

浅析公共图书馆管理中的问题及措施

张倩

(上饶市图书馆 江西 上饶 334000)

[摘要] 随着时代的飞速发展,我国已经全面进入信息化时代,各行各业都搭乘互联网的快车,调整自身生产能力和自我创新意识,在推动社会发展的同时,我国基础性的公共服务也将开启新的模式,并且更加鲜活的生命力展现在公众面前。公共图书馆作为公共服务的重要组成部分,应该总结自身特色,结合公共服务的特点设立全方位的变革与创新理念,从读者的需求出发进而提升图书馆作为公共文化服务的社会形象和社会地位。

[关键词] 公共图书馆管理; 问题; 措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.501

引言

公共图书馆建设的目的是为了能够更好地给读者服务,通过免费地提供文献、报纸、杂志等方式。尤其是随着电子阅读的兴起,在选择图书过程中需要考虑到更多的因素。尽可能地将一些图书以电子形式呈现给读者,而对于一些经典的图书仍然以纸质图书推荐给读者。而且在新时期,图书管理工作也发生了很大的变化,传统单一的管理方法已经不能满足时代发展的需求,而在新时期需要引入更加信息化的管理方法和管理手段,这样能够显著提高管理质量和效率,从而更好地为读者提供更加优质的服务。

1 公共图书馆管理常见问题

一是,公共图书馆,是不以营利为目的的公益性事业单位,以文献信息服务为手段,为社会民众提供精神文化产品,以此促进社会的进步与发展,改善人民的精神需求与素质提升。由于其经费多为国家财政拨付,所以在实际的运营过程中常见经费不足的情况。而且随着物价飞速上涨,图书馆的购书经费已很难充分满足图书馆不断扩充馆藏的需要,必然会出现收藏量有限,馆藏图书不能符合当前社会发展实际需求的情况,致使图书馆的功能无法充分发挥。二是,随着科技的进步与发展,电子书籍越来越普遍,在公共图书馆的建设发展维护过程中,电子图书在馆藏借阅传播方面依然存在着一些问题。特别是在信息高速发展的时代,人们对于知识的传播更加注重其便捷性,电子阅读已经成为当前全民阅读的一种主流方式,在公共图书馆的运营与服务过程中,对电子书籍数据的制作、存储与传播,很难紧跟时代步伐满足更多读者的需求。在全民阅读被全社会广泛认知的情况下,如何通过强化电子图书馆的建设来促进知识的传播值得当前公共图书馆进行深入的思考与研究。

2 公共图书馆管理措施

2.1 开发微信公众平台功能

个性化服务功能是未来图书馆发展的重要趋势。通过个性化服务能够更好地满足读者对于阅读的需求,从而提高读者阅读的兴趣。很多读者由于工作原因不可能总是参与线下读书活动,因此线上服务平台是未来发展建设的重要方向。公共图书馆要做好线上服务平台的建设和管理工作。我们这里以微信公众平台为例。通过微信公众平台来发布相关书籍以及图书馆的相关活动,这样读者在线上就可以参与相关的读书活动。读者不用出门就能够体验阅读的乐趣。而且为了更好地激发读者的兴趣,可以完善微信公众平台的功能,增加更多模块,例如图书荐

书功能,为用户推荐更多有趣的书籍,让读者了解不一样的书籍。读者只需要输入相关的作家或者关键词,微信公众号就可以给出相关的推荐书籍。关键词越多,所推荐的书籍越加详细。而且微信公众号还有自动推荐系统,根据读者读书的种类和范围,可以自动给读者推荐类似的书籍,这样可以方便读者更好地开展读书服务。另外,还需要建立完善的信息反馈机制,了解用户的需求以及用户对于图书馆的建议,根据读者所提出的建议更好地完善微信公众平台的功能,这样更好地为读者提供更加优质的服务。在建设微信服务平台过程中一定要做好和读者的沟通服务工作,只有了解到用户的实际需求,才能够更好地开展读书管理服务,要始终牢记读者是图书馆开展工作的主体。

2.2 与时俱进,建立公共图书馆互联网模式

在互联网信息技术发展的时代下,各行各业都在深度思考如何搭乘互联网的快车,挖掘自身的创造力,公共图书馆也不例外。无论是一线城市还是基层的公共图书馆,管理人员都要深刻认识到信息技术对公共图书馆管理工作带来的便利,更要结合自身实际情况探索互联网与公共图书馆的契合度,大力推动公共图书馆信息化管理模式,把公共图书馆的工作构建在数字化、智能化、信息化之中,不仅馆内工作人员要学会利用互联网提高工作效率,还要保障社会公众进入馆内能以最方便快捷的方式投入阅读之中。当然,公共图书馆还要做好相关书刊、文献的分类工作,增加馆内的书本储藏量,为社会公众营造一个良好的阅读环境。还可以进行相关活动的策划,让更多的人参观公共图书馆,有效增加公共图书馆的人流量。信息化全民共享时代的到来,让信息传播的发展紧跟读者的需求做出相应的调整,公共图书馆也需要紧跟时代发展的脚步及时做出调整 and 变化,在创新发展的过程中,应该特别注重对社会公众的服务意识、服务态度、服务水平。

2.3 利用智能服务增强图书馆知识开发水平

现如今,不论是经济还是知识都属于国家发展的支柱。在新时代背景下,公共图书馆应完成管理服务的创新,巧妙运用智慧服务模式,从而在众多信息资源中寻找有用的信息,无论隐性资源还是显性资源,这一过程也属于知识开发与应用的过程。对此,公共图书馆需要完成知识的开发,根据用户群体的实际需要以及图书馆的发展趋势,完成知识的重新构成,进而使得图书服务满足大众。除此之外,公共图书馆在进行信息资源建设时,需要细致地完成分析与调查工作,重新审视自己的定位,以寻找到管理服务所存在的问题。同时,还要根据公

共图书馆的具体规模以及馆藏数量,制定出相关的信息资源采集方案。具体来说,公共图书馆工作人员在进行智慧服务时,应让知识产品的价值有所提升,从而达到知识应用链条上的目标,增强整体的管理服务效率。

2.4 组建活动小组

随着全民阅读的推进,公共图书馆开展了形式多样的阅读推广活动,如讲座、征文、新书推荐、亲子阅读、有奖答题、照片征集、VR体验等,但活动效果一般。因此,公共图书馆应根据阅读推广活动的特点,组建活动小组,了解读者的需求与关注点,邀请相关的专家学者参与活动策划。在活动开展过程中,活动小组成员应密切配合,对活动进行实时监控,收集读者的意见和建议。在活动结束后,活动小组要召开总结会议,对活动进行总结和评估,为该类活动的开展提供经验与借鉴。此外,阅读推广部应定时召开会议,广泛听取每位成员的意见、建议及应对方案,为阅读推广项目负责人进行全面管理和监控提供有效的一手资料。

2.5 优化公共图书馆组织结构

如果想要更好优化公共图书馆管理工作,为更多的读者提供更优质的服务,则需要公共图书馆优化组织结构,通过创新组织结构提高管理质量打下良好基础。所以,优化组织结构,改变服务模式,对于公共图书馆的稳定发展十分重要。这要求公共图书馆能够调研阅读市场,综合读者的阅读需求调整组织架构,为图书馆管理模式的创新带来更大的保障。此外,组织结构的创新离不开信息技术的应用,信息时代,很多企业、部门都是通过信息技术优化运营管理,公共图书馆也应该如此。首先,建立属于自身的管理体系,在管理体系中明确各个部门的职责,保障各个部门都能够尽到管理职责;其次,需要调整组织结构中作用不大的部门,使每个人员工作形式更加多样化,提高其他部门的运行效率;再次,组织机构需要根据图书馆当前管理效率进行调整,合并一些低效的管理部门,针对性地解决管理中存在问题的地方,提高整个组织结构的运行效率;最后,领导者可以学习一些先进的管理经验并应用到日常管理工作中,优化现有的组织结构,提高管理质量。组织结构的优化可以推动公共图书馆管理模式改革的进行,使改革工作更科学化。在改革过程中,如果组织结构存在不合理性,就会极大地制约创新工作的开展。但是,优化组织结构并非朝夕可以完成,要求管理者能够发现图书馆日常管理过程中的弊端,并且可以针对这些弊端制定行之有效的方式,循序渐进地优化组织结构,最大限度地降低改革过程中出现的影响,保障图书馆的稳定发展。此外,组织结构的转变势必会对员工的利用构成威胁,改革者需要照顾到这些员工的利益。

2.6 改进图书管理人员的管理理念

由于当前的公共图书馆仍以劳动密集型的书籍管理为主要工作,但随着信息技术的发展,信息媒介突破了纸质媒介的文献资料存储方式。如何有效运用新兴技术来实现对多种媒介存储文献资料进行管理传播,是值得当前人们深入思考的重要方向。为了适应科技的变革与发展,就必须要注重培养图书馆馆员运用信息技术对数据和信息收集处理的能力,因此在图书馆馆员人力资源的培育与培养过程中,就必须要充分认识到当前

社会发展的必要性。以信息技术与科学装备的选用为切入点,在总结传统管理经验的同时注重与新时代的发展相结合,以此充分发挥科学管理知识,实现管理目标。

2.7 提供个性化管理服务,迎合用户需求

若想增强公共图书馆的整体管理服务效果,就应始终遵循管理服务主动性、科学性以及针对性的原则完成工作。首先,可以采取分年龄段的方式提供不同的读书服务,制定出多元化的管理服务策略。比如,在进行学前儿童阅读指导时,应根据他们的实际状况以及馆藏情况,完成对少儿图书阅读的指导与跟踪。此外,还要全面显现出阅读指导的阅读价值,懂得不同年龄段儿童的根本需要,了解他们的阅读习惯,从而提供有针对性的建议。其次,对于中老年群体而言,他们也是当下公共图书馆当中的主要群体,会通过阅读提升自身的素养与能力。但对于中老年读者而言,他们并不是很喜欢趣味性的图书,更加喜欢实用性较强的报纸与书籍。面对这样的情况,公共图书馆需要根据老年阅读群体的实际状况,为其推荐《养生保健知识》《家庭医生》等杂志与书籍,以此起到维护老年群体健康的作用,让他们在充实头脑的过程中懂得更多的保健知识。

2.8 探索基于新型信息技术的服务

随着信息技术与互联网的高速发展,当前图书馆印刷文献一统天下的局面已经被打破。存储于数据库的技术得到了深度的发展,当前的视听声像资料等各种电子信息资源越来越多。为了有效促进图书馆的服务提升,就必须要强化关于信息技术的发展与应用,特别是在电子资源的存储与传播过程中,如何构建适宜的电子化图书馆,来促进当前民众的多种需求,用新型的特殊文献数据库方式,构建出新型的电子化图书馆,改善服务方法,也是值得当前图书馆长远发展的探索方式之一。可以说,充分利用网络资源为民众提供服务的方式是当前图书馆在信息化服务工作中的必然趋势。

结语

处于新时期背景下的公共图书馆,一定要创新服务管理这一工作,以此满足时代发展的需求,让整体的服务水平显著提升,使得公共图书馆拥有一个较好的口碑。与此同时,公共图书馆应转变原有的服务管理思想,树立起以读者为中心的服务意识,不断完成对公共图书馆阅读环境的优化,从而提升公共图书馆的整体竞争能力,吸引更多的人群来阅读。此外,公共图书馆应强化对馆员的培训工作,强化信息技术在实际工作中的应用,以提供更为优质、高效的图书馆阅读服务。

参考文献

- [1] 黄亚玲. 公共图书馆的服务管理研究[J]. 中外交流, 2020, 27(18): 150.
- [2] 王臻. 集群管理视角下公共图书馆特色阅读服务研究——以深圳南山图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2020, 42(1): 70-73+79.
- [3] 杨鹏. 公共图书馆管理与服务创新研究[J]. 卷宗, 2020, 10(28): 145.
- [4] 李跃华. 基于公共图书馆管理与服务开展策略[J]. 卷宗, 2020, 10(21): 126.