

探讨企业班组管理对高职教育的促进作用

张传文

(永城职业学院, 河南 永城 476600)

[摘要]随着我国社会整体的发展与进步,人民生活水平和自身素质开始逐步提升,各行各业都开始丢弃过去传统的理念和管理模式,开始尝试新型的管理手法和建设蓝图,让整体的行业建设能够注入一些新鲜的血液。这其中,高等职业教育的管理就是当前教育行业较为关注的课题之一,当前伴随着我国经济的快速发展,对技术应用型人才的需求日益迫切,高职教育发展也呈现了一定的良好态势。然而,在高职教育发展一片繁荣、一路凯歌的同时,一些在发展过程中无法回避的矛盾和问题,也暴露了我国高职教育所处的两难境地和尴尬局面。鉴于高职学生自身的一些特殊因素,致使对他们的教育培养和教育管理都会出现不同程度的困境及挑战。此时,企业班组管理模式的横空出世,却犹如一盏明灯,照亮了高职教育界的相关管理方向。本文将通过对企业班组管理的相关概念入手,分析我国高职教育当前的现状及存在问题,进而探讨如何利用企业班组管理模式来有效促进高职教育的有效策略,目的为促进各大高职院校的管理工作能够落实到位,为高职院校的教学质量能够顺利提升提供一定的帮助。

[关键词]企业班组管理; 高职教育; 探讨分析; 促进管理作用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-6288.2021.07.1410

一、什么是企业班组管理

班组是企业的细胞,班组建设是企业开展经济核算的基础建设,是一个大的系统工程,也是建设企业文化的重要阵地,是社会科学与自然科学的综合体,班组建设同时涉及行政管理部门和党群组织,在此基础上班组也是企业组织生产经营活动的基本单位,是企业一切工作的立足点。全面加强班组建设,实现班组管理的科学化、制度化、规范化,是实现企业管理现代化的一项重要工作。班组企业一切工作的立足点,也是一项有一定难度的系统工程,因此要求各部门齐心协力,仅仅依靠某一级或者哪几个领导,哪一个部门来建设,是远远不够的。

班组既是企业组织生产经营活动的基本单位,又是“三个文明”建设的“前沿阵地”,企业要树立“班组是我家”的思想,让组织者和参与者认识到班组建设与管理的重要性。把班组工作抓好,加强班组的硬件建设,可以直接让员工看到企业对班组建设的投入,能强化劳动纪律,培养良好的职业道德,推进技术和管理现代化,使员工更好地投入到生产工作中去。好的班组建设,也会促使职工革除掉许多不良习惯,进而增强企业的凝聚力和向心力,使企业实现用环境留人的目的,培养提高班组长素质。只有班组充满生机,企业才会有活力和后劲,才能发掘出蕴藏在广大职工群众中的积极性、智慧和创造力。

实践证明,班组长素质的高低直接决定了班组工作好坏。因此选拔和培养具有一定文化程度、年龄适宜、技能过硬、责任心强、会管理、能团结人的员工担任班组长,有助于提高班组建设与管理水平。班组成员个人素质的提升,知识水平的提高,业务技能的增长,安全意识、质量意识、成本意识、效能意识、文化意识、集体意识等的加强也都是班组建设的重要环节。

二、我国高等职业院校对于学生教育管理工作的现状分析

当前社会中,孩子是每一对父母的心头肉,无论多难,都会让他们在蜜罐里面长大,为此,当代的学生难管理也己是不争的事实,而高职院校的学生尤其如此。在高等职业院校的学生身上,传统的和现代的思维观念会发生碰撞,每个人的思想和文化影响都呈多元化趋势发展,他们个性张扬,思维活跃,这种具有和普通院校学生截然不同的人生观、价值观以及思维模式为高职学生的管理工作带来了全新挑战。

(一) 高等职业教育的特性

高等职业教育既是高等教育又是职业教育,和普通的高等教育相比,其职业教育的特性更加显著。高等职业教育是在高中(含中职毕业)文化水平的基础上,为生产、经营、管理、服务第一线培养高级技术应用型人才和管理人才的高等专门教育。高职教育的职业性要求在学生培养的过程当中注重职业素养的培育,注重职业道德的建立,注重职业能力的养成。这就要求高职学生管理制度必须也要充分考虑到这些要求,使制度的建立和完善有利于高职学生朝着社会所需要的职业化方向发展。

(二) 当前高等职业院校学生的主要特点

1. 学生整体素质不高

随着社会的发展和高校改革的深入,我国的高等教育逐渐从“精英教育”向“大众化教育”转变,虽然高职院校生源数量庞大,但学生质量却总体处于下滑的状态,大多数高职院校的生源情况中有90%属于筛选后的较差中高落榜生,其在学习能力和个人发展方面远不如普通高校学生。与此同时,高职院校学生的构成体系较为复杂,其学习能力的参差不齐,学制上三年制中专、专科、五年制专科的不同,以及自身学习态度及自觉学习管控能力都较差等特性,都很不利于学生管理工作的顺利进行。

2. 学生自我管理、自主学习的意识较差

当前高职学校大多数是90后、00后,独生子女较多,从小受到家庭的溺爱,以自我中心,崇尚鲜明个性,喜欢特立独行,他们不成熟的心智通常表现为:心理素质不成熟;缺乏吃苦耐劳精神;自觉主动性差;依赖性较强;缺乏自我管理、自我教育、自我约束的意识等。大多数高职学生因为一直以来在学习上产生的自卑和惰性,使他们内心有种“等待”毕业,不思进取的想法,同时也不愿意接受组织纪律的约束,也就更谈不上自觉自律了。

3. 学生对自身的自信心严重不足,存在自卑感

当前的高职院校学生大部分来自农村地区,相对来说基础教育时期教学环境较差,教学质量较低,捕获社会信息的渠道较少,兴趣爱好也少。因此,有相当一部分学生没有什么兴趣爱好,面对大学丰富多彩的校园文化生活,一时间显得有些不知所措,恐慌的情绪导致他们也不愿主动参与;还有一部分

学生, 中学阶段时期在当地的成績较好, 心理上有强烈地优越感, 但在进入大学阶段后, 突如其来的竞争使他们失去了原有的优势, 导致这些学生产生了极大的心理落差; 此外, 一部分高职院校的学生因为家境贫寒, 经济拮据, 不愿意或不能够参与课外兴趣爱好活动, 甚至影响正常的人际交往, 都会使学生产生自卑心理; 同时应届高中生源在进入大学后, 由于期望中的大学与学校的现实状况之间的距离和落差, 与升入本科院校的同学相比, 无论从教学资源还是基础设施上与本科高校都存在一定的差距, 再加上同学中已经掌握部分专业知识的对口生的竞争, 使他们往往会长时间陷入低落情绪, 产生严重的失落感和自卑心理, 让自己对人生的道路极其的迷茫与无助。

三、企业班组管理模式对促进高职教育管理的有效措施

(一) 必须时刻遵循“以人为本”的教育理念

将企业班组管理模式融入到高职教育管理当中, 其管理对象本身就存在着将最初的“员工”换成了“学生”的现象, 这就需要将原本班组制管理中对“人”的看重要越发的明显。企业班组的精细化管理模式讲究“4+1”的内核元素, 即: 人身安全、产品质量、整理整顿、团结一致。而所谓的“+1”则是指劳动效率。可见其最重要的第一位因素依旧是以“人”为主的。企业班组管理一直以来都是排斥人治, 崇尚规则意识。包括程序和制度, 它要求管理者实现从监督、控制为主的角色向服务、指导为主的角色转变, 从而更多的关注并满足被服务者的需求。那么同理, 高职院校的教育管理工作要从学生们敏感的身心出发, 对高职学生进行有效管理的同时, 还要拉近学校、老师乃至整个社会同孩子们之间的距离, 调动他们对生活的积极性, 对学习的渴望性, 以学生为中心, 以促进学生的全面发展为先导, 把学生的因素放在首位, 从而保证学校教育目标任务得以更好地实现。在高职院校学生管理中, 落实“以学生为本”的管理理念, 对于提高学生素质, 做新、做活、做实思想政治工作, 都具有重要意义。“以学生为本”的班组管理理念, 要从学生实际出发、既要管理做到位, 又要很好地将教育落实到位, 从而实现科学管理。班组管理模式能使学生的人格得到锻炼, 个性得到改良, 自主性得到较好发挥, 学习积极性、主动性、创造性得到提高。因此, 坚持以学生为本, 坚持以班组管理模式开展高职院校管理工作, 就是抓住了学生管理工作乃至整个学校工作的关键。

(二) 推进“班组长”在班组管理模式中的作用, 将学生干部的作用体现出来

我们知道, 在企业班组管理制度当中, 班组长的作用极为重要, 班组长自身素质的高低, 将决定整个班组的管理水平。他体现了组织对管理的完美追求, 是组织严谨、认真、精益求精思想的贯彻与缩影。同理, 在高职院校的学生管理工作中, 加强培养学生干部, 就是班组管理模式中提升班组长自身素质的侧面体现。学生干部是学生管理所依靠的主要力量, 是联系教师和学生的桥梁, 在学生管理工作中发挥着巨大的作用, 在高职院校中尤其如此。由于高职院校自身的特点, 高校教师的工作不是坐班制, 除了上课时间基本很少出现在学校。因此对于学生中发生的种种问题只有学生干部才是真正意义上的第一知情人, 教师往往是通过他们来了解学生的学习生活状况的, 所以学生干部的素质就显得尤为重要。学校在各个专业体系当

中一定要挑选一些学习成绩好、思想素质高的学生来担任学生干部, 只有在同学中才会建立起真正有威信, 开展工作才会得心应手。所以平时对学生干部也要加强管理并制定相应的考核制度来约束他们, 如果达不到要求就坚决撤下来以保证学生干部队伍的形象和素质。

(三) 完善教育管理工作体系, 注重班组管理的时效性

企业班组管理是一种管理理念, 它体现了组织对管理的完美追求, 是组织严谨、认真、精益求精思想的贯彻; 企业班组管理也是一种科学的管理方法。是将有限的资源发挥最大效能的过程, 必须建立科学量化的标准和可操作、易执行的作业程序; 企业班组管理更是组织管理的各单元和各运行环节的效率提升桥梁, 在基于原有管理基础体系之上的改进、提升和优化, 从而达到管理目的, 提升管理效率。在高职院校的管理工作当中, 学校可以制定《班主任工作条例》和《辅导员工作职责》。根据《班主任工作条例》, 学校把政治素养高、工作责任心强、有较强组织与管理能力、热爱学生工作的教职工聘请到班主任工作岗位, 成为班级工作的组织者和学生管理规定的落实者。班级辅导员由学校副科级以上领导干部担任, 侧重学生的思想道德教育、法律法规教育和正确的世界观、人生观、价值观教育, 并与班主任一道开展班级管理工作。在班主任和辅导员工作考评上, 学校可以设专人发放、收集、汇总各种考核表格, 负责班主任及各个班的考核工作; 也可以将班主任检查早操、检查晚自习、参加班主任例会、组织召开班会等情况与班主任每月的津贴挂钩, 督促他们加强班级管理; 同时要坚持开展辅导员工作讲评和优秀班主任、优秀辅导员评选活动, 并在专业技术职务晋升时向优秀班主任倾斜。这些举措可以很好地调动班主任和辅导员的工作积极性, 促使班级工作开展顺利, 各项规章制度能得到很好地落实。在此基础上, 老师们还要更多地开展心理疏导, 对学生的心理疾病, 早发现、早预防、早治疗, 这是新形势下新的学生管理手段, 不可或缺, 也不可替代。

参考文献

- [1] 朱永志, 国志宏, 成显波. 中职学校班组管理合作学习中的分组方案——以海南省洋浦技工学校为例[J]. 现代职业教育. 2017(05)
- [2] 李佳芸. 职业能力视角下的职业院校管理学课程设计研究——以城市轨道交通运营管理专业《班组管理》为例[J]. 现代职业教育. 2016(05)
- [3] 汪丽. 做好班组长工作的思考[J]. 江西电力职业技术学院学报. 2013(02)
- [4] 徐培培, 国志宏, 成显波. 中职学校班组管理模式中班级班组长培训项目新思考[J]. 职业教育(中旬刊). 2017(12)
- [5] 王冬美, 于宁, 张沙艳, 陈尧, 王若男, 程庆红. 现代学徒制班组管理教学模式的实践[J]. 辽宁师专学报(自然科学版). 2018(01)

作者简介:

张传文(1982.12-), 男, 河南永城, 汉族, 企业管理方向, 讲师, 本科。