

# 开放大学学籍管理工作的问题分析与对策思考

## ——以江苏开放大学为例

任加慧 孟蕾 魏淑婕

(江苏开放大学 江苏 南京 210000)

**[摘要]**文章基于在开放大学的实际工作出发,以完善学籍管理工作为出发点,根据目前在籍生人数多,毕业量大,分级管理,政策性强的特点,梳理开放大学学籍管理工作所面临的问题和难点,在此基础上提出新形势下的对策和措施,以期更好地促进开放大学转型发展,加快学习型社会建设。

**[关键词]**开放大学;学籍管理;对策研究

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.425

### 引言

习近平总书记在十九大报告中明确提出了“办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质”的战略任务。开放大学的转型与发展是进一步实现教育强国的重要举措。学籍管理是高校教务管理中不可或缺的一部分,贯穿学生从入学注册到最后毕业的全过程,主要有学生信息管理、学籍异动、毕业审核等,另外还包括毕业生后期返校办理证明和档案查询等事务性工作。它是一项政策性、原则性和时效性很强的工作。严格规范、精确高效的学籍管理是维护学历电子注册制度权威性、稳定教学秩序、为学生和用人单位服务的坚实基础。开放大学的前身是广播电视大学,在它转型的过程中,比较优先考虑的是教学手段和教学技术等教学相关的转型,往往会忽视或者投入较少关于学籍等业务性管理的转型。目前,开放大学的在籍生数量在逐渐增长,分级办学的办学点也在扩增,学生的年龄段也较宽松,再加上教育部近年来在逐步规范毕业管理,综上几个特点使得开放大学的学籍管理变得越来越复杂、繁琐,同时地位越来越重要。学校管理过程中各类学籍相关问题逐渐呈现,在影响学籍管理效率和质量的前提下,开放大学学籍管理的转型和发展也迫在眉睫。

### 1. 开放大学学籍管理现状

开放大学作为一类新型大学,各类期刊杂志近些年对开放教育系列研究相关的文章发表数量在逐渐递增,以知网统计为例,以“开放教育”或“开放大学”为关键字进行搜索,研究篇数达到一万七千多,但其中学籍管理相关的文章只有四十几篇,说明学籍管理没有得到重视,或者在转型过程中的焦点还没集中到学籍管理工作。但随着近两年开放招生数量越来越多,教育部的学籍管理要求越来越规范,后期学籍管理压力逐步提升,所以学籍管理工作有待进一步完善和发展。本文以江苏开放大学学籍管理工作为例,阐述目前学籍管理现状。

#### 1.1 学籍管理特点

高校学籍管理普遍具有周期性、程序性、偶发性和可监控性等特点,开放大学的学籍管理也有此特征。但开放大学在分级管理的模式下,也有自身的管理特点。自2012年5+1所开放大学相继挂牌,江苏开放大学在江苏广播电视大学的办学基础上逐步转型发展,原有的分级办学体系被保留,学籍管理作为办学体系的一个重要组成部分,在发展中也逐渐形成了覆盖各个市县、分工协作、统筹管理的开放大学学籍管理体系。其一套班子、两块牌子的管理模式也为管理带来一些挑战。

目前学籍管理不仅负责在籍生的学籍管理工作,还负责以往老电大毕业生的各类问题处理。在籍生管理包括开放本专科学籍管理、三年制高职学籍管理、五年制高职学籍管理、学分转换等。毕业生管理包括学历勘误、办理毕业证书、各类老电大学籍遗留问题(学历认证、学历证明、学籍档案查询

等)。

#### 1.2 学籍管理规模

2013年江苏开放大学当年挂牌当年招生,经过8年的奋斗与发展,由刚开始的两千多在籍生,发展到如今的十四万多在籍生,毕业人数也在逐年递增,具体人数如图1所示。这一方面说明开放大学的办学得到社会认可,社会影响力也在逐步提升,但另一方面毫无疑问也给管理带来了一些难点。特别从学籍管理角度而言,开放学生和普通学生没有任何区别,同样受限于教育部学信网的毕业要求和办理流程,丝毫不打折扣。配备的管理人员只在近年来增加一位。



图1 历年来毕业人数统计

在籍生的年龄段分布差异也比较大,如图2所示,最多的年龄分布在21到30岁之间,其次是31到40岁之间,然后是41到50岁之间。20岁以下和51岁以上的人数总数也有将近9000人,这类人群普遍存在不稳定性,退学或者弃学的比较多,管理上也存在难点。

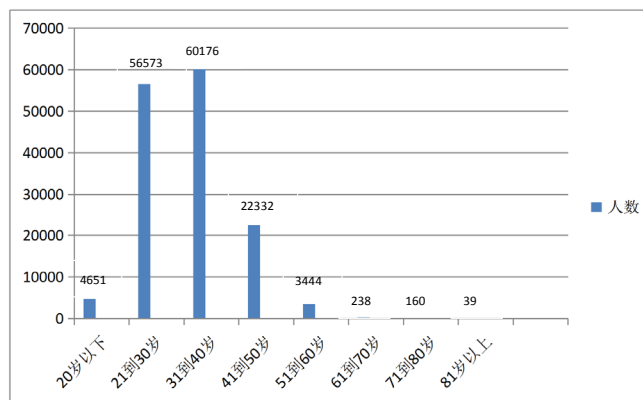


图1 各年龄段人数统计

#### 1.3 学籍管理模式

江苏开放大学在前身广播电视大学的办学基础上,施行由省校统筹规划,各市、县分级管理的二级管理模式,学籍管理也是此模式。省校学籍管理部门统一为学生在学信网处理学籍相关问题,统一为全系统学生办理毕业证书等,接收办理由市县开大报上来的处理性事务,包括学生学籍信息修改、转专业、退学、学分转换申请等。省校不直接面向学生,学生由所属市县开大统一管理。各市县开大在省校学籍管理规章制度和流程下上下联动,充分借用互联网时代的便利性进行数据传输、信息共享、分工合作,以量身定制的集成教学运行管理、考试管理、学籍管理为一体的教务管理平台为支撑,为如今体量庞大的在籍生提供准确、及时的较满意服务。

## 2 存在问题分析

### 2.1 学籍管理工作不易被重视

学籍管理工作比较琐碎,日常忙碌于处理学生的各类问题,鲜少有比较集中的创新性工作,难以有创新性的突破,容易被学校忽视。九层之台,起于累土,学籍管理者们始终默默付出,为开放大学向上突破的进京赶考之路垫基铺石。目前在籍生数量骤增,然而学籍管理人员还是原有的几个人,同时还需兼管以前老电大的历史遗留问题,这无疑会加大员工的工作压力,影响工作效率,降低岗位认同感。

### 2.2 学生对学籍管理认识不到位

开放学生目前基本都是社会工作人员,很难像普通在校生一样在校内认真研读学校的规章制度和通知文件,致使学生会忽视学籍信息校对等看似普通但是十分重要的管理环节,一旦学生校内信息与真实信息不一致,会影响学生毕业信息注册,即影响学生毕业,如果在学信网生成错误毕业信息,会影响学生在毕业后的求职等活动,即使后期可以再来学校修改信息,过程也是比较麻烦的,其实这些问题在最开始就可以规避掉。

### 2.3 录取和学历照片规范比对问题

根据近年来省厅的工作指示,要求所有在校生需要进行数据信息核对,学信网上录取照片和学历照片缺一不可,而且两者的比对值要大于85%,否则无法注册学历信息,也就是无法毕业。这是以往没有的新要求。主要困难在于学生基数大,而且照片缺失量较多,学校可控制照片有无,但难以控制照片比对通过与否,这也给工作增加难度,需要反复核查。

### 2.4 各类遗留问题处理工作

各类遗留问题处理包括学历认证、学历勘误、学籍档案咨询等。凡是需要认证和证明或是查档的基本都是02年以前没有上学信网的学生,有的甚至是七八十年代的,档案比较难找,甚至找不到,耗费精力,给工作增加不少难度。其中2004、2005两届五年制毕业生的学历勘误工作已经成为一项日常工作,涉及几千人,根据勘误要求,每个学生的勘误都需要提供一系列学籍和身份证明材料等,有时一个学生的勘误要来回上报三四次,十分繁琐。偶尔耽搁时间长,学生不理解会抱怨发火,甚至各类投诉,即使如此学籍管理者仍是从学生角度出发为其解决问题,但也会在一定程度上影响在籍生的学籍管理工作质量。

## 3 完善学籍管理工作对策思考

### 3.1 重视学籍管理工作,加大投入

学校应改变对学籍管理工作的传统认识,加大投入,重视学籍管理,增设学籍管理岗位数量,提高管理人员待遇,加强学籍管理业务培训,以确保学籍管理队伍相对稳定而强大。尤其是要设立专职人员管理学籍档案,因为档案管理人员是专业的,懂得如何保管和有效利用,其次也可将工作分流,这样学籍就可以更好地为如今体量庞大的在校生提供优质服务,根据

省厅相关工作要求,需要健全学籍档案管理机制,设立专门机构,配备专职人员,确保学籍档案真实准确、完整规范。

### 3.2 加大宣传,形成学籍意识

制定切实有效的宣传机制,比如在招生录取时发放宣传手册、在教学平台学生端设置提醒弹窗等,将学生学籍管理规定、学籍操作要求和流程等相关文件推送到学生个人,尽量做到被学生消化掉,在学生的脑中形成学籍意识。一方面能够加深学生对学校的制度了解,有效避免错误发生,另一方面可以提升学生对学校的归属认同感。

### 3.3 利用信息技术,核查比对学生照片

按照教育部学信网的毕业要求,在校生信息核查比对工作已经成为一项日常工作,在体量庞大的基础上,学籍管理者也在积极寻找对策,针对缺少照片的学生,目前已经在管理平台优化毕业申请流程,严格控制没有照片的学生申请毕业;针对照片比对不通过的学生,因为学生个人在学信网看不到比对结果,后期设想在教务平台嵌入人像比对软件,然后通过学习平台将比对结果推送学生个人,学生可以根据比对值衡量是否需要重新上传相关照片。

### 3.4 加快档案电子化,简化人工

江苏开放大学目前正在逐年加快推进往届生档案电子化工作。在目前学生体量逐渐增大的情况下,毕业证书、学籍卡的办理量也在逐渐增大,证书由于其特殊性,可能目前还突破不了纸质化。但对于学籍卡,可以申请电子章,在保障信息安全基础上,把加盖公章的电子学籍卡直接推送给学生个人,方便学生使用,同时免去人工大量打印、盖章、发放等繁琐工作。

## 4 总结

开放大学学籍管理工作复杂繁琐而艰巨,学籍管理者任重而道远。学生的学籍关系到学生的切身利益,学籍管理者要有充分的服务意识,细心、热心、耐心,确保学籍管理无差错。同时,学校应在一定程度上重视学籍管理工作,加大人员、预算、技术等投入,保障学籍管理工作平稳、有序、高效运行,为开放大学的转型发展夯实基础。

## 参考文献

- [1] 习近平. 十九大报告[R]. 2017.
- [2] 张珍. 开放戴雪儿学籍管理质量提升路径研究[J]. 河北广播电视大学学报, 2021(4), 37-39.
- [3] 陈海妹. 浅谈开放教育学籍管理存在的问题及对策[J]. 陕西广播电视大学学报, 2016(2), 19-21.
- [4] 姜澜. 开放教育学籍管理工作总结及思考[J]. 科教导刊, 2019(12), 180-181.
- [5] 徐龙. 开放教育学籍管理服务质量提升路径研究[J]. 管理方略, 2019(12), 31-32.
- [6] 赵晖. 江苏开放大学学籍管理中的实践与思考[J]. 教育教学论坛, 2014(7), 26-28.

基金项目: 江苏省教育科学“十三五”规划课题-两类教育融合视角下开放、高职学生学习经历的比较研究(项目编号: C-b/2018/03/11)。

### 作者简介:

任加慧(1991-), 女, 硕士, 江苏灌南, 江苏开放大学, 研究实习生;

孟蕾(1981-), 女, 硕士, 江苏盐城, 江苏开放大学, 研究实习生;

魏淑婕(1996-), 女, 硕士, 安徽合肥, 江苏开放大学, 研究实习生。