动周,举办各种先进科学技术的展示活动,例如电磁、力学、机械、声光、信息、核技术等多种学科的基本原理和科技成果。这种主题活动的开展可以促进青少年对现代科学技术的了解,激发科学兴趣,在青少年遇到不理解或者感兴趣的科学文化内容时,还可以引导青少年对相关书籍进行阅读学习,丰富青少年知识体系,进而提高青少年综合素质能力。

在此基础上为进一步完善与优化主题活动周开展效果, 昌吉市图书馆还可以汲取淄博市科技馆相关经验。淄博市科技馆曾成功举办的青少年科技创新大赛主题活动, 该活动已经淄博市科技馆群众文化品牌之一, 并且青少年科技创新大赛是一项全国性青少年科技创新成果和科学探究项目的综合科技竞赛, 共举办了35届, 市科协、市教育局等相关部门对其高度重视。曾在2019年活动中共接收作品781件, 共选拔晋级作品92件, 当年成绩取得历史性突破, 省赛一等奖23个, 二等奖34个, 三等奖33个, 有6项作品入围全国赛<sup>[3]</sup>。

### 二、优化服务体系

#### (一) 加强公共图书馆基础设施与大数据技术建设

我国目前已步入大数据时代, 因此在大数据时代下的公共图书馆应顺应时代发展趋势, 积极打造数字化图书馆管理模式, 从而通过数字化服务, 提高图书资料管理服务水平, 切实满足读者借阅需求, 进而实现全民阅读。基于此, 为推动全民阅读进程, 首先公共图书馆应构建图书资源数据库, 将馆内的纸质版图书资料尽可能转变为数字资料或音频, 从而基于数据库提高图书资料管理效率, 并提升各类图书资料的调取速率, 进而满足读者间不同需求。其次, 公共图书馆还应引进一系列先进设备, 以便于对图书资料进行扫描、压缩、储存, 从而快速实现图书资料向数字化资料转变, 进而便于后续图书资料管理。最后, 公共图书馆信息化建设过程中, 还应结合大数据技术, 研发数字图书馆APP、小程序等, 从而进一步提高图书资料管理的便捷性, 使读者可以随时随地通过图书馆APP与小程序查阅图书资料, 进而提高图书馆整体服务质。

(二) 基于老年读者群体构建多元化、差异化图书资料管理模式

大数据时代公共图书馆图书资料管理模式愈发现代化, 青年群体对数字化图书资料以及大数据图书资料管理服务模式的接受程度较高, 认为现代化图书资料管理服务更能满足自身对快节奏工作与生活的需求, 可以在一定程度上节省时间。但针对老年群体而言, 其对现代化科学技术的接受程度较为薄弱, 甚至部分老年群体依旧在使用老年手机, 所以老年群体读者更愿意接受传统图书资料管理服务, 喜爱到图书馆查阅与学习纸质版书籍。由此可见, 不同群体所需要的图书资料管理服务形式具有明显的差异化特征, 因此大数据时代下的公共图书馆在推动图书资料管理模式现代化建设时, 还应遵循服务需求多样化特点, 在满足青年群体现代化服务需要的同时, 还应切实为老年群体考虑, 从而构建多元化、差异化图书资料管理与服务模式<sup>[4]</sup>。

#### (三) 提高图书馆工作人员服务水平

图书馆工作人员服务水平直接关联图书馆形象, 因此, 要想进一步完善图书馆服务体系, 为实现全民阅读奠定基础, 需

要从图书馆工作人员角度入手, 以提高工作人员服务质量来吸引读者。基于此, 为进一步推进全民阅读, 图书馆工作人员应该摒弃被动服务意识, 化被动为主动, 积极转换思想, 主动为读者提供专业服务, 从而使公共图书馆成为群众常用且固定活动场所, 提高群众与公共图书馆之间的黏性。

#### (四) 以群众中心为导向

公共图书馆不仅是知识分享平台也是群众服务平台, 以群众为中心的服务理念是公共图书馆全民阅读推广中的重要思想。公共图书馆可以对用户喜好兴趣进行分析, 从而更好地对用户进行个性化服务, 满足用户实际需求。因此, 公共图书馆需要定期对群众进行调研了解群众想要了解的科学知识, 从而对馆内图书资源推陈出新, 进而为群众提供更好的服务。

此外, 为进一步提高全民阅读推广成效, 公共图书馆还应立足图书资源, 从图书资源整合共享层面出发, 以来丰富图书馆图书资源, 从而便于读者对不同种类图书资料的需求。基于此公共图书馆应基于大数据技术功能, 建立馆内图书资源共享平台, 实现各级图书馆之间的资源借阅分享, 从而使图书馆内的图书资源均得以充分利用, 有效避免资料浪费问题发生, 此外, 图书资源共享平台的构建还能够通过图书统筹共享, 便于读者借还书籍, 进而提高图书馆服务成效<sup>[5]</sup>。

### 结束语

综上所述, 随着我国创城建设目标不断深入, 公共图书馆文化教育价值愈发突出, 成为实现全民阅读, 提高城市文化素养的重要阵地, 因此, 在新时期背景下, 为提高全民阅读推广成效, 公共图书馆应侧重青少年阅读服务, 从而通过学校合作与开展主题活动周带动家庭阅读和学校阅读氛围, 进而推动全民阅读进程。与此同时, 为进一步为全民阅读提供支持, 公共图书馆还应加强基础设施与大数据技术建设、基于老年读者群体构建多元化、差异化图书资料管理模式、提高图书馆工作人员服务水平、以群众中心为导向等服务, 从而快速推进全民阅读。

### 参考文献

- [1] 罗佳. 公共图书馆通过阅读推广服务促进全民阅读的策略探究[J]. 河南图书馆学刊, 2020, 40(12): 53-54.
- [2] 李思墨. 公共图书馆推广全民阅读的服务模式探析[J]. 参花(上), 2020(12): 121-122.
- [3] 陈艳艳. 公共图书馆少儿阅读推广服务模式创新研究[J]. 中国新通信, 2020, 22(11): 178-179.
- [4] 龙军. 公共文化服务均等化视角下的图书馆全民阅读推广策略探究[J]. 大学图书情报学刊, 2020, 38(03): 66-72.
- [5] 黄美玲. 阅读转型时期公共图书馆全民阅读推广服务制度建设策略探究[J]. 兰台内外, 2019(28): 51-52.